

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NC 1040-18

ATUALIZAÇÃO DE LICENCIAMENTO E FORNECIMENTO DE APPLIANCES FIREWALL CHECKPOINT

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto em 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 1040-18, a ITAIPU responde perguntas formuladas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

“Em relação ao item 1.1.2, a proponente entende que a entrega e faturamento os appliances deve ser feita na localidade de Curitiba, para que assim, possamos atender o prazo de RMA, se necessário for. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Os equipamentos deverão ser entregues no endereço explicitado no subitem 1.1.2 das Especificações Técnicas Anexo I do CBC. Os equipamentos serão instalados fisicamente no Datacenter da Primesys, conforme subitem 6.2.4, onde deverá ser realizado o RMA, caso necessário.

PERGUNTA 2

“No item 1 é mencionado que o período de suporte, manutenção e garantia dos produtos será por 36 meses, porém, no item 2.1 são mencionados part-numbers cujos períodos são inferiores ao mencionado. Desta forma, entendemos que os produtos a serem considerados abaixo no quadro. Entendimento correto”

Item	Descrição	Part-Numbers	Quant.
1	5900 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliance - High Performance Package 32Gb Memory	CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW) CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)	01
		CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW) CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)	01
2	Aquisição Licenças Firewall, VPN, Identity Awareness, IPS, Anti-bot, Anti Virus, Anti Spam, Threat Emulation e Threat Extration	CPSB-NGTX-5900-2Y (SW)	01
		CPSB-NGTX-5900-2Y-HA (SW)	
3	Licenças e assinaturas Check Point	CPCES-CO-STANDARD-ONSITE-36M CPCES-CO-STANDARD-36M (Renovação): CPSB-EVNT-C1000 CPSB-RPRT-N-C1000 CPSB-MOB-200 CPSB-MOB-200-HA CPSM-P1003 CPSM-C1000	01

4	Licença Algosec Fireflow com recurso Active Change para 1 cluster de Firewall	AFF-CL-PL (SW) AFFAC-CL-PL (SW)	01
5	Licenças e assinaturas para os produtos Algosec Fireflow e Active Change para 1 cluster de Firewall	AFF-CL-SSP-3Y (SW) AFFAC-CL-SSP-3Y (SW)	01
6	Renovação Licença Firewall Analyser para 1 cluster de Firewall Check Point com Suporte 12 meses	AFA-CL-SSP-3Y (SW)	01

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O licenciamento será pago de forma anual. Gentileza reportar-se ao item II, letra “A” deste Aditamento.

PERGUNTA 3

“Em razão comunicado recebido pelo fabricante Algosec, que o Firewall Analyser não é compatível com recurso de access layers da versão R80.10 da Check Point. Neste comunicado formal a Algosec informa que esta funcionalidade está em RoadMap da Algosec previsto para 2019. Desta forma, entendemos que podemos excluir o fornecimento de Algosec para o escopo deste Edital. Entendimento correto? ”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A ITAIPU utiliza a versão R77.30, e não possui previsão de atualização no momento. Permanece o fornecimento de licenças conforme solicitado.

PERGUNTA 4

“Em referência ao item 2.2.1, entendemos que o Fabricante irá disponibilizar novas atualizações tanto de sistema operacional quanto de correções da versão vigente. A instalação das novas versões e correções serão de comum acordo entre a Contratada e a Contratante mediante avaliações de necessidades e a atividade técnica será realizada com o uso das horas de sustentação do contrato. Entendimento Correto?”

RESPOSTA

Sim. Entendimento correto.

PERGUNTA 5

“Em relação ao item 2.2.2, entendemos que a Contratada irá monitorar o ambiente de Firewalls do Data Center de São Paulo da Itaipu 24x7, identificando vulnerabilidades de segurança deste ambiente. Entendimento Correto?”

Caso positivo sobre a resposta acima, será considerado um serviço adicional, contratado do fabricante da solução e o mesmo está limitado as funcionalidades de segurança da Check Point ativas no ambiente.

Outro entendimento, seria receber um relatório de vulnerabilidades dos ambientes de Firewalls fornecida, por uma solução contratada pela Itaipu Ex: Qualys, e a Contratada envidar os maiores esforços junto ao fabricante da solução para sanar os itens apontados. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Não foi solicitado serviço adicional. O subitem 2.2.2 apenas explicita que a CONTRATADA deverá atuar próxima do FABRICANTE para corrigir eventuais vulnerabilidades detectadas.

PERGUNTA 6

“Em relação ao item 3, para avaliação do ambiente atual e validação do escopo a ser fornecido referente ao appliances da Check Point, necessitamos das seguintes informações com relação ao ambiente atual de Firewalls:

1. Quantidade de Usuários que navegam pelo Firewall atual?
2. Quantidade e velocidade dos links atuais?
3. Topologia macro da rede.
4. Quantidade de E-mails com anexo por mês (média)?
5. Quantidade de AD´s e réplicas?
6. Quantidade de Domínios?
7. Existe proxy para conexão à internet? Caso positivo apontar o Modelo, Fabricante e Quantidade de regras? As regras serão migradas para a solução da Check Point?
8. IPS utilizado hoje é da solução da Check Point ou existe outros IPS no ambiente? Caso exista outros, solicito modelo, quantidade de assinatura ativas e fabricante.
9. Throughput real desejado para o ambiente em GB com todas as funcionalidades de segurança ativas?
10. Sobre a Coleta de informações do Ambiente: Coleta do CPSizeme
Transferir o arquivo CPSizeme para o diretório /var/log/ do Gateway via Winscp.
Extraia o arquivo com o seguinte comando:
[Expert@HostName]# tar xvfz CPSizeme
Coloque as seguintes permissões:
[Expert@HostName]# chmod +x cpsizeme
[Expert@HostName]# ./cpsizeme
Após o período de 48 Horas localize o arquivo XML no Security Gateway no diretório onde foi executado o CPSizeme.
Execute:
To run the utility for 48 hours, run:
[Expert@HostName]# cpsizeme 48h
11. Sobre o Script para coleta de informações (utilizar o arquivo gw_manual)
 - 1° Criar o diretório em \var\log\relatório
 - 2° Importar o arquivo via WINSOCP “gw_manual” para a pasta \var\log\relatório
 - 3° chmod +x “gw_manual”
 - 4° ./gw_manual “HOSTNAME IP do FIREWALL” Ex: ./gw_manual FWITAIPU 172.20.0.1

RESPOSTA

Não serão fornecidos os dados acima solicitados por conterem informações confidenciais da ITAIPU.

PERGUNTA 7

“Em relação ao item 4, 4.1, “v”, entendemos que esta solicitação será atendida através da instalação de um Client do fabricante nas máquinas dos usuários e que a Contratada irá validar a instalação em uma quantidade de até 10 estações e as demais, a Itaipu ficará responsável pelo deployment. Entendimento Correto?”

RESPOSTA

Sim. Entendimento correto.

PERGUNTA 8

“Em relação ao item 5.1, “c”, entendemos todas as outras soluções deverão ser configuradas e integradas com a solução da Check Point pela Itaipu, sendo de responsabilidade da Contratada fornecer as informações necessárias a serem extraídas do Check Point para tal.

Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto, pois a CONTRATADA deverá atuar nos produtos Checkpoint e Algosec.

PERGUNTA 9

“Caso seja mantida a solução Algosec no escopo de fornecimento, a Proponente endete que abaixo segue o descritivo de dois formatos de deploy possíveis para o Fireflow:

9.1 Escopo sem integração com a ferramenta de Ticket:

Fireflow	<ul style="list-style-type: none"> . Instalação da última versão do software Algosec FireFlow com o último build . Ativação da licença para novos dispositivos . Active change - Algosec necessita de conectividade com a manager.
Integração - Fireflow	. Instalação das customizações pertinentes à integração
Fireflow - Fluxo de implementação de regras	<ul style="list-style-type: none"> . Criar de 1 fluxo de solicitação de Regras de firewall (Criação,Planejamento,Aprovação,Implantação,Validação e aceite do usuário) - sujeitos a pequenos ajustes. . Configuração de até 5 <i>templates</i> de e-mail básicos (criação, notificação, rejeição, aprovação, encerramento) mais outros 2 adicionais . Configuração de até 4 grupo de usuários (por exemplo: telecom, segurança, aprovadores e TI) . Configuração de até 4 <i>homepages</i>, sendo 1 para cada grupo de usuários . Configuração de até 6 relatórios básicos (<i>tickets</i> criados por mês, <i>tickets</i> criados por dia, <i>tickets</i> resolvidos por mês, <i>tickets</i> resolvidos por dia, status dos <i>tickets</i>, <i>tickets</i> por proprietário) mais 2 adicionais conforme necessidade . Configuração do <i>template</i> de e-mail para alarme de SLA

9.2 Escopo com integração, serão validadas as seguintes informações, sendo certo que a API do sistema de Help Desk deve ser compatível com os requisitos informados na documentação do Algosec FireFlow (Manual “AlgoSec Security Management Suite - API Guide - Release 6.11”):

Item	Escopo
API do sistema de Help Desk	Estudo da API do sistema de Help Desk para definição dos pontos de integração no Algosec
Rotinas de integração no Algosec	Criação de até 5 <i>hooks</i> , chamadas para rotinas específicas da API do sistema de Help Desk (3)
Rotinas de integração no Sistema de Help Desk	Fornecimento da documentação da API do Algosec para que o cliente implemente suas chamadas (4)

RESPOSTA

O escopo de atuação do AlgoSec será definido em comum acordo, conforme subitem 5.1, letra “a”, utilizando o banco de horas do Contrato.

PERGUNTA 10

“Qual o fornecedor e versão das soluções de Ticket que precisam ser integradas com o Fireflow?”

RESPOSTA

IBM Tivoli Control Desk 7.6.

PERGUNTA 11

“A Itaipu possui algum documento que liste as funções e protocolos disponíveis para integração da ferramenta (REST/SOAP)? Se sim, poderiam nos enviar?”

RESPOSTA

Informações adicionais poderão ser obtidas no site do fabricante da solução, IBM.

PERGUNTA 12

“A ferramenta suporta SOAP ou REST, a solução é Java Based?”

RESPOSTA

Informações adicionais poderão ser obtidas no site do fabricante da solução, IBM.

PERGUNTA 13

“A Itaipu possui algum diagrama de fluxo de trabalho (BPM ou outro formato) contendo o atual processo de tratamento de tickets?”

RESPOSTA

Sim. O fluxo de trabalho para o presente edital será definido no plano de trabalho.

PERGUNTA 14

“Existe uma definição do que será alterado no processo com a utilização do Fireflow?”

RESPOSTA

Sim. Tais definições serão realizadas conforme plano de trabalho, de acordo com item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

PERGUNTA 15

“Em quais momentos o Algosec precisará enviar informações à ferramenta de Ticket e quais informações devem ser enviadas?”

RESPOSTA

As definições serão realizadas conforme plano de trabalho, de acordo com o item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

PERGUNTA 16

“Em quais momentos a ferramenta de Tickets deverá atualizar o Ticket do Fireflow?”

- Exemplo: Mudanças de status do ticket, alterações, etc.;
- Quais informações a ferramenta de Tickets enviará ao Fireflow e que devem ser atribuídas ao Ticket do Fireflow? Ex.: Número do Ticket.”

RESPOSTA

Tais definições serão realizadas conforme plano de trabalho descrito no item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

PERGUNTA 17

“Em relação ao item 5.1, “d”, entendemos que a Contratada, irá receber de forma explícita através de uma planilha ou documentação formal, as modificações e alterações das regras atuais que deverão ser migradas para a nova versão do Check Point, com ativação das novas funcionalidades. Ex: Regras por usuários e Aplicações, Controle de Aplicações dentre outras. Entendimento Correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 18

“Em relação ao item 6, nos casos em que existam bugs do software ou que exija desenvolvimento dele, caberá a proponente envidar seus melhores esforços no sentido de comunicar o problema ao FABRICANTE e acompanhar junto a ele a solução, não tendo o poder de determinar o prazo da solução, por ser a proponente revendedora. Desta forma entendemos que não se aplica tempo de finalização do atendimento.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 19

“Em relação ao item 6.1.11, entendemos que a restauração do ambiente e sistemas não está relacionada a solução definitiva do problema, que poderá ser tratado junto ao fabricante após a estabilização do ambiente. Acreditamos que inicialmente é de interesse da Contratante e da Contratada estabilizar o ambiente o mais rápido possível e depois tratar a causa e aplicar a resolução necessária. Cabe esclarecer ainda que no caso do Chamado “Ticket” ficará aberto até a solução definitiva que dependerá na maioria dos casos, do fabricante Entendimento Correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 20

“Em relação ao item 6.2.1 entendemos que atividades realizadas que não fazem parte do suporte da Contratada, serão debitadas das 720 horas adicionais de suporte previstas neste contrato como:

- Planejamento de Atividades
- Execução de atividades remota como:
- Aplicação de Fix
- Configurações para o ambiente
- Mudanças de endereçamentos de interfaces
- Customizações e configurações de regras de Firewall
- VPN
- Mudanças e testes no Data Center
- Acompanhamento de Janelas
- Roteamento Dinâmico
- Qualquer outra atividade não referente ao suporte a incidentes.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 21

“Em relação ao item 6.2.3 entendemos que, para a prestação de serviços de suporte local deverão ser consideradas despesas com viagens e estadias, limitando-se a 06 visitas anuais na localidade do cliente. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Mantêm-se inalterado o estabelecido no subitem 6.2.1 e as informações explicitadas na planilha de preços.

PERGUNTA 22

“Em relação aos itens 6.2.7, alíneas “b” ao “j”, serão discutidos entre contratada e contratante mediante solicitação da contratante. Por favor descrever qual será o entregável desejado para cada um destes itens e explicitamente qual a responsabilidade da contratada para cada item na condição de Apoio, elaborar, orientar e suporte que possuem um escopo muito abrangente. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Os serviços serão sempre relacionados aos produtos objeto deste processo.

PERGUNTA 23

“Em razão do escopo de fornecimento deste Pregão, a proponente entende que os certificados CCSE - Check Point Certified Security Expert e CISM - Certified Information Security Manager (Certificação com foco no gerenciamento em segurança da informação) são adequados para tanto. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Gentileza reportar-se ao item II, letra “B” deste Aditamento.

PERGUNTA 23

“Em relação ao item 8.1, entendemos que de acordo com as regras de RMA do fabricante, a proponente somente atenderá o prazo de troca/substituição em até 02 dias úteis, para equipamentos faturados e entregues no CNPJ de Curitiba/PR. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Gentileza reportar-se à resposta da pergunta 1 deste Aditamento.

PERGUNTA 24

“Favor definir qual o prazo de emissão da Ordem de Início de Serviço?”

RESPOSTA

Em até 15 dias após a assinatura contratual.

PERGUNTA 25

“Cláusula 5ª, item a - Entendemos que o prazo para a entrega dos produtos (equipamentos e licenças) será de 50 dias corridos, e os serviços de instalação será de até 90 dias após a entrega dos produtos. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O prazo de entrega dos equipamentos, fornecimento e serviços de instalação das licenças será de até 45 dias corridos.

PERGUNTA 26

“Cláusula 11 e 12 - Entendemos que somente as licenças deverão ser entregues de forma eletrônica, sendo que, os appliances escopo desta RFP, deverão ser entregues de forma física no Datacenter da Primesys localizado no Bairro da Lapa em São Paulo/SP. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto. As licenças deverão ser entregues de forma eletrônica, e os equipamentos entregues na Usina Hidrelétrica de Itaipu, conforme Especificações Técnicas, e realizar os serviços de instalação, configuração no Datacenter da Primesys na Lapa.

PERGUNTA 27

“Cláusula 22 - Entendemos que, o pagamento será:

- Produtos - 100% 30 dias corridos a partir da data de entrega de solicitação de pagamento, que ocorrerá em até 05 dias após a emissão da Nota Fiscal
- Serviços - 100% 30 dias corridos a partir da data de entrega de solicitação de pagamento, que ocorrerá imediatamente após assinatura do Termo de Aceitação pelo Cliente - TAC do serviço realizado.

O Suporte - 36 parcelas mensais, sendo que, o pagamento da primeira parcela será em até 30 dias após a assinatura do contrato ou pedido, e as demais sequencialmente a cada período de 30 dias. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Mantêm-se inalteradas as condições estabelecidas no edital no que diz respeito ao Capítulo XII, "Forma e Condições de Pagamento" da Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC.

PERGUNTA 28

"Considerando que os Softwares e os "appliances" são fabricados/desenvolvidos pelo Fabricante e que a Proponente é a revendedora desses produtos, não possuindo qualquer gerência sobre eles;

Considerando que as partes podem, livremente, de acordo com o artigo 416, parágrafo único do Código Civil, determinar valores para indenização;

Considerando que o artigo 412 do Código Civil prevê: "O valor da cominação imposta na cláusula penal não pode exceder o da obrigação principal";

As partes acordam que a Proponente será responsável por quaisquer indenizações por danos e prejuízos diretos limitados ao valor do contrato causados por ela ou seus prepostos à Itaipu ou a terceiros, na execução deste Contrato, resultantes de atos ou omissões.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Nos termos da Cláusula 51, *caput*, é de responsabilidade da CONTRATADA a integral indenização à ITAIPU ou a terceiros por danos e prejuízos diretos e indiretos causados por ela ou seus prepostos, na execução deste Contrato, resultantes de atos ou omissões culposos ou dolosos.

PERGUNTA 29

No tocante a clausula 8ª, alínea "xii" da minuta contratual, entendemos que a comprovação solicitada pode ser feita através dos resumos da Sefips e das certidões negativas de débitos da Previdência. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Os resumos da Sefips e certidões negativas de débitos da Previdência comprovam em parte a situação dos empregados que prestaram ou prestam serviços, objeto do contrato, nas instalações da ITAIPU. Além desses documentos, poderão ser solicitados outros que complementem as informações que se quer apurar.

PERGUNTA 29

"Referente as clausulas 22, 23, 24, 25 e 26 da minuta contratual, está previsto que o pagamento dos fornecimentos será efetuado aos 30 dias corridos, contados a partir da entrega da solicitação de pagamento. Favor nos esclarecer no que consiste "a solicitação de pagamento". Entendemos que essa solicitação e aprovação dos fornecimentos serão liberados pela Itaipu no prazo de até 2 dias da referida entrega de cada item. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Gentileza reportar-se à Cláusula 27 da Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC.

PERGUNTA 30

“Entendemos que no tocante ao paragrafo 2º da cláusula 23 da minuta contratual, a Proponente fornecerá as licenças/renovações anuais, cujo prazo é de 36 meses, em uma única vez e que o pagamento referente a esse mesmo período, será em uma única parcela. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Serão pagas anualmente.

PERGUNTA 31

“Favor nos esclarecer em que momento e como será a time line do processo, pós finalização do leilão de modo que a proponente possa vir a fazer a aquisição dos produtos e seus respectivos faturamentos.”

RESPOSTA

Gentileza reportar-se ao item 5.1 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

II) Em conformidade com o disposto em 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 1040-18, a ITAIPU:

A) Exclui na tabela do subitem 2.1, coluna “PART NUMBERS” os itens em duplicidade:

DE:

PART-NUMBERS
CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW)
CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW)
CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)
CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)
CPSB-NGTX-5900-1Y (SW)
CPSB-NGTX-5900-1Y-HA (SW)
CPCES-CO-STANDARD-ONSITE-12M
CPCES-CO-STANDARD-12M
(Renovação):
CPSB-EVNT-C1000
CPSB-RPRT-N-C1000
CPSB-MOB-200
CPSB-MOB-200-HA
CPSM-P1003
CPSM-C1000
AFF-CL-SSP-1Y (SW)
AFFAC-CL-SSP-1Y (SW)
AFFAC-CL-SSP-1Y (SW)
AFA-CL-SSP-1Y (SW)

PARA:

PART-NUMBERS
CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW)
CPAP-SG-59XX-INV-HPP (HW)
CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)
CPAC-RAM16GB-5900-INSTALL (HW)
CPSB-NGTX-5900-1Y (SW)

CPSB-NGTX-5900-1Y-HA (SW)
CPCES-CO-STANDARD-ONSITE-12M CPCES-CO-STANDARD-12M (Renovação): CPSB-EVNT-C1000 CPSB-RPRT-N-C1000 CPSB-MOB-200 CPSB-MOB-200-HA CPSM-P1003 CPSM-C1000
AFF-CL-SSP-1Y (SW) AFFAC-CL-SSP-1Y (SW)
AFFAC-CL-SSP-1Y (SW)
AFA-CL-SSP-1Y (SW)

B) Altera a letra “b” do subitem 7.1:

DE:

(...)

CISSP - Certified Information Systems Security Profesional

(...)

PARA:

CISSP - Certified Information Systems Security Profesional ou CISM - Certified Information Security Manager

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NC 1040-18.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico

Data de emissão: 30 de julho de 2018
