

**PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AF 1092-22**  
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AF 1092-22**

AQUISIÇÃO DE LICENCIAMENTO DE  
FERRAMENTA PARA MONITORAMENTO E  
GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO E  
DISPONIBILIDADE DE APLICAÇÕES -  
DYNATRACE

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE HERRAMIENTA  
PARA MONITOREO Y GESTIÓN DE DESEMPEÑO Y  
DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES -  
DYNATRACE

**ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 1092-22, a ITAIPU responde perguntas formuladas por empresas interessadas nesta licitação, conforme segue:

**PERGUNTA 1**

“Referente a exigência b.2) “possui um ano de suporte técnico das ferramentas “DYNATRACE Managed - FullStack Monitoring” e “DYNATRACE Managed -Digital Experience Monitoring”, no Brasil e/ou no Paraguai”. Entendemos que apresentando um atestado de capacidade técnica no qual o mesmo informe o fornecimento das licenças DYNATRACE Managed e DYNATRACE Managed - Digital Experience Monitoring, ambos com subscrição e suporte técnico válidos pelo período mínimo 12 meses, estaremos atendendo a presente exigência. Está correto o entendimento?”

**RESPOSTA**

Entendimento incorreto. A ITAIPU deseja validar se a PROPONENTE possui experiência na prestação de suporte técnico, atestando a sua capacidade em atender as exigências de fornecimento dos serviços descritos no item 4.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 2**

“Referente ao item 04 “Suporte Técnico: Conforme o item 4.2 das Especificações Técnicas” entendemos que as 960 horas a serem contratadas sob demanda, podem ser executadas tanto por técnicos da contratada quanto por técnicos do fabricante da solução, desde que os profissionais atendam os pré-requisitos de capacitação exigidos no edital. Está correto o entendimento?”

**ADITIVO 2**

I) De conformidad con las disposiciones del subitem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 1092-22, la ITAIPU responde preguntas formuladas por empresas interesadas en la presente licitación, conforme sigue:

**PERGUNTA 1**

Referente a la exigencia b.2) “posee 1 (un) año de soporte técnico de las herramientas “DYNATRACE Managed - Full-Stack Monitoring” e “DYNATRACE Managed - Digital Experience Monitoring”, en Brasil y/o Paraguay”. Entendemos que presentando un certificado de capacidad técnica en el cual el mismo informe el suministro de las licencias DYNATRACE Managed y DYNATRACE Managed - Digital Experience Monitoring, ambos con suscripción y soporte técnico válidos por el periodo mínimo 12 meses, estaremos atendiendo la presente exigencia. Está correcto el entendimiento?

**RESPUESTA**

Entendimiento incorrecto. La ITAIPU desea validar si el OFERENTE posee experiencia en la prestación de soporte técnico, certificando su capacidad de atender las exigencias de suministro de los servicios descritos en el ítem 4.2 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I del PBC.

**PERGUNTA 2**

Referente al ítem 04 “Soporte Técnico: Conforme el ítem 4.2 de las Especificaciones Técnicas” entendemos que las 960 horas a ser contratadas bajo demanda, pueden ser ejecutadas tanto por técnicos del contratista como por técnicos del fabricante de la solución, desde que los profesionales atiendan los pre-requisitos de capacitación exigidos en el pliego. Está correcto el entendimiento?

#### **RESPOSTA**

Entendimento incorreto. No item 4.2, subitem "a", das Especificações Técnicas, Anexo I, reforça que a exigência desse suporte deve ser executado por profissionais da PROPONENTE conforme abaixo transcrito:

"O Suporte Técnico deverá ser executado por profissionais da CONTRATADA e contará com um banco de 960 (novecentos e sessenta) horas durante a vigência do contrato. Estas horas serão consumidas de acordo com a necessidade de ITAIPU Binacional, podendo ser utilizadas do formato presencial e/ou remoto;"

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AF 1092-22.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico  
Data de emissão: 10.08.22

#### **RESPUESTA**

Entendimiento incorrecto. En el ítem 4.2, subítem "a", de las Especificaciones Técnicas, Anexo I, refuerza que la exigencia de este soporte debe ser ejecutado por profesionales del OFERENTE conforme abajo transcrito:

"Esta actividad deberá ser realizada por profesionales de la CONTRATISTA y tendrá un banco de 960 (novecientas sesenta) horas durante la vigencia del contrato. Estas horas serán consumidas de acuerdo con la necesidad de la ITAIPU Binacional, pudiendo ser utilizadas de manera presencial o remota;"

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 1092-22.

Elaboración: División de Apoyo Técnico  
Fecha de emisión: 10.08.22