

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL - NC 1900-18**REDE DE COMUNICAÇÃO DE DADOS IP MPLS, ACESSO PONTO A PONTO E ACESSOS DE INTERNET****ADITAMENTO 3**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 1900-18, a ITAIPU responde perguntas formuladas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

Não consta no Edital informação referente a Dotação. Por gentileza nos informar o código dos Recursos Orçamentários destinados a esta licitação.

RESPOSTA

A ITAIPU é regida pela Norma Geral de Licitações (NGL), conforme disposto no subitem 2.3 do CBC, e neste sentido, tais informações requeridas não são de cunho obrigatório a sua publicação, não obstante, em atenção ao art. 3º da NGL, confirmamos que o procedimento licitatório em curso tem seus recursos previstos no orçamento da Entidade, aprovados para o exercício correspondente, e comprometidos em Requisição de Compras aprovada pela autoridade competente.

PERGUNTA 2

Não foi encontrado no edital informação referente ao reajuste do pagamento em caso de mora pela contratante, no CAPÍTULO X, FORMA E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO CLÁUSULA 16" da Minuta Contratual do Edital, é mencionado o assunto relativo ao prazo de pagamento e responsabilidade da contratada quanto a emissão e veracidade da nota fiscal, todavia, tal item é omissis quanto a responsabilidade por parte da contratante em relação ao reajuste do pagamento em caso de atraso sem que a contratada tenha dado causa. Diante disto, pedimos por gentileza para nos informar qual será o índice de reajuste do pagamento em caso de mora pela contratante.

RESPOSTA

Não há previsão nos normativos binacionais que regem ITAIPU para a inclusão da responsabilidade requerida. Não obstante, a ITAIPU tem cumprido com rigor ao prazo de pagamento de suas obrigações.

PERGUNTA 3

Solicitamos a localização exata do ponto de entrega no endereço Avenida Tancredo Neves, 6731 Central Hidrelétrica Itaipu - Itaipu Binacional. Favor informar as coordenadas pois temos restrição de entrega.

RESPOSTA

Coordenadas: - 25° 25'17.3"S 54° 35'20.7"W; -25.421461 e -54.589082

PERGUNTA 4

“Em relação aos IP's para todos os link acima de 8 IP's podemos entregar IP's não sequenciais?”

RESPOSTA

Pedido indeferido. Conforme detalhado nas Especificações Técnicas, subitens 1.3.6, 1.4.6 e 1.5.6 do Lote 2, a “CONTRATADA deverá fornecer um bloco /29 de 8 (oito) endereços IP fixos e

válidos na rede mundial de computadores”. Assim, devido às necessidades técnicas da ITAIPU, não é possível aceitar a entrega de IPs não sequenciais.

PERGUNTA 5

Para os pontos que possuem mais de 1 link, estamos cientes que rota de abordagem deve ser diferente para cada link. Porém precisamos saber se os locais possuem 2 pontos de entrada. Se sim, qual a localização destes pontos de entrada?

RESPOSTA

Os links devem ser entregues em único ponto de entrada em todos os endereços que possuem redundância.

PERGUNTA 6

Em Itaipu - - Avenida Tancredo Neves, 6731 Central Hidreletrica Itaipu - Itaipu Binacional - lote 2, temos 6 circuitos. É inviável 6 rotas de abordagens diferentes sendo uma para cada link, especialmente se o ponto de entrada no cliente for o mesmo. Para este endereço podemos contemplar a entrega dos 6 links em uma ou 2 rotas? O local conta com mais de 1 ponto de entrada? Sem sim, qual a localização? (favor informar as coordenadas).

RESPOSTA

Segundo subitem 1.1.3.6 do Lote 1 a “CONTRATADA deverá apresentar semestralmente provas como diagramas e topologias de sua rede, comprovando que a mesma apresenta Alta Disponibilidade, com caminhos e rotas redundantes e contingências em relação ao projeto da rede ITAIPU, devendo também comprovar o nível em que ocorre a implementação do serviço MPLS, fornecendo de modo auxiliar plantas com o desenho da rede IP/MPLS que atende a ITAIPU”.

Desse modo, esclarecemos que a exigência de caminhos redundantes é feita apenas para os links MPLS especificados no Lote 1. Para os links de internet e ponto a ponto do Lote 2, objeto do questionamento, não há tal exigência. Assim os 6 links do Lote 2 podem ser entregues por uma ou duas rotas.

PERGUNTA 7

“1.1.5.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar Portal na Internet como ferramenta de monitoração de tráfego, através da qual seja possível obter relatórios online referentes ao tráfego de cada enlace, utilização do roteador, gestão de SLA e de outras funcionalidades, citadas abaixo e ligadas à topologia e monitoração da rede de comunicação de dados, consumo por IP origem/destino e aplicações. c) Quantidade de 5 (cinco) usuários por modalidade.” Favor detalhar melhor a necessidade quando menciona a modalidade, seria por serviço ativo?

RESPOSTA

Entendimento correto. Os relatórios são referentes aos serviços realizados. Cada modalidade é uma das exigências detalhadas “referentes ao tráfego de cada enlace, utilização do roteador, gestão de SLA e de outras funcionalidades, citadas abaixo e ligadas à topologia e monitoração da rede de comunicação de dados, consumo por IP origem/destino e aplicações”.

PERGUNTA 8

Podemos entregar apenas 1 usuário por cnpj?

RESPOSTA

Solicitação indeferida. Deverá ser utilizado apenas um dos CNPJs da ITAIPU para emissão dos perfis de acesso a ferramenta de gerenciamento da CONTRATADA, porém, devido às necessidades técnicas de monitoramento e gerenciamento por parte da ITAIPU é necessária entrega da quantidade de usuários exigida nas Especificações Técnicas.

PERGUNTA 9

"e) Mapa Gerencial com a Visão da disponibilidade dos circuitos." A visualização do nosso portal contempla apenas visões por circuito por questões técnicas, ou seja, de forma individual. Podemos seguir?

RESPOSTA

Pedido indeferido. Visando o gerenciamento e monitoramento otimizado é necessária a visão de todos os circuitos.

PERGUNTA 10

"f) Visão Técnica da topologia da Rede com o status operacional de cada circuito." A visualização do nosso portal contempla apenas visões por circuito por questões técnicas, ou seja, de forma individual. Podemos seguir?

RESPOSTA

Pedido indeferido. Visando o gerenciamento e monitoramento otimizado é necessária a visão de todos os circuitos em uma disposição que contemple a topologia da rede.

PERGUNTA 11

"g) Gestão de configuração e inventário do CPE." Favor detalhar melhor a necessidade.

RESPOSTA

Refere-se ao controle e gerenciamento das mudanças de configuração, de versão de software e hardware do CPE.

PERGUNTA 12

"h) Gestão de SLA /SLM e Control Book." Favor detalhar melhor a necessidade.

RESPOSTA

Refere-se ao registro de incidentes e de atendimento a tais eventos, bem como o atendimento aos níveis de serviços contratados.

PERGUNTA 13

"i) Visão de dashboard Gerencial - customizado." Qual é o nível desta customização? Quais itens são fundamentais?

RESPOSTA

O *Dashboard* deve mostrar todos os links contratados bem com as informações básicas de tráfego e ocupação.

PERGUNTA 14

"j) Acompanhamento online do reparo (evolução do BD/Trouble Ticket)." Por questões sistêmicas nosso acompanhamento é apenas do fechamento do BD, porém temos a possibilidade de informações através do no SAC. Podemos considerar dessa forma?

RESPOSTA

Pedido deferido. Porém, deverá ser informado canal para que tais informações sejam acompanhadas.

PERGUNTA 15

LOTE 2 - 1 OBJETO

(1.2.3./ 1.3.3 / 1.4.3 / 1.5.3 / 1.6.3) - A CONTRATADA deverá obrigatoriamente comprovar ser um AS (Autonomous System), devendo estar interligado a pelo menos 3 (três) outros AS's onde no mínimo 1 (um) dos AS's deverá ser internacional.

Questionamento: No mercado de telecomunicações é comum que um grupo econômico-financeiro formado por diversas empresas que operam de forma conjunta para a entrega de diferentes serviços a seus clientes dentro de todo o território nacional e mesmo, em casos específicos, no exterior.

Neste processo as diversas empresas do grupo compartilham recursos de forma a otimizar seu processo operacional e proporcionar melhores condições de custos a seus clientes. Com isso em um grupo opera com 2 AS's dentro do Brasil os quais estão integrados dentro de uma administração comum disponibilizando aos clientes um backbone IP de dimensão realmente nacional e com saídas internacionais próprias conectando diretamente aos seus parceiros internacionais nas cidades dos EUA.

Dentro deste cenário entendemos que uma condição aonde seja necessário o trânsito interno, entre AS's do próprio Grupo, para o escoamento do tráfego a seus parceiros internacionais atende as exigências do edital uma vez que este será dentro ao próprio grupo o qual também disponibilizará saídas internacionais próprias e redundantes no exterior. Este entendimento está correto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 16

LOTE 2 - 1.7 subitem c - Jitter - Variações no tempo de entrega de um pacote em um determinado tempo. - ≤ 10 ms

Questionamento: Consideramos o parâmetro informado esta muito abaixo do padrão técnico possível, entendemos que o padrão deva seguir o mesmo informado no Lote 1 (Voz ≤ 20 ms e Video ≤ 30 ms) para as classes de serviço Voz e Multimídia, considerando que apenas o serviço do Item 1.1 deva ser considerado para este tipo de Medição. Esta correto o nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto. Favor reportar-se ao item II deste Aditamento.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 0425-18, a ITAIPU efetua as seguintes alterações nas Especificações Técnicas, Anexo I - LOTE 2:

DE:

1.7 Todos os enlaces deverão respeitar os limiares definidos para cada um dos parâmetros relacionados NA TABELA ABAIXO:

Ordem	Parâmetro	Definição	Objetivo
(...) b	Jitter	Variações no tempo de entrega de um pacote em um determinado tempo.	≤ 10 ms

PARA

1.7 Todos os enlaces deverão respeitar os limiares definidos para cada um dos parâmetros relacionados NA TABELA ABAIXO:

Ordem	Parâmetro	Definição	Objetivo
(...) c	Jitter	Variações no tempo de entrega de um pacote em um determinado tempo.	Voz =<20 ms e Video =<30 ms

DE:

1.6.6 A CONTRATADA deverá fornecer um bloco \29 de 16 (dezesseis) endereços IP fixos e válidos na rede mundial de computadores.

PARA:

1.6.6 A CONTRATADA deverá fornecer um bloco \28 de 16 (dezesseis) endereços IP fixos e válidos na rede mundial de computadores.

III) Permanecem inalteradas as demais condições do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 1900-18.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data: 05 de outubro de 2018
---	-----------------------------