

## PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NC 2329-17

### CONTRATAÇÃO DE *SERVICE DESK*

#### ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto em 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NC 2329-17, a ITAIPU responde pergunta formulada por interessada nesta licitação:

#### PERGUNTA 1

“Conforme item 1.3.2 alínea “b”: b) apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente executou serviço de Service Desk com ambiente operacional composto por, no mínimo, 1.000 (mil) usuários e 700 (setecentas) estações de trabalho, e que, dentre os serviços de suporte, prestados neste escopo, esteja incluso. b.1) serviços de atendimento a usuários por meio de Service Desk (suporte remoto e presencial).”

Para comprovação do quantitativo de atendimento aos usuários e estações de trabalho, poderá ser aceito o somatório de atestados técnicos? Considerando a execução desses serviços em período concomitante. ”

#### RESPOSTA

Pedido indeferido. A PROPONENTE poderá apresentar atestado(s) ou certificado(s) distinto(s) para os diferentes serviços de *Service Desk*: suporte local e presencial, porém, não poderão ser somados para comprovação do quantitativo. Portanto, permanecem inalteradas as condições estabelecidas no edital.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NC 2329-17.

---

---

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 21 de dezembro de 2017
---	---

---

---