

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0084-20

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE CONSULTORIA, PARA IMPLANTAÇÃO, SUSTENTAÇÃO E SUPORTE CONTÍNUO PARA O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO EMPRESARIAL DA ITAIPU.

ADITAMENTO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0084-20, a ITAIPU responde as perguntas realizadas por interessada(s) nesta licitação:

PERGUNTA 1

“Anexo I - Gerenciamento de Qualidade - Para o atendimento remoto, a conexão será VPN?”

RESPOSTA

Poderá ser via VPN ou CITRIX.

PERGUNTA 2

“Anexo I - Entendemos que a CONTRATANTE disponibilizará uma equipe de Qualidade. Correto?”

RESPOSTA

Entendimento Correto, conforme estabelecido no Capítulo VI - Obrigações da Contratada, Cláusula 7, inciso VII da Minuta de Contrato (Anexo IV deste CBC).

PERGUNTA 3

“Anexo I - A cada OS, a demanda será enviada por e-mail à CONTRATADA ou a mesma terá que monitorar/acessar algum portal para a identificação de novas OS?”

RESPOSTA

A demanda será apresentada diretamente ao gestor da empresa CONTRATADA, via e-mail.

PERGUNTA 4

“Anexo I - Volume Estimado - A quantidade de horas presencial e remota corresponde aos serviços prestados de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais. Correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Recomendamos consultar os feriados da ITAIPU, constantes no Anexo VI do CBC - Calendário de Feriados (colunas AI, CHI-BR e Foz); observar os horários estabelecidos no subitem 8.2.1 das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 5

“Anexo I - Volume Estimado - Para o atendimento fora do horário laboral normal haverá algum fator de multiplicação do preço unitário, mantendo assim a exequibilidade do preço”? Como será o faturamento de hora extra?”

RESPOSTA

Não haverá fator de multiplicação do preço unitário. A hora extra será faturada com o mesmo valor da hora Local ou Remota.

PERGUNTA 6

“ANEXO I - 8.6. REUNIÕES - As reuniões formais serão contabilizadas no quantitativo de horas presencial e/ou remota?”

RESPOSTA

Sim, se estiverem relacionadas com as atividades de trabalho normal.

PERGUNTA 7

“Anexo I - Atualmente a CONTRATANTE tem testes automatizados?”:

RESPOSTA

Não.

PERGUNTA 8

“Anexo I - Para os casos de testes automatizados, como será o faturamento desse item?”

RESPOSTA

No caso de haver testes automatizados, o faturamento poderá ser realizado pela quantidade de horas que efetivamente envolveram esforço da CONTRATADA, de acordo com a OS aberta para execução de algum tipo de demanda.

PERGUNTA 9

“Anexo I - 9.1 AMBIENTE TECNOLÓGICO - A CONTRATANTE disponibilizará os ambiente de desenvolvimento e QA?”

RESPOSTA

Sim.

PERGUNTA 10

“Anexo I - 9.1 AMBIENTE TECNOLÓGICO - Quais as licenças que a CONTRATADA deverá disponibilizar durante a vigência contratual?”

RESPOSTA

A CONTRATADA não precisará dispor de licenças adicionais para o trabalho, contudo os trabalhos serão realizados no ambiente SAP da ITAIPU.

PERGUNTA 11

“Anexo IV - Tendo em vista que os serviços poderão ser prestados em municípios distintos, haverá a necessidade de emissão de notas fiscais distintas, uma vez que a nota fiscal deve ser emitida pelo estabelecimento responsável pela prestação do serviço. Diante disso, a CONTRATANTE permite a emissão de documentos de cobrança distintos?”

RESPOSTA

Caso a indagação da consulente seja no sentido de referir-se à possibilidade de emissão de documento fiscal pela matriz ou sua(s) filial(is), está correto o entendimento. Não obstante, deve-se considerar a legislação tributária/fiscal aplicável à operação, e os serviços devem ser prestados, faturados, com notas fiscais emitidas por estabelecimentos com CNPJ da CONTRATADA (matriz ou filial), devidamente habilitados/cadastrados segundo normas da ITAIPU, previstas no certame.

PERGUNTA 12

“Qual o menor volume (em horas) das 32 OSs criadas nos últimos 3 anos?”

RESPOSTA

248 horas. Observa-se, o volume de horas contratado numa OS depende das características do serviço a ser solicitado. Reforçamos que a quantidade de horas estimadas nesta licitação, não é garantia de faturamento.

PERGUNTA 13

“Todos os profissionais que irão prestar o suporte, tanto a equipe remota, quanto a equipe presencial, precisam ser contratadas na modalidade CLT ou podemos considerar parte da equipe como PJ?”

RESPOSTA

A CONTRATADA deverá pautar-se pela primazia da realidade fática, ou seja, uma vez presentes os elementos fático-jurídicos da relação de emprego, a contratação deverá ser pelas modalidades da CLT. Não obstante, consideramos que possam existir três diferentes espécies de vínculo jurídico entre a Contratada e seus profissionais: trabalhista, societário ou contratual.

PERGUNTA 14

“Para os serviços que serão executados presencialmente, existe uma quantidade mínima de horas para cada OS para esses serviços? Por exemplo: As OS para os serviços presencial serão de no mínimo 8 horas.”

RESPOSTA

Não existe limite mínimo de horas. Será solicitado apenas a quantidade necessária para realização dos trabalhos.

PERGUNTA 15

“Haverá transferência de conhecimento do fornecedor atual para o novo fornecedor? Se sim:
a. Qual o tempo previsto?
b. Onde será feita esta transferência (Nas dependências da Itaipu? Nas dependências do fornecedor atual? Nas dependências do futuro fornecedor? Ou podemos considerar que esta atividade será remota?)
c. As horas para estas atividades serão consumidas do baseline previsto através das OS ou o esforço deverá ser incluídos no valor da hora?”

RESPOSTA

Não haverá transferência de conhecimento entre fornecedores.

PERGUNTA 16

Em relação ao item: ESCOPO DOS SERVIÇOS é possível distribuir em % a quantidade de horas/esforço prevista ou gastas nos últimos anos para cada item:

- a. Novas atualizações (Upgrade) do SAP que forem necessárias.
- b. Melhorias, correções e ajustes em funcionalidades existentes e derivadas da implantação de novos projetos ou projetos em andamento.
- c. Resolução de dúvidas e dificuldades de uso.
- d. Implantação de Integrações entre sistemas.
- e. Transferência de conhecimento funcional/técnico referente às atividades.
- f. Preparação de Projeto, Modelagem de Processos e Configuração de Testes.
- g. Preparação Final, Treinamento e Migração de dados.
- h. Operação Assistida.
- i. Suporte à operação e ajustes no período pós-implantação (Estabilização de Projeto).
- j. Mentoring de soluções.
- k. Gestão de projeto de implantação.

RESPOSTA

Pedido indeferido, tendo em vista que a demanda dos trabalhos foi basicamente em decorrência dos seguintes itens:

- a) Operação Assistida;
- b) Suporte à operação e ajustes no período pós-implantação (Estabilização de Projeto);
- c) Melhorias, correções e ajustes em funcionalidades existentes e derivadas da implantação realizada;
- d) Ajustes e implementações referentes ao E-Social.

PERGUNTA 17

“O objeto da contratação cita “demais produtos vinculados à arquitetura SAP e suas atualizações”. Existem outros produtos já em produção ou em projeto que não os listados no mesmo objeto?”

RESPOSTA

O escopo principal são os produtos inclusos na plataforma SAP. Não obstante, nos serviços de suporte ou apoio, eventualmente poderão ser necessários produtos complementares, como por exemplo: *SOLMAN*, *NetWeaver*, entre outros.

PERGUNTA 18

“O item 6.2 diz que “O volume de horas é referencial, não representando garantia de faturamento, sendo flexíveis no tocante aos perfis (Consultores Específicos, Consultores Funcionais e Consultores Desenvolvedores), à localidade de Foz do Iguaçu e a forma de atuação (local e remoto), podendo ser utilizadas como for definido pela ITAIPU, desde que mantido o valor total do contrato.” O perfil de gerenciamento tem o faturamento assegurado pelos 12 meses? A diferenciação entre *on site* e remoto modifica o custo do perfil. Em termos de orçamento esta diferenciação muda consideravelmente o valor final, inclusive pela solicitação de custos de deslocamento estarem embutidos no preço. Solicitamos um maior detalhamento acerca da alocação remota ou *on site* ou uma definição que possibilite equidade nas propostas”.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O perfil de gerenciamento não tem faturamento assegurado por 12(doze) meses e quando alocado, não poderá ser remoto, conforme estabelecido na Especificação Técnica, subitem 5.1, cita-se ali a possibilidade de alocação parcial.

PERGUNTA 19

“Quais são os módulos e sub-módulos implementados para cada produto SAP? Entendemos que apenas FI com seus sub-módulos, HCM (OM, PY, PORTAL) e BW. Correto?”

RESPOSTA

Favor remeter-se a Pergunta 5 do Aditamento 1.

PERGUNTA 20

“Qual o percentual de distribuição histórico e esperado de utilização para cada módulo SAP neste contrato?”

RESPOSTA

Segue histórico e estimativo:

- SAP-HCM: 70%;
- SAP-FI: 20%; e
- BW: 10%.

PERGUNTA 21

“Qual o atual *backlog* por módulo existente?”

RESPOSTA

- SAP-HCM: 80 chamados a serem tratados
- SAP-FI: 28 chamados.
- Upgrade para Versão 6.08 (em fase de inicio dos trabalhos atualmente).

PERGUNTA 22

“Quantas e quais são as integrações existentes?”

RESPOSTA

Não há como mensurar a quantidade. No entanto, seguem as principais:

- SAP-FI (Contabilidade com SAP-PY)
- SAP-FI com Portal de Compras
- Outras integrações "Z" com nosso legado.

PERGUNTA 23

“Quais são os relatórios e *dashboards* atualmente utilizados no SAP BO?”

RESPOSTA

Os relatórios e *dashboards* foram desenvolvidos internamente, para o módulo SAP-FI. Neste caso, temos BI desenvolvidos nesta plataforma visando os módulos de: Contabilidade, Orçamento, Compras e Fluxo de Caixa e no *backlog* o BI de Materiais.

PERGUNTA 24

“Qual o atual uso % de aplicativos em FIORI?”

RESPOSTA

Não está sendo utilizado no momento.

PERGUNTA 25

“Os processos de negócios estão documentados? E disponíveis?”

RESPOSTA

Não, nem tampouco disponíveis.

PERGUNTA 26

“São mencionados outros módulos que precisam de integração. Quais seriam?”

RESPOSTA

A menção refere-se a uma possível necessidade futura. No momento as integrações realizadas já foram implementadas.

PERGUNTA 27

“Tem interfaces com outros sistemas?”

RESPOSTA

Sim. Portal de Compras, Portal HCM, Aplicação Mobile RH, entre outros. Interfaces implementadas com programação ABAP ("Z") e exposta via Webservices.

PERGUNTA 28

“Há necessidade de *report* de requisitos regulatórios que atualmente não estejam previstos?”

RESPOSTA

Atualmente, não. Contudo, poderá ocorrer necessidade de *report* caso haja alguma demanda legal (exemplo: implementação do E-social, etc.)

PERGUNTA 29

“Escopo Solman - qual versão? Mapeamento de processos é feito pelo ARIS?”

RESPOSTA

SOLMAN - Versão 7.2

Não estamos utilizando ARIS atualmente.

PERGUNTA 30

“Mencionam Solman com Charm e BPMon, já existe esta configuração hoje?”

RESPOSTA

SOLMAN com CHARM - Sim.

BPMON - não utilizamos.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0084-20.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico

Data de emissão: 12 de março de 2020
