

**PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AC 1354-18**  
**SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AC 1354-18**

CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO E GOVERNANÇA DE IDENTIDADE, COM AQUISIÇÃO DE LICENÇAS, IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO.

CONTRATACIÓN DE SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA DE IDENTIDADES, CON ADQUISICIÓN DE LICENCIAS, IMPLANTACIÓN, CAPACITACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO.

**ADITAMENTO 1**

**ADITIVO 1**

l) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AC 1354-18, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessada nesta licitação:

l) De conformidad a lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AC 1354-18, la ITAIPU responde las preguntas realizadas por firmas interesada en esta licitación:

**PERGUNTA 1**

“[...] Na seção 4.3.5, item 10, está descrito ‘Além de outros sistemas mapeados e definidos em conjunto entre a CONTRATADA e a Itaipu, conforme seção 4.1’. Perguntamos: a relação dos sistemas é somente aquela descrita na seção 4.3.5, itens 1 a 9, ou há algum novo sistema também a ser integrado? Em caso de resposta positiva, quais são eles?”

**PREGUNTA 1**

“[...] En la sección 4.3.5. Item 10, está escrito “Además de otros sistemas mapeados y definidos en conjunto entre la CONTRATISTA y la Itaipu, como mencionado en la sección 4.1”. Preguntamos: en relación a los sistemas es solamente aquella descrita en la sección 4.3.5 ítem 1 al 9, o hay algún nuevo sistema también a ser integrado? En caso de la que la respuesta sea afirmativa, cuales son?”

**RESPOSTA**

A relação é a descrita nos itens 1 a 9 do subitem 4.3.5 das Especificações Técnicas, contudo, será exigida a integração com outro(s) sistema(s), caso na etapa de planejamento das atividades (subitem 4.1), a CONTRATADA identifique esta necessidade. Caso a necessidade seja identificada na etapa de planejamento (subitem 4.1), o(s) sistema(s) deve(m) constar da relação do item 7 e utilizar-se-á o banco de horas descrito no subitem 5.2 das Especificações Técnicas.

**RESPUESTA**

La relación es la descrita en los ítems 1 al 9 del subítem 4.3.5 de las Especificaciones Técnicas, sin embargo, será exigida la integración con otro (s), sistema(s), en la etapa de planificación de las actividades (subítem 4.1), el CONTRATISTA identifique la necesidad, En caso de la necesidad sea identificada en la etapa de planificación (sub ítem 4.1), el (los) sistema(s) deberan constar la relación del ítem 7 y se utilizará el banco de horas descrito em el subítem 5.2 de las Especificaciones Técnicas.

**PERGUNTA 2**

“Na seção 4.3.5, item 3, está descrito “Base de dados de Recursos Humanos”. Perguntamos: qual a tecnologia utilizada nessa base de dados? Qual o banco de dados utilizado?”

**PREGUNTA 2**

En la sección 4.3.5, ítem 3, está escrito “Base de datos de Recursos Humanos”. Preguntamos: cual es la tecnologia utilizada en esta base de datos? Cual es el banco de datos utilizado?”

**RESPOSTA**

As tecnologias utilizadas no referido item

**RESPUESTA**

Las tecnologias utilizadas en el referido item

consistem em:

Natural/ADABAS  
SAP RH/ORACLE  
VetorH/ORACLE

### PERGUNTA 3

“Na seção 4.3.5, item 4, está descrito “Base de dados de cadastramento e autorização de entrada”. Perguntamos: qual a tecnologia utilizada nessa base de dados? Qual o banco de dados utilizado?”

### RESPOSTA

A tecnologia utilizada no referido item é o VetorH/Oracle

### PERGUNTA 4

“Na seção 5.1.6 estão definidos os Acordos de Nível de Serviço para o Suporte Técnico Remoto. Perguntamos: a tabela 1 é exclusiva para o suporte técnico remoto ou é válida também para o suporte técnico local (on-site)? Caso a tabela 1 seja exclusiva para o suporte técnico remoto, qual o SLA a ser adotado para o suporte técnico local (on-site)?”

### RESPOSTA

A Tabela 1 do subitem 5.1.6 das Especificações Técnicas traz o SLA exclusivo dos serviços de suporte técnico remoto. Os serviços de suporte técnico local serão executado sob demanda e planejados com a futura CONTRATADA.

### PERGUNTA 5

“Na seção 5.2.8 há uma listagem de serviços de consultoria que poderão ser prestados para apoiar a equipe de Itaipu na definição de políticas, normas e processos para a Governança de identidade, considerando as boas práticas do mercado, necessidades de *compliance* e segurança de acesso. Perguntamos: os serviços listados nos itens de 1 a 13 são obrigatórios ou serão realizados somente após requisição formal de Itaipu e serão contabilizadas nas horas de suporte técnico local?”

### RESPOSTA

Os serviços não são obrigatórios e serão

consiste en:

Natural/ADABAS  
SAP RH/ORACLE  
VetorH/ORACLE

### PREGUNTA 3

En la sección 4.3.5, ítem 4, está escrito “Base de datos de catastro y autorización de entrada”. Preguntamos: cual es la tecnologia utilizada en esa base de datos? Cual es el banco de datos utilizado?

### RESPUESTA

La tecnologia utilizada em el referido ítema es el VetorH/Oracle

### PREGUNTA 4

En la sección 5.1.6 estan definidos los Acuerdos de Nivel de Servicio para el Soporte Técnico Remoto. Preguntamos: la tabla 1 es exclusiva para el soporte técnico remoto o es valida tambien para el soporte técnico local (on site)? En caso de que la tabla 1 sea exclusiva para el soporte técnico remoto, cual es la SLA a ser adoptada para el soporte técnico local (on site)?”

### RESPUESTA

La tabla 1 del subitem 5.1.6 de las Especificaciones trae el SLA exclusivo de los servicios de soporte técnico remoto. Los servicios de soporte técnico local serán ejecutados sobre demanda y planificados con el futuro CONTRATISTA.

### PREGUNTA 5

En la sección 5.2.8 hay una lista de servicios de consultoria que podrán ser prestados para apoyar al equipo de Itaipu en la definición de políticas, normas y procesos para la Gobernanza de Identidades, considerando las buenas prácticas del mercado, necesidades de conformidad y seguridad de acceso. Preguntamos: los servicios en lista de los ítems 1 al 13 son obligatorios o serán realizados solamente después de la solicitud formal de Itaipu y serán contabilizadas las horas de soporte técnica local?”

### RESPUESTA

realizados sob demanda da ITAIPU. Caso sejam executados serão sob o formato de banco de horas.

#### **PERGUNTA 6**

“Na seção 3.3.9 está descrito a “Deve dispor de mecanismos que evitem a interrupção de coleta de eventos para a trilha de auditoria”. Perguntamos: poderiam esclarecer com mais detalhes o que vem a ser a coleta de eventos, apresentando exemplos?”

#### **RESPOSTA**

Para não haver perda de registros de auditoria (ações realizadas internamente na solução), a consultante deve contar com agentes / técnicas para retenção de *logs* em caso de desconexão de rede.

#### **PERGUNTA 7**

“Em relação à seção 6.4, que trata das certificações, perguntamos: todos os profissionais envolvidos nas atividades do projeto deverão possuir todas as certificações ou podemos ter vários profissionais, cada um tendo uma parte das certificações exigidas no documento de Especificações Técnicas?”

#### **RESPOSTA**

As certificações exigidas no subitem 6.4 das Especificações Técnicas devem ser atendidas pelo corpo de profissionais envolvidos no projeto, ou seja, não há a obrigação de que cada profissional comprove todas as certificações.

#### **PERGUNTA 8**

“[...] Na seção, 4.3.3, item 9, está escrito “Integração com a solução de Service Desk para que atividades relacionadas a identidade sejam registradas e encerradas automaticamente”. Perguntamos: qual a solução de Service Desk utilizada por Itaipu?”

#### **RESPOSTA**

A solução utilizada por ITAIPU é a *Tivoli Control Desk*.

Los servicios no son obligatorios y serán sobre demanda de la ITAIPU. Em caso que sean ejecutados seran bajo el formato de banco de horas.

#### **PREGUNTA 6**

En la sección 3.3.9 está escrito “Debe disponer de mecanismos que eviten la interrupción de colecta de eventos para auditoria” Preguntamos: podrían esclarecer con más detalles que viene a ser a colecta de eventos, presentado ejemplos?”

#### **RESPUESTA**

Para que no exista una perdida de registros de auditoria (acciones realizadas internamente en la solución), la consultora debe contar con agentes / técnicas para retención de *logs* en caso de desconexión de red.

#### **PREGUNTA 7**

En relación a la sección 6.4, que trata de las certificaciones, preguntamos: todos los profesionales envueltos en las actividades del proyecto deberán poseer todas las certificaciones o podemos tener varios profesionales, cada uno teniendo una parte de las certificaciones exigidas en el documento de las Especificaciones Técnicas?”

#### **RESPUESTA**

Las certificaciones exigidas en el subitem 6.4 de las Especificaciones Técnicas deben ser atendidas por el cuerpo de profesionales envueltos en el proyecto, o sea, no existe la obligación de que cada profesional comprove todas las certificaciones.

#### **PREGUNTA 8**

“[...] En la sección, 4.3.3, item 9, está escrito “Integración con la solución de SERVICE DESK para actividades relacionadas a identidades que serán registradas y encerradas automaticamente” Preguntamos: cual es la solución de Service Desk utilizada por Itaipu?”

#### **RESPUESTA**

La solución utilizada por la ITAIPU es la *Tivoli Control Desk*.

**PERGUNTA 9**

“Nos Anexos 2 e 3, Planilha de Preços e Orçamento Estimado, respectivamente, nas tabelas constantes nos documentos, em seu item 6, está escrito “Integração com aplicações de negócio: Conectores (item 4.3.3 - subitens 5;8-11)”. Ocorre que no documento de Especificação Técnica, o referido item está numerado de 1 a 10 e há o item 4.3.5, “Serviço de diretório OpenLDAP”, que aparenta ser o primeiro item da lista. Perguntamos: nosso entendimento está correto? Se sim, qual a lista/itens correta de conectores a serem considerados?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto. Inexiste os subitens 4.3.4 e 4.3.5 das Especificações Técnicas, versão em Português, sendo o sistema “Serviço de diretório OpenLDAP” o sistema número 1 do rol descrito no subitem 4.3.3 das Especificações Técnicas. Favor reportar-se a letra “a” do item II deste Aditamento.

**PERGUNTA 10**

“Nos Anexos 2 e 3, Planilha de Preços e Orçamento Estimado, respectivamente, nas tabelas constantes nos documentos, em seu item 6, está escrito “Integração com aplicações de negócio: Conectores (item 4.3.3 - subitens 5;8-11)”. No documento Orçamento Estimado o valor do referido item está cotado de forma unitária. Perguntamos: todos os conectores necessários para o desenho da solução devem ser cotados como item unitário? Há a necessidade da especificação de cada um deles na Planilha de Preços a ser enviada para pregão eletrônico?”

**RESPOSTA**

Esclarece-se que a consultante para fins de participação e disputa de lances deve registrar no sistema do Compras Eletrônicas somente o valor total (soma dos valores 1 a 10 da Planilha de Preços) da proposta comercial nos termos do subitem 2.17.2 do CBC.

Somente depois de concluída a fase de lances e/ou negociação com a detentora da proposta de menor preço, a arrematante deve encaminhar a proposta comercial readequada em conformidade com o lance vencedor nos termos do subitem 2.18.11 do CBC, devendo

**PREGUNTA 9**

“En los Anexos 2 y 3, Planilla de Precios y Presupuesto Estimado, respectivamente, las tablas constantes de los documentos, en el item 6, esta escrito “Integración con aplicaciones de negocio: Conectores (item 4.3.3 - subitens 5;8-11.)” Ocorre que en el documento de la Especificación Técnica, el referido item está numerado de 1 al 10 y hay un item 4.3.5, “Servicio de directorio OpenLDAP”, que aparentemente es lo primero del item de la lista. Preguntamos: nuestro entendimiento es correcto? Si es así, cual es la lista de items correcta de conectores a ser considerados?”

**RESPUESTA**

Entendimiento correcto. No existen los subitens 4.3.4 y 4.3.5 de las Especificaciones Técnicas, versión en Portugues, siendo el sistema “Servicio de directorio OpenLDAP”, el sistema numero 1 del rol descrito em el subitem 4.3.3 de las Especificaciones Técnicas. Favor remitirse a la letra “a” del item II de este Aditivo.

**PREGUNTA 10**

Los Anexos 2 y 3, Planilla de Precios y Presupuesto Estimado, respectivamente, en las tablas constantes de los documentos, en su item 6, está escrito “Integración con aplicaciones de negocio: Conectores (item 4.3.3- subitens 5;8-11)2. En el documento Presupuesto Estimado el valor del referido item está cotizado de forma unitaria. Preguntamos: todos los conectores necesarios para el diseño de la solución deben ser cotizados como item unitario? Existe alguna necesidad de la especificación de cada una de ellas en la Planilla de Precios a ser enviada para la subasta electrónica?”

**RESPUESTA**

Se aclara que la consultora para fines de participación y disputa de los lances debe registrar en el sistema de Compras Electrónicas solamente el valor total (suma de valores 1 al 10 de la Planilla de Precios) de la oferta comercial en los términos del subitem 2.17.2 del PBC.

Solamente después de concluida la fase de lances y/o negociación con la poseedora de la propuesta de menor precio, la misma deberá enviar la propuesta comercial readequada de conformidad con el lance vencedor en los términos del subitem 2.18.11 del PBC, debiendo

para tanto, utilizar-se do modelo constante do Anexo III do CBC, portanto, apresentando um preço global para o item 6 da planilha de preços (independente da quantidade de conectores), não sendo necessário especificar o preço de cada um dos conectores que compõem o item 6 da referida planilha.

#### PERGUNTA 11

“Há, no ambiente tecnológico de Itaipu, tecnologia mainframe? Se sim qual o fabricante, produto e versão? Haverá necessidade de integração com esse ambiente?”

#### RESPOSTA

Não há mainframe no ambiente tecnológico da ITAIPU conforme relação descrita no item 7 das Especificações Técnicas.

#### PERGUNTA 12

“[...] No item 6.4 que trata de certificação dos profissionais, entendemos que muitas certificações são consideradas equivalentes, tanto pelo mercado privado, quanto por órgãos governamentais. A título de exemplo podemos citar o TCU em seu edital TC 026.663/2016-3 de 2017, onde apresenta alternativas de certificação para melhor atender os requisitos de segurança e permitir a livre competição, as nossas questões sobre este item são: Q1- Alternativa à Certificação CISSP: Na mesma linha do edital do TCU - TC 026.663/2016-3, seria aceitável pela ITAIPU que seja apresentado um profissional com a certificação CISM (Certified Information Security Manager), considerada como equivalente ao CISSP, e por ser um "manager" sob certo aspecto é até mais adequada? Q2- Alternativa à Certificação PMP: Na mesma linha do edital do TCU TC 026.663/2016-3, seria aceitável pela ITAIPU que seja apresentado um profissional com a certificação CompTIA Projcet Plus, considerada equivalente ao PMP? Por favor vide em página do edital TCU mencionado a título de exemplo, que apresentas as alternativas de certificação.”

#### RESPOSTA

Pedido deferido, pois as certificações são equivalentes. Gentileza remeter-se a letra “b” do item II deste Aditamento.

por tanto, utilizar el modelo que consta en el Anexo III del PBC, por lo tanto debe presentar un precio global para el ítem 6 de la planilla de precios (independientemente de la cantidad de conectores), no siendo necesario especificar el precio de cada uno de los conectores que componen el ítem 6 de la referida planilla.

#### PREGUNTA 11

Existe, en el ambiente tecnológico de la Itaipu, tecnología mainframe, Si es así, cual es la fabricante, el producto y la versión. Habrá necesidad de integración con ese ambiente?”

#### RESPUESTA

No existe mainframe en el ambiente tecnológico de la ITAIPU conforme la relación descrita en el ítem 7 de las Especificaciones Técnicas.

#### PREGUNTA 12

“[...] En el ítem 6.4 que trata de la certificación de los profesionales, entendemos que muchas certificaciones son consideradas equivalentes, tanto por el mercado privado, y por órganos gubernamentales. Como ejemplo podemos citar el TCU en su edición TC 026.663/2016-3 de 2017, donde se presentan alternativas de certificación para atender mejor los requisitos de seguridad y permitir la libre competencia, nuestras cuestiones sobre este ítem son: P1 Alternativa a la Certificación CISSP: La misma línea de la edición del TCU- TC 026.663/2016-3 sería aceptable por la ITAIPU que sea presentado un profesional con la certificación CISM (Certified Information Security Mnager), considerada como equivalente a la CISSP, y por ser “manager” sobre este aspecto es hasta mas adecuada? P2 Alternativa a la Certificación PMP: La misma línea de la edición de la TCU TC 026.663/2019-3, sería aceptable por la ITAIPU que sea presentado un profesional con certificación CompTIA Projcet Plus, considerada equivalente al PMP? Por favor vease en la página de la edición TCU mencionando el título del ejemplo, que presenta las alternativas de certificación.

#### RESPUESTA

Pedido concedido, pues las certificaciones son equivalentes, Favor remitirse a la letra “b” del ítem II de este Aditivo.

II) A ITAIPU com fundamento no subitem 2.6.2 do CBC altera as Especificações Técnicas, Anexo I do CBC nos seguintes termos:

a) Subitem 4.3.3, **versão em Português;**

DE:

4.3.3 A solução dever-se-á integrar, OBRIGATORIAMENTE, com os seguintes sistemas:

4.3.4

4.3.5 Serviço de diretório OpenLDAP;

1. Samba, versão 3 e 4;
2. Diretório Ativo (*Active Directory*);
3. Base de dados de Recursos Humanos;
4. Base de dados de cadastramento e autorização de entrada;
5. SAP ERP (todos os módulos);
6. IBM Lotus Notes;
7. Oracle WebLogic;
8. A solução deverá ser integrada com a solução de cofre de senha em uso na Itaipu;
9. Integração com a solução de *Service Desk* para que atividades relacionadas a identidade sejam registradas e encerradas automaticamente;
10. Além de outros sistemas mapeados e definidos em conjunto entre a CONTRATADA e a Itaipu, conforme seção 4.1.

**PARA:**

4.3.3 A solução dever-se-á integrar, OBRIGATORIAMENTE, com os seguintes sistemas:

1. Serviço de diretório OpenLDAP;
2. Samba, versão 3 e 4;
3. Diretório Ativo (*Active Directory*);
4. Base de dados de Recursos Humanos;
5. Base de dados de cadastramento e autorização de entrada;
6. SAP ERP (todos os módulos);
7. IBM Lotus Notes;
8. Oracle WebLogic;

II) La ITAIPU com fundamento em el subitem 2.6.2 del PBC altera las Especificaciones Técnicas Anexo I del PBC en los siguientes términos:

a) Subitem 4.3.3, **versão em Português;**

DE:

4.3.3 La Solución se deberá integrar, OBLIGATORIAMENTE, con los siguientes sistemas:

4.3.4

4.3.5 Servicio de directório OpenLDAP;

1. Samba, versión 3 y 4;
2. Directório Activo (*Active Directory*);
3. Base de datos de Recursos Humanos;
4. Base de datos de catastros y autorización de entrada;
5. SAP ERP (todos los módulos);
6. IBM Lotus Notes;
7. Oracle WebLogic;
8. La solución deberá ser integrada con la solución de cofre de contraseñas en uso en la Itaipu;
9. Integración con la Solución de *Service Desk* para que actividades relacionadas a identidad sean registradas y encerradas automáticamente;
10. Además de otros sistemas mapeados y definidos en conjunto entre la CONTRATISTA y la Itaipu, como mencionado en la sección 4.1.

**PARA:**

4.3.3 La Solución se deberá integrar, OBLIGATORIAMENTE, con los siguientes sistemas:

1. Servicio de directório OpenLDAP;
2. Samba, versión 3 y 4;
3. Directório Activo (*Active Directory*);
4. Base de datos de Recursos Humanos;
5. Base de datos de catastros y autorización de entrada;
6. SAP ERP (todos los módulos);
7. IBM Lotus Notes;
8. Oracle WebLogic;
9. La solución deberá ser integrada con la

9. A solução deverá ser integrada com a solução de cofre de senha em uso na Itaipu;
10. Integração com a solução de *Service Desk* para que atividades relacionadas a identidade sejam registradas e encerradas automaticamente;
11. Além de outros sistemas mapeados e definidos em conjunto entre a CONTRATADA e a Itaipu, conforme seção 4.1.

- b) Alterar a redação dos itens 1 e 3 do subitem 6.1 das Especificações Técnicas, **versão em Português e Espanhol**, conforme a seguir:

DE:

Item 6.1

1. Certified Information Systems Security Professional (CISSP); (...)
3. Project Management Professional;

PARA:

1. *Certified Information Systems Security Professional (CISSP) ou Certified Information Security Manager (CISM); (...)*
3. *Project Management Professional ou CompTIA Project Plus;*

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AC 1354-18.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico  
Data de emissão: 26.09.18

- solución de cofre de contraseñas en uso en la Itaipu;
10. Integración con la Solución de *Service Desk* para que actividades relacionadas a identidad sean registradas y encerradas automáticamente;
11. Además de otros sistemas mapeados y definidos en conjunto entre la CONTRATISTA y la Itaipu, como mencionado en al sección 4.1.

- b) Alterar la redacción de los items 1 al 3 del subitem 6.1 de las Especificaciones Técnicas, versión em Potugues y Castellano, conforme sigue:

DE:

Item 6.1

1. Certified Information Systems Security Professional (CISSP); (...)
3. Project Management Professional;

PARA:

1. *Certified Information Systems Security Professional (CISSP) o Certified Information Security Manager (CISM); (...)*
3. *Project Management Professional o CompTIA Project Plus;*

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AC 1354-18.

Elaboración: División de Apoyo Técnico  
Fecha de emisión: 26.09.18