

## PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 2045-21

### SERVIÇOS DE OPERAÇÃO E MONITORAMENTO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS DE TI

#### ADITAMENTO 4

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 2045-21, a ITAIPU responde às perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

#### PERGUNTA 1.

1.1) O serviço é prestado atualmente por qual empresa?

#### RESPOSTA

O serviço atualmente é prestado pela empresa L8 NETWORKS LTDA - CNPJ 19.952.299/0001-02.

1.2) Solicito a disponibilização do Edital e Contrato.

#### RESPOSTA

Os documentos referentes ao contrato atual e edital estão disponíveis no Portal de Compras Eletrônicas da Itaipu Binacional, pelo link <https://compras.itaipu.gov.br/Portal/Mural.aspx> realizando a pesquisa pelo número do processo NC 0411-19.

#### PERGUNTA 2.

A atual contratada possui equipe técnica alocada?

#### RESPOSTA

Sim, possui empresa alocada.

#### PERGUNTA 3.

3.1) Atualmente quantos funcionários estão envolvidos nesta atividade?

#### RESPOSTA

A quantidade de postos de trabalho da equipe do NOC atualmente em operação está descrita na tabela do Item 6.1 da Especificações Técnicas - Anexo I, na coluna "Quantidade de referência por postos".

3.2) Este número é suficiente?

#### RESPOSTA

Sim, o número de funcionários estabelecidos nas Especificações Técnicas - Anexo I é suficiente.

#### PERGUNTA 4.

Será necessário abertura de filial?

#### RESPOSTA

Não será necessária a abertura de filial.

**PERGUNTA 5.**

O item 6.1, Horário de funcionamento, página 9 do Anexo I, descreve que o serviço de monitoramento e operação de infraestrutura de TI, tem uma quantidade de referência por postos de 6, funcionando 24x7x365 dias/ano. Dessa forma, questionamos:

5.1) A referência de posto utilizado na tabela, é o mesmo que recursos a serem disponibilizados para atender o regime exigido no contrato?

**RESPOSTA**

É de responsabilidade da CONTRATADA definir o regime de trabalho de sua equipe para o atendimento dos requisitos estabelecidos nas Especificações Técnicas - Anexo I. O descrito na coluna "Quantidade de referência por postos" da tabela 6.1 são quantidades referenciais baseada no regime de trabalho da equipe do NOC atualmente em operação.

5.2) Quantos recursos em regime de 6h, é utilizado atualmente no contrato para fechar o regime de 24x7x365?

**RESPOSTA**

A equipe do NOC atualmente em operação utiliza o regime descrito na tabela do Item 6.1 da Especificação Técnica - Anexo I, na coluna "Quantidade de referência por postos".

5.3) Na quantidade de recursos respondido no item acima, já está incluso os folguistas para cobertura nos finais de semana? Se não, quantos folguistas são necessários para compor a equipe?

**RESPOSTA**

Sim, a quantidade de recursos descritos no item acima já inclui os folguistas da equipe do NOC atualmente em operação.

5.4) Considerando 24 de um dia, em quais faixas de horário é necessário ter mais de um recurso disponível para atendimento das demandas?

**RESPOSTA**

É de responsabilidade da CONTRATADA definir o regime de trabalho assim como a quantidade de recursos por jornada de sua equipe para o atendimento dos requisitos estabelecidos nas Especificações Técnicas - Anexo I. Como referência, a equipe do NOC atualmente em operação mantém dois recursos na mesma jornada de trabalho durante o horário comercial da Itaipu Binacional.

**PERGUNTA 6.**

Na alínea "L" do item 4.1.1, página 6, se refere a disponibilidade do recurso que atuará no perfil de monitoramento e operação de infraestrutura, que é pedido disponibilidade de trabalhar em turnos rotativos de 6 (seis) horas.

Essa é uma exigência da Contratante Itaipu, ou as licitantes poderão utilizar outros regimes de escala que não seja o de 6 (seis) horas?

**RESPOSTA**

É de responsabilidade da CONTRATADA definir as jornadas de sua equipe de trabalho para o atendimento dos requisitos estabelecidos nas Especificações Técnicas - Anexo I.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 2045-21.

---

---

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico

Data de emissão: 03 de março de 2022

---