

**PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 2105-18**  
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 2105-18**

RENOVAÇÃO E AQUISIÇÃO DE LICENÇAS VMWARE PARA A ITAIPU COM SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA LA ITAIPU INLCUYENDO SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

**ADITAMENTO 1**

**ADITIVO 1**

l) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 2105-18, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessada nesta licitação:

l) De conformidad a lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 2105-18, la ITAIPU responde las preguntas realizadas por firmas interesada en esta licitación:

**PERGUNTA 1**

“[...] No documento Especificações Técnicas - Anexo I, 6. REQUISITOS TÉCNICOS, subitem 6.2, diz:

**PREGUNTA 1**

[...]En el documento de Especificaciones Técnicas - Anexo I, 6. REQUISITOS TÉCNICOS, numeral 6.2, dice:

‘Los profesionales involucrados con el proyecto deberán pertenecer al cuadro propio del CONTRATISTA o del FABRICANTE, y comprobar, a través de documentación apropiada, poseer las siguientes certificaciones:

Los profesionales involucrados con el proyecto deberán pertenecer al cuadro propio del CONTRATISTA o del FABRICANTE, y comprobar, a través de documentación apropiada, poseer las siguientes certificaciones:

- a) VMware Certified Professional versión 6.0 o superior (VCP6-DCV);
- b) ITIL v3 Foundation.’

- a) VMware Certified Professional versión 6.0 o superior (VCP6-DCV);
- b) ITIL v3 Foundation.

Solicitamos respetuosamente a entidade que a Certificação ITIL v3 Foundation seja considerada como opcional, já que tendo o profissional com certificado VMware Certified Professional versão 6.0 o superior (VCP6-DCV) se tem garantias absolutas que os processos de planificação e implantação, assim como o suporte técnico estarão totalmente garantidos para o nível de serviço requerido pela entidade, permitindo, dessa maneira, maior participação de potenciais proponentes em benefício da entidade [...]”

Solicitamos respetuosamente a la entidad que la certificación de ITIL v3 Foundation sea considerada como opcional ya que teniendo un profesional certificado en VMware Certified Professional versión 6.0 o superior (VCP6-DCV) se tienen garantías absolutas de que los procesos de planificación y ejecución de la implementación como así también el soporte técnico estarán totalmente garantizados para el nivel de servicios requeridos por la entidad, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. Essa certificação básica de boas práticas em TI é necessária para a realização das atividades dispostas nas especificações técnicas, pois a ITAIPU adota no seu ambiente, de forma a assegurar e melhorar

**RESPUESTA**

Pedido denegado. Esa certificación básica de buenas prácticas en TI es necesaria para la realización de las actividades dispuestas en las especificaciones técnicas, puesto que la ITAIPU lo adopta en su ambiente, de manera a mejorar

a qualidade do gerenciamento dos serviços de TI.

## PERGUNTA 2

“[...] DA SUBCONTRATAÇÃO: CAPÍTULO XV - RESCISÃO POR PARTE DA ITAIPU

CLÁUSULA 41 O presente Contrato poderá ser rescindido de pleno direito, pela ITAIPU, mediante simples aviso, com antecedência de 30 (trinta) dias corridos, e ainda nas hipóteses em que a CONTRATADA:

VI) ceda, transfira, dê em garantia, subcontrate ou se associe com terceiros para a execução deste Contrato;

CAPÍTULO XVIII - CESSÃO, TRANSFERÊNCIA, DAÇÃO EM GARANTIA E SUBCONTRATAÇÃO

CLÁUSULA 44 O presente Contrato não poderá ser cedido, transferido, dado em garantia ou subcontratado.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 3. SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO, ATUALIZAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DAS NOVAS SOLUÇÕES

3.3. As fases deverão ser executadas por profissionais da equipe de serviços do FABRICANTE, o qual deverá emitir um certificado de implementação e homologação dos serviços realizados. Do nosso Entendimento:

Entendemos que caso nossa empresa se consagre vencedora deste certame, não obstante de suas responsabilidades jurídicas, fiscais, financeira e todas as demais inerentes ao contrato, a realização de prestação do serviço de suporte on site, suporte local, instalação, configuração, capacitação técnica e demais ações inerentes ao escopo do contrato, poderão ser prestado pelo fabricante da solução ou empresa autorizada não se caracterizando subcontratação, tal como está mencionado no item 3.3 da Especificação Técnica, onde é remetido a execução pelo fabricante. Está correto o nosso entendimento?”

la calidad del gerenciamento de los servicios de TI.

## PREGUNTA 2

“[...] DE LA SUBCONTRATACIÓN: CAPITULO XV - RESOLUCIÓN POR PARTE DE LA ITAIPU

CLAUSULA 41 El presente Contrato podrá ser resuelto de pleno derecho por la ITAIPU, mediante simple aviso, con antecedencia de 30 (treinta) días corridos, y además en la hipótesis de que el CONTRATISTA:

VI) ceda, transfiera, dé en garantía, subcontrate o se asocie con terceros para la ejecución de este Contrato;

CAPITULO XVIII - CESIÓN, TRANSFERENCIA, DACIÓN EN GARANTÍA Y SUBCONTRATACIÓN

CLAUSULA 44 El presente Contrato no podrá ser cedido, transferido o dado en garantía o subcontratado.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 3. SERVICIOS DE PLANEAMIENTO, ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS NUEVAS SOLUCIONES

3.3. Las fases deberán ser ejecutadas por profesionales del equipo de servicios del FABRICANTE, el cual deberá emitir un certificado de implementación y homologación de los servicios realizado.” De nuestro entendimiento:

Entendemos que en caso que nuestra empresa se consagre vencedora de este certamen, no obstante de sus responsabilidades jurídicas, físicas, financieras y todas las demás inherentes al contrato, la realización de la prestación del servicio de soporte on site, soporte local, instalación, configuración, capacitación técnica y demás acciones inherentes al alcance del contrato, podrán ser prestados por el fabricante de la solución o empresa autorizada no caracterizándose subcontratación, tal como está mencionado en el ítem 3.3 de la Especificación Técnica, donde es remitida la ejecución por el fabricante. Esta correcto nuestro entendimiento?”

**RESPOSTA**

Entendimento parcialmente correto. Não será permitida a subcontratação do objeto para execução por empresas terceirizadas em nome da CONTRATADA.

Por outro lado, admitir-se-á que os serviços descritos nos itens 3 e 4 das Especificações Técnicas seja executado pelo próprio FABRICANTE. Gentileza reportar-se ao item II deste Aditamento.

**PERGUNTA 3**

“DO PRAZO: Tabela 2: Licenciamento a ser renovado e ampliado:

2.3. A renovação do suporte (itens 1, 2 e 3 da Tabela 2) deverão ser realizados em até 15 dias da data indicada na Ordem de Início de Serviços - OIS.

2.4. A CONTRATADA deverá entregar os registros de licenciamento dos produtos comprovando o efetivo registro com o fabricante nas quantidades contratadas.

2.5. As licenças e subscrições novas a serem adquiridas (itens 4, 5 e 6 da Tabela 2) serão solicitadas sob demanda pela ITAIPU, não representando garantia de faturamento. A quantidade de licenças e subscrições (itens 4, 5 e 6 da Tabela 2) poderão ser utilizadas em qualquer quantidade e período, dependendo da demanda da ITAIPU, durante a vigência do contrato e deverão ser entregues em até 15 dias após a solicitação formal da ITAIPU.

2.3. A renovação do suporte (itens 1, 2 e 3 da Tabela 2) deverão ser realizados em até 15 dias da data indicada na Ordem de Início de Serviços - OIS.

2.4. A CONTRATADA deverá entregar os registros de licenciamento dos produtos comprovando o efetivo registro com o fabricante nas quantidades contratadas.

2.5. As licenças e subscrições novas a serem adquiridas (itens 4, 5 e 6 da Tabela 2) serão solicitadas sob demanda pela ITAIPU, não representando garantia de faturamento. A quantidade de licenças e subscrições (itens 4, 5 e 6 da Tabela 2) poderão ser utilizadas em

**RESPUESTA**

Entendimiento parcialmente correcto. No será permitida la subcontratación del objeto para la ejecución por empresas tercerizadas en nombre del CONTRATISTA.

Por otro lado, se admite que los servicios descritos en los ítems 3 y 4 de las Especificaciones Técnicas sean ejecutados por el propio FABRICANTE. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

**PREGUNTA 3**

“DEL PLAZO: Tabla 2: Licenciamiento a ser renovado y ampliado:

2.3 La renovación del soporte (ítem 1, 2 y 3 de la Tabla 2) deberán ser realizados en hasta 15 días de la fecha indicada en la Orden de Inicio de Servicios - OIS.

2.4 EL CONTRATISTA deberá entregar los registros de licenciamiento de los productos comprobando el efectivo registro con el fabricante de las cantidades contratadas.

2.5 Las licencias y suscripciones nuevas a ser adquiridas (ítem 4, 5 y 6 de la Tabla 2) serán solicitadas bajo demanda por la ITAIPU, no representando garantía de facturación. La cantidad de licencias y suscripciones (ítem 4, 5 y 6 de la Tabla 2) podrán ser utilizadas en cualquier cantidad y período, dependiendo de la demanda de la ITAIPU, durante la vigencia del contrato y deberán ser entregados en hasta 15 días posteriores a la solicitud formal de la ITAIPU.

2.3. La renovación de soporte (ítems 1,2 y 3) de la Tabla 2) deberán ser realizados en un plazo de 15 días a partir de la fecha indicada en la Orden de Inicio Servicios. - OIS.

2.4. El Contratista deberá entregar los registros de licencia de los productos comprobando el efectivo registro con el fabricante en las cantidades contratadas.

2.5. Las licencias y suscripciones nuevas a ser adquiridas (itens 4,5 y 6 de la Tabla 2) serán solicitadas sobre demanda por la ITAIPU, no representando garantía de facturación. La cantidad de licencias y suscripciones (itens 4,5 y 6 de la Tabla 2) podrán ser utilizadas en

qualquer quantidade e período, dependendo da demanda da ITAIPU, durante a vigência do contrato e deverão ser entregues em até 15 dias após a solicitação formal da ITAIPU. Do nosso Entendimento:

Entendemos que devido a complexidade do projeto ora licitado, será aceito pela ITAIPU mediante manifestação da licitante a solicitação de prorrogação dos prazos supra mencionados, visando o bom atendimento e execução do projeto. Está correto o nosso entendimento?

#### RESPOSTA

Entendimento incorreto. Os prazos fixados decorrem das necessidades imediatas da ITAIPU, portanto, não podem ser prorrogados.

#### PERGUNTA 4

##### “6. REQUISITOS TÉCNICOS

6.1. A CONTRATADA deverá comprovar a qualificação técnica dos analistas envolvidos através de documentação, apresentando em até 15 (quinze) dias a partir da data indicada na Ordem de Início de Serviços - OIS, os certificados de especialização dos profissionais envolvidos nas atividades de suporte técnico local.

6.2. Os profissionais envolvidos com o projeto deverão pertencer ao quadro próprio da CONTRATADA ou do FABRICANTE, e comprovar, através de documentação apropriada, possuírem as seguintes certificações:

- a) VMware Certified Professional versão 6.0 ou superior (VCP6-DCV);
- b) ITIL v3 Foundation.

6.3. A ITAIPU se reserva o direito de não aceitar atendimento por profissionais não qualificados, ou que não atuem com o devido profissionalismo, devendo a CONTRATADA substituir imediatamente o profissional de forma a não comprometer o atendimento final.

Do nosso Entendimento:

Entendemos que será aceito a apresentação dos certificados acima apresentados pelo fabricante da solução ou empresa autorizada não se caracterizando subcontratação, tal como está mencionado no item 3.3 da Especificação Técnica, onde é remetido a execução pelo fabricante. Está correto o nosso

cualquier cantidad y período, dependiendo de la demanda de la ITAIPU, durante la vigencia del contrato y deberan ser entregadas en hasta 15 días despues de la solicitud formal de la ITAIPU. Nuestro entendimiento

Entendemos que, debido a la complejidad del proyecto licitado, será aceptado por la ITAIPU mediante manifestación de la licitante, la solicitud de prorrogação de los plazos arriba mencionados, con el fin de tener un buen atendimento y ejecución del proyecto. Esta correcto nuestro entendimiento?”

#### RESPUESTA

Entendimento incorrecto. Los plazos fijados proceden de las necesidades inmediatas de la ITAIPU, por lo tanto, no pueden ser prorrogados.

#### PREGUNTA 4

##### “6. REQUISITOS TÉCNICOS

6.1 EL CONTRATISTA deberá comprobar la calificación técnica de los analistas involucrados a través de documentación, presentando en hasta 15 (quinze) días, a partir de la fecha indicada en la Orden de Inicio de Servicios - OIS, los certificados de especialización de los profesionales involucrados en las actividades de soporte técnico local.

6.2 Los profesionales involucrados con el proyecto deberán pertenecer al cuadro propio del CONTRATISTA o del FABRICANTE, y comprobar, a través de documentación apropiada, poseer las siguientes certificaciones:

- a) VMware Certified Professional versión 6.0 o superior (VCP6-DCV);
- b) ITIL v3 Foundation.

6.3 La ITAIPU se reserva el derecho de no aceptar la atención por profesionales no calificados, o que no actúen con el debido profesionalismo, debiendo el CONTRATISTA substituir inmediatamente al profesional de forma a no comprometer la atención final.

De nuestro Entendimento:

Entendemos que será aceptada la presentación de los certificados presentados arriba por el fabricante de la solución o empresa autorizada no caracterizándose subcontratación, tal como está mencionado en el ítem 3.3 de la Especificación Técnica, donde es remitida la ejecución por el fabricante. Esta correcto

entendimento?”

#### RESPOSTA

Entendimento incorreto. A comprovação da certificação dos profissionais será aceita somente pela apresentação de certificados de profissionais pertencentes ao FABRICANTE e/ou de profissionais que integrem o quadro próprio da CONTRATADA. Favor reportar-se à resposta da pergunta n. 2 deste Aditamento.

#### PERGUNTA 5

“DO PAGAMENTO E A FORMA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL

CAPÍTULO XI  
FORMA E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

CLÁUSULA 17 O pagamento pelos serviços e/ou fornecimentos realizados será efetuado aos 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de entrega da solicitação de pagamento, condicionado à aprovação pela ITAIPU dos serviços e/ou fornecimentos, conforme o seguinte esquema:

I) O pagamento dos itens 1 a 3 da Proposta Comercial em anexo será realizado após a entrega das renovações de licenças e subscrições;

II) O pagamento de cada fornecimento referente aos itens 4 a 6 da Proposta Comercial em anexo será realizado após a entrega de cada licença e subscrição solicitada pela ITAIPU;

Do nosso Entendimento:

(i) Entendemos que para os parágrafos I e II citados acima, as licenças, subscrições e aquisições novas, serão pagas em 30(trinta) dias corridos contados a partir da data de entrega da solicitação de pagamento, condicionado à aprovação pela ITAIPU dos serviços e/ou fornecimentos. Está correto o nosso entendimento?

(ii) Ainda em conformidade com o item supra mencionado, entendemos que de acordo com a origem dos itens que compõem o objeto deste edital, serão aceitas notas fiscais de origens

nuestro entendimiento?”

#### RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La comprobación de la certificación de los profesionales será aceptada solo con la presentación de certificados de profesionales pertenecientes al FABRICANTE y/o que los profesionales que integran el cuadro propio del CONTRATISTA. Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 2 de este Aditivo.

#### PREGUNTA 5

“DEL PAGO Y LA FORMA DE EMISIÓN DE LA NOTA FISCAL

CAPITULO XI  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

CLAUSULA 17 El pago por los servicios y/o suministros realizados será efectuado a los 30 (treinta) días corridos, contados a partir de la fecha de entrega de la solicitud de pago, condicionado a la aprobación por la ITAIPU de los servicios y/o suministros, conforme el siguiente esquema:

I) El pago de los ítems 1 al 3 de la Oferta Comercial en anexo será realizado posterior a la entrega de las renovaciones de licencias y subscripciones;

II) El pago de cada suministro referente a los ítems 4 al 6 de la Oferta Comercial en anexo será realizado posterior a la entrega de cada licencia y subscripción solicitada por la ITAIPU;

De nuestro Entendimiento:

(i) Entendemos que para los párrafos I y II citados arriba, las licencias, suscripciones y adquisiciones nuevas, serán pagadas en 30 (treinta) días corridos a partir de la fecha de entrega de la solicitud de pago, condicionado a la aprobación por la ITAIPU de los servicios y/o suministros. Esta correcto nuestro entendimiento?

(ii) De acuerdo con el ítem arriba mencionado, entendemos que de acuerdo con el origen de los ítems que componen el objeto de este pliego, serán aceptadas notas fiscales de orígenes

distintas de fornecimento, ou seja, poderemos faturar licença de software como licença de software, serviço como serviço e Suporte como Suporte, respeitando a origem fiscal de cada item. Está correto o nosso entendimento?”

#### RESPOSTA

(i) Entendimento parcialmente correto. O pagamento dos itens 1 a 3 e 4 a 6 da Proposta Comercial ocorrerá no 30º (trigésimo) dia depois da entrega objeto (renovação e/ou aquisição de licença) e da documentação exigida no parágrafo único da cláusula 17, cujo pagamento fica condicionado à aprovação das entregas pela ITAIPU conforme determina o *caput* da referida cláusula 17. Para fins de contagem de prazo para pagamento, deve a consultante observar também o conteúdo da cláusula 20 da Minuta de Contrato.

(ii) Entendimento correto. A correta identificação da natureza das operações em notas fiscais ou equivalentes emitidas é inerente das obrigações legais a que os emissores se sujeitam.

#### PERGUNTA 6

DA ISENÇÃO TRIBUTÁRIA:

##### 2.4 ISENÇÃO TRIBUTÁRIA

2.4.1 No Brasil a proponente deverá considerar na formulação de sua proposta, exceto se optante pelo SIMPLES NACIONAL, a isenção tributária concedida pelo artigo XII do Tratado de ITAIPU, que criou e rege esta entidade binacional, e, em matéria tributária, tem os efeitos previstos no artigo 98 do Código Tributário Nacional, compreendendo, no caso do objeto em licitação, os seguintes tributos: (i) ISSQN; (ii) ICMS; (iii) IPI; (iv) Imposto de Importação; (v) COFINS; (vi) PIS-PASEP; e (vii) IOF.

Do nosso Entendimento:

Solicitamos informar quais isenções se aplicam a Itaipu no caso de fornecimento de licenças de software e serviços, e ainda informar se as mesmas deveram estar explícitas nos preços apresentados de maneira explícita. Está correto o nosso entendimento?”

distintas de suministro, o sea, podremos facturar licencia de software como licencia de software, servicio como servicio y Soporte como Soporte, respetando el origen fiscal de cada ítem. Esta correcto nuestro entendimiento?”

#### RESPUESTA

(i) Entendimiento parcialmente correcto. El pago de los ítems 1 al 3 y 4 al 6 de la Oferta Comercial ocurrirá en el n° 30º (trigésimo) día después de la entrega del objeto (renovación y/o adquisición de licencia) y la documentación exigida en el parágrafo único de la cláusula 17, cuyo pago está condicionado a la aprobación de las entregas por la ITAIPU conforme se determina el *caput* de la referida cláusula 17. Para fines de contabilizar los plazos de pago, debe la consultante observar también el contenido de la cláusula 20 de la Minuta de Contrato.

(ii) Entendimiento correcto. La correcta identificación de la naturaleza de las operaciones en las notas fiscales o equivalentes emitidas es inherente a las obligaciones legales a los que los emisores están sujetos.

#### PREGUNTA 6

DE LA EXONERACIÓN TRIBUTARIA:

##### 2.4 EXONERACIÓN TRIBUTARIA

2.4.1 En el Brasil el oferente deberá considerar, en la formulación de su oferta, excepto si optante del “SIMPLES NACIONAL”, la exoneración tributaria concedida por el artículo XII del Tratado de ITAIPU, que creó y rige esta entidad binacional, y, en materia tributaria, tiene los efectos previstos en el artículo 98 del “Código Tributário Nacional”, en el caso del objeto en licitación, comprendiendo los siguientes tributos: (i) ISSQN; (ii) ICMS; (iii) IPI; (iv) Imposto de Importação; (v) COFINS; (vi) PIS-PASEP; e (vii) IOF.

De nuestro Entendimiento:

Solicitamos informar cuales exoneraciones se aplican a Itaipu en el caso de suministro de licencias de software y servicios, e informar si las mismas deberán estar explícitas en los precios presentados de manera explícita. Esta correcto nuestro entendimiento?”

## RESPOSTA

A isenção da qual a ITAIPU é beneficiária é geral e irrestrita, sendo ônus da consulente identificar quais impostos deveriam incidir no objeto da presente licitação e repassá-los ao preço ofertado nos estritos termos do subitem 2.4 do CBC.

Inexiste a obrigação de estratificar a isenção tributária na proposta comercial a ser reapresentada nos termos do subitem 2.18.11 do CBC, ressalvado eventual necessidade de diligência realizada pelo pregoeiro para negociar o preço e/ou realizar aceitação da proposta comercial nos termos do subitem 2.18.12 do CBC.

Por fim, ressalta-se que questões específicas sobre a observância da isenção tributária deve ser objeto de assessoria especializada nos termos do subitem 2.4.3 do CBC.

## PERGUNTA 7

“DO SUPORTE PART NUMBERS INFORMADOS NA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

### 5. SUPORTE TÉCNICO REMOTO DO FABRICANTE

5.1. Com as subscrições dos produtos, deverá ser entregue serviço de suporte técnico remoto do FABRICANTE:

5.1.1. Realizar orientações, fornecimento de procedimentos, respostas às consultas e demais informações inerentes ao serviço de suporte técnico remoto, através de contato telefônico ou meio eletrônico, devendo possuir ferramenta web de registro e acompanhamento de chamados.

5.1.2. Garantir a disponibilidade técnica e o atendimento dos serviços de suporte em regime 24 x 7, para todo o conjunto de serviços que faz parte do escopo contratado e para os produtos detalhados no item 2, via suporte telefônico, ou por meio eletrônico, no idioma Português ou Espanhol, sem limites de acionamentos e devendo responder aos requisitos dos níveis de serviço especificados na Tabela 4

| SEVERIDADE | DESCRIÇÃO              | INÍCIO DO ATENDIMENTO | ENCERRAMENTO DO CHAMADO   |
|------------|------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1          | Ambiente Parado        | 30 minutos            | 4 h ou conforme acordado  |
| 2          | Funcionament o Afetado | 2 h úteis             | 12 h ou conforme acordado |
| 3          | Customização           | 4 h úteis             | 24 h ou conforme          |

## RESPUESTA

La excepción de la cual la ITAIPU es beneficiada es general e irrestricta, quedando a cargo de la consultante identificar cuales son los impuestos que deberían incidir en el objeto de la presente licitación y pasarlos al precio ofertado en los estrictos términos del subitem 2.4 del PBC.

No existe la obligación de estratificar la excepción tributaria en la oferta comercial a ser presentada en los términos del subitem 2.18.11 del PBC, salvo eventual necesidad de diligencia realizada por el subastador para negociar el precio y/o realizar la aceptación de la propuesta comercial en los términos del sub ítem 2.18.12 del PBC.

Por último, se resalta que las cuestiones específicas sobre la observancia de la excepción tributaria debe ser objeto de asesoría especializada en los términos del subitem 2.4.3. del PBC.

## PREGUNTA 7

“DEL SOPORTE PART NUMBERS INFORMADOS EN LA ESPECIFICACIÓN TECNICA

### 5. SOPORTE TÉCNICO REMOTO DEL FABRICANTE

5.1. Con las suscripciones de los productos, deberá ser entregado el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE:

5.1.1. Realizar orientaciones, disponibilizar procedimientos, respuestas a consultas y demás informaciones inherentes al servicio de soporte técnico remoto, a través de contacto telefónico o medio electrónico, debiendo disponer de herramienta web de registro y acompañamiento de llamados.

5.1.2. Garantizar la disponibilidad técnica y la atención de los servicios de soporte en régimen 24 x 7, para todo el conjunto de servicios que forma parte del alcance contratado y para los productos detallados en el ítem 2, vía soporte telefónico, o por medio electrónico, en el idioma Portugués o Español, sin límites de accionamientos y debiendo responder a los requisitos de niveles de servicios especificados en la Tabla 4.

| SEVERIDAD | DESCRIPCIÓN              | INÍCIO DE LA ATENCIÓN | CIERRE DEL LLAMADO       |
|-----------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1         | Ambiente Parado          | 30 minutos            | 4 h o conforme acordado  |
| 2         | Funcionamient o Afectado | 2 h útiles            | 12 h o conforme acordado |
| 3         | Customización            | 4 h útiles            | 24 h o conforme          |

|   |          |           |  |
|---|----------|-----------|--|
| 4 | Consulta | 8 h úteis | acordado<br>48 h ou conforme<br>acordado |
|---|----------|-----------|--|

Do nosso Entendimento:

Com relação ao suporte supra citado, entendemos o tempo do fechamento quando aplicável a terminologia “Conforme Acordado”, alguns chamados poderão ultrapassar tempo exigido de encerramento do chamado, não caracterizando inconformidades que se configuram em situações de multas aplicáveis. Está correto o nosso entendimento?”

#### RESPOSTA

Entendimento correto, sempre mediante validação e aprovação da ITAIPU.

II) A ITAIPU com fundamento no subitem 2.6.2 do CBC, faz as seguintes alterações na Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC:

DE:

CLÁUSULA 41 O presente Contrato poderá ser rescindido de pleno direito [...].

V) ceda, transfira, dê em garantia, **subcontrate** ou se associe com terceiros para a execução deste Contrato

CLÁUSULA 44 O presente Contrato não poderá ser cedido, transferido, dado em garantia ou subcontratado.

PARA:

CLÁUSULA 41 O presente Contrato poderá ser rescindido de pleno direito [...].

V) ceda, transfira, dê em garantia, **subcontrate fora dos limites fixados neste Contrato** ou se associe com terceiros para a execução deste Contrato.

CLÁUSULA 44 O presente Contrato não poderá ser cedido, transferido ou dado em garantia. **Qualquer subcontratação será sempre parcial e dependerá de prévia e escrita aprovação da ITAIPU.**

§ 1º Na consecução deste Contrato, somente poderão ser objeto de subcontratação direto com o FABRICANTE, os serviços descritos nos itens 3 e 4 das Especificações Técnicas, Anexo I deste CONTRATO.

§ 2º A subcontratação não resultará em alteração da responsabilidade da CONTRATADA pela execução integral do objeto deste Contrato, sendo inclusive solidária e diretamente responsável perante a ITAIPU ou a terceiros por toda ação ou omissão de suas subcontratadas.

§ 3º Nenhum vínculo contratual estabelecer-se-á entre a ITAIPU e eventuais subcontratadas.

III) Permanecem inalteradas as demais

|   |          |            |   |
|---|----------|------------|---|
| 4 | Consulta | 8 h útiles | acordado<br>48 h o conforme<br>acordado |
|---|----------|------------|---|

De nuestro Entendimiento:

Con relación al soporte arriba citado, entendemos el tiempo de cierre cuando es aplicable la terminología “Conforme acordado”, algunos llamados podrán sobrepasar el tiempo exigido de cierre del llamado, no caracterizando inconformidades que se configuran en situaciones de multas aplicables. Esta correcto nuestro entendimiento?”

#### RESPUESTA

Entendimiento correcto, siempre mediante validación y aprobación de la ITAIPU.

II) La ITAIPU fundamentada en el subitem 2.6.2 del PCB, realiza las siguientes alteraciones en la Minuta de Contrato, Anexo IV del PBC:

DE:

CLÁUSULA 41 El presente Contrato podrá ser rescindido de pleno derecho [...].

V) ceda, transfiera, dê en garantía, **subcontrate** o se asocie con terceros para la ejecución de este Contrato.

CLÁUSULA 44 El presente Contrato no podrá ser cedido, transferido, dê en garantía o subcontratado.

PARA:

CLÁUSULA 41 El presente Contrato podrá ser rescindido de pleno derecho [...].

V) ceda, transfiera, dê en garantía, **subcontrate fuera de los limites fijados en este Contrato** o se asocie con terceros para la ejecución de este Contrato.

CLÁUSULA 44 El presente Contrato no podrá ser cedido, transferido o dado en garantía. **Cualquier subcontratación será siempre parcial y dependerá de la aprobación previa por escrito de la ITAIPU.**

§ 1º En la consecución de este Contrato, solamente podrán ser objeto de subcontratación directa con el FABRICANTE, los servicios descritos en los Items 3 y 4 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I de este CONTRATO.

§ 2º La subcontratación no resultará en alteración de la responsabilidad del CONTRATISTA por la ejecución integral del objeto de este Contrato, siendo incluso solidaria y directamente responsable ante la ITAIPU o terceros por toda acción u omisión de sus subcontratadas.

§ 3º Ningún vínculo contractual se establecerá entre la ITAIPU y eventuales subcontratadas.

III) Permanecen inalteradas las demás



condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 2105-18.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico  
Data de emissão: 26.10.18

condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 2105-18.

Elaboración: División de Apoyo Técnico  
Fecha de emisión: 26.10.18