

PREGÃO PRESENCIAL BINACIONAL EF 1149-26
SUBASTA A LA BAJA PRESENCIAL BINACIONAL EF 1149-26

**PROVISÃO DE LICENÇAS E SUPORTE TÉCNICO
DO SOFTWARE TABLEAU**

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 1.5.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Presencial Binacional EF 1149-26, a ITAIPU responde pergunta formulada por interessada nesta licitação, conforme segue:

PERGUNTA 1

Por meio da presente, solicitamos esclarecimento quanto à justificativa técnica dos requisitos de habilitação estabelecidos no Anexo I, numeral 3.4, alíneas a.1 e a.2, por meio dos quais se exige a comprovação de experiência prévia no fornecimento de:

- Tableau Enterprise Core (Server) ou Tableau Core Base (Server), equivalente, no mínimo, a 12 cores; e
- Tableau Enterprise Subscription Plan Creator (Server) ou Tableau Creator (Server), equivalente, no mínimo, a 50 licenças.

A presente consulta fundamenta-se no fato de que, de acordo com o objeto e o escopo definidos nas Especificações Técnicas, a contratação consiste no fornecimento de licenças do software Tableau, na modalidade de subscrição, pelo período de 36 meses, incluindo o suporte técnico oficial do fabricante e o direito à atualização de versões. Além disso, observa-se que as obrigações da contratada estão orientadas principalmente à gestão, disponibilidade e renovação das licenças perante o fabricante, sem contemplar atividades de desenvolvimento de software, implementação de novas soluções, migrações, integrações complexas, parametrizações avançadas ou serviços de consultoria especializada. Adicionalmente, a documentação para habilitação exige que a proponente comprove possuir autorização vigente emitida pela Tableau Software para comercializar e distribuir seus produtos no Brasil e/ou no Paraguai. Entendemos que tal requisito constitui validação formal da relação

**PROVISIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO
DEL SOFTWARE TABLEAU**

ADITIVO 1

I) De conformidad con lo dispuesto en el subitem 1.5.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Presencial Binacional EF 1149-26, la ITAIPU responde pregunta realizada por interesada en esta licitación, conforme sigue:

PREGUNTA 1

“Por medio de la presente, solicitamos una aclaración respecto a la justificación técnica de los requisitos de habilitación establecidos en el Anexo I, numeral 3.4, incisos a.1 y a.2, mediante los cuales se requiere acreditar experiencia previa en la provisión de:

- Tableau Enterprise Core (Server) o Tableau Core Base (Server), equivalente como mínimo a 12 cores; y
- Tableau Enterprise Subscription Plan Creator (Server) o Tableau Creator (Server), equivalente como mínimo a 50 licencias.

La presente consulta se fundamenta en que, de acuerdo con el objeto y alcance definidos en las Especificaciones Técnicas, la contratación consiste en la provisión de licencias del software Tableau bajo modalidad de suscripción por un período de 36 meses, incluyendo el soporte técnico oficial del fabricante y el derecho a actualización de versiones. Asimismo, se observa que las obligaciones del contratista se encuentran orientadas principalmente a la gestión, disponibilidad y renovación de las licencias ante el fabricante, sin contemplar actividades de desarrollo de software, implementación de nuevas soluciones, migraciones, integraciones complejas, parametrizaciones avanzadas ni servicios de consultoría especializada. Adicionalmente, la documentación para la habilitación exige que el oferente acredite contar con autorización vigente emitida por Tableau Software para comercializar y distribuir sus productos en Brasil y/o Paraguay. Entendemos que dicho requisito constituye una validación formal de la relación

comercial com o fabricante e da capacidade da proponente para fornecer legitimamente as licenças objeto da contratação.

No mesmo sentido, observamos que, em procedimentos licitatórios de características semelhantes vinculados ao fornecimento ou renovação de licenças de software na modalidade de subscrição, a comprovação da autorização ou carta emitida pelo fabricante tem sido considerada suficiente para demonstrar a capacidade da proponente de fornecer os produtos requeridos. Por isso, solicitamos esclarecimentos quanto às razões técnicas que fundamentam a inclusão adicional de requisitos de experiência quantificados em 12 cores e 50 licenças para o presente procedimento, bem como quanto aos elementos diferenciadores que justificariam a adoção de um critério mais restritivo do que o aplicado em contratações de natureza comparável.

Nesse sentido, solicitamos esclarecimentos sobre os seguintes pontos:

1. Qual é a justificativa técnica e objetiva para exigir antecedentes equivalentes especificamente a um mínimo de 12 cores e 50 licenças Tableau, considerando que o objeto contratual consiste essencialmente no fornecimento e renovação de licenças na modalidade de subscrição?

2. De que forma esses quantitativos mínimos guardam relação direta com a adequada execução do contrato e com os riscos associados à contratação?

3. Considerando que o suporte técnico e os direitos de atualização são prestados pelo próprio fabricante por meio de seus canais oficiais, e que a proponente deve comprovar sua condição de distribuidor autorizado, foi avaliada a possibilidade de admitir experiência geral no fornecimento de licenças Tableau sem estabelecer volumes mínimos específicos de cores e licenças?

A presente consulta é formulada com base no disposto no numeral 1.3.1 do Pliego de Bases y Condiciones, que estabelece que as normas da licitação deverão ser interpretadas em favor da ampliação da disputa, sempre que isso não comprometer o interesse público, a finalidade nem a segurança da contratação.

Nesse contexto, entendemos que a exigência de antecedentes equivalentes a um mínimo de

comercial con el fabricante y de la capacidad del oferente para suministrar legítimamente las licencias objeto de la contratación.

En ese mismo sentido, observamos que, en procedimientos licitatorios de características similares vinculados a la provisión o renovación de licencias de software bajo modalidad de suscripción, la acreditación de la autorización o carta emitida por el fabricante ha sido considerada suficiente para demostrar la capacidad del oferente para suministrar los productos requeridos. Por ello, agradeceremos se sirvan aclarar las razones técnicas que sustentan la incorporación adicional de requisitos de experiencia cuantificados en 12 cores y 50 licencias para el presente procedimiento, así como los elementos diferenciadores que justificarían la adopción de un criterio más restrictivo que el aplicado en contrataciones de naturaleza comparable.

En ese sentido, agradeceremos se sirvan aclarar los siguientes puntos:

1. ¿Cuál es la justificación técnica y objetiva para exigir antecedentes equivalentes específicamente a un mínimo de 12 cores y 50 licencias Tableau, considerando que el objeto contractual consiste esencialmente en la provisión y renovación de licencias bajo modalidad de suscripción?

2. ¿De qué manera dichos umbrales mínimos guardan relación directa con la adecuada ejecución del contrato y con los riesgos asociados a la contratación?

3. Considerando que el soporte técnico y los derechos de actualización son prestados por el propio fabricante a través de sus canales oficiales, y que el oferente debe acreditar su condición de distribuidor autorizado, ¿se evaluó la posibilidad de admitir experiencia general en provisión de licencias Tableau sin establecer volúmenes mínimos específicos de cores y licencias?

La presente consulta se formula en atención a lo dispuesto en el numeral 1.3.1 del Pliego de Bases y Condiciones, que establece que las normas de la licitación deberán interpretarse en favor de la ampliación de la disputa, siempre que ello no comprometa el interés público, la finalidad ni la seguridad de la contratación.

En este contexto, entendemos que la exigencia de antecedentes equivalentes a un mínimo de

12 cores e 50 licenças poderia restringir a participação de potenciais proponentes que possuem autorização oficial do fabricante, capacidade técnica e solvência comercial para executar satisfatoriamente o objeto contratual, mas que não dispõem de antecedentes documentados que alcancem exatamente os volumes exigidos.

Cabe destacar que o escopo da presente contratação se concentra na continuidade e renovação de licenças existentes, bem como na realização das gestões administrativas necessárias para garantir sua vigência e disponibilidade. Portanto, não identificamos relação direta entre os volumes mínimos exigidos e a complexidade técnica das prestações requeridas, considerando que não estão previstas atividades de implementação, desenvolvimento, integração ou consultoria especializada que demandem experiência prévia de magnitude similar.

Além disso, considerando que o suporte técnico oficial e as atualizações são fornecidos diretamente pela Tableau Software, conforme suas políticas e níveis de serviço, entendemos que a capacidade da proponente para cumprir adequadamente o contrato está estreitamente vinculada à sua condição de distribuidor autorizado e à sua capacidade de gestão perante o fabricante, mais do que à comprovação de antecedentes associados a determinado volume histórico de licenças comercializadas. Essa avaliação ganha especial relevância ao se considerar que, em antecedentes licitatórios semelhantes, a habilitação técnica foi satisfeita mediante a simples apresentação da autorização ou carta de respaldo do fabricante, sem exigência de comprovação de volumes mínimos de licenças previamente comercializadas.

Pelo exposto, solicitamos respeitosamente esclarecimentos quanto à razoabilidade técnica e à proporcionalidade dos quantitativos estabelecidos nas alíneas 3.4.a.1 e 3.4.a.2, bem como que seja indicado se foi avaliada a adoção de critérios de experiência mais amplos e compatíveis com a natureza específica do objeto licitado, de modo a favorecer maior participação de proponentes, promovendo a competitividade do processo sem prejudicar a segurança nem a correta execução contratual.

RESPOSTA

Em atenção às consultas formuladas a respeito

12 cores y 50 licencias podría restringir la participación de potenciales oferentes que cuentan con autorización oficial del fabricante, capacidad técnica y solvencia comercial para ejecutar satisfatoriamente el objeto contractual, pero que no disponen de antecedentes documentados que alcancen exactamente los volúmenes requeridos.

Cabe destacar que el alcance de la presente contratación se centra en la continuidad y renovación de licencias existentes, así como en la realización de las gestiones administrativas necesarias para garantizar su vigencia y disponibilidad. Por consiguiente, no advertimos una relación directa entre los volúmenes mínimos exigidos y la complejidad técnica de las prestaciones requeridas, considerando que no se prevén actividades de implementación, desarrollo, integración o consultoría especializada que demanden una experiencia previa de magnitud similar.

Asimismo, considerando que el soporte técnico oficial y las actualizaciones son proporcionados directamente por Tableau Software conforme a sus políticas y niveles de servicio, estimamos que la capacidad del oferente para cumplir adecuadamente el contrato se encuentra estrechamente vinculada a su condición de distribuidor autorizado y a su capacidad de gestión ante el fabricante, más que a la acreditación de antecedentes asociados a un determinado volumen histórico de licencias comercializadas. Esta apreciación cobra particular relevancia si se considera que, en antecedentes licitatorios similares, la habilitación técnica fue satisfecha mediante la sola presentación de la autorización o carta de respaldo del fabricante, sin requerirse la acreditación de volúmenes mínimos de licencias previamente comercializadas.

Por lo expuesto, solicitamos respetuosamente se sirvan aclarar la razonabilidad técnica y la proporcionalidad de los umbrales establecidos en los incisos 3.4.a.1 y 3.4.a.2, así como indicar si se evaluó la adopción de criterios de experiencia más amplos y acordes con la naturaleza específica del objeto licitado, de modo a favorecer una mayor participación de oferentes, promoviendo la competitividad del proceso sin afectar la seguridad ni la correcta ejecución contractual.”

RESPUESTA

En atención a las consultas realizadas respecto

dos requisitos de habilitação estabelecidos no Anexo I, numeral 3.4, alíneas a.1, a.2 e b), a ITAIPU informa que tais requisitos respondem a finalidades distintas e complementares no processo de avaliação da capacidade das proponentes.

O requisito previsto na alínea b) tem por objetivo verificar que a proponente se encontra formalmente habilitada pela Tableau Software para comercializar e distribuir seus produtos, comprovando sua vinculação ao canal oficial do fabricante e garantindo a legitimidade do fornecimento das licenças objeto da presente contratação.

Por sua vez, os requisitos estabelecidos nas alíneas a.1 e a.2 têm como finalidade verificar a capacidade técnica da proponente mediante a comprovação de experiência prévia na execução de contratos relacionados ao fornecimento de licenças Tableau em condições e dimensões compatíveis com as requeridas pela Entidade. Nesse sentido, a autorização emitida pelo fabricante e a experiência demonstrada por meio de antecedentes ou certificados de desempenho respondem a objetivos diferentes: a primeira comprova a habilitação comercial para comercializar os produtos, enquanto a segunda permite comprovar a capacidade técnica e de gestão necessária para executar satisfatoriamente um contrato de características semelhantes ao objeto licitado.

Quanto aos quantitativos mínimos exigidos, a Entidade informa que estes foram definidos considerando uma experiência equivalente a aproximadamente 50% do volume dos produtos contemplados na presente contratação, critério utilizado para a avaliação da capacidade técnica em contratações de natureza semelhante. Consequentemente, solicita-se a comprovação de experiência prévia no fornecimento do software Tableau limitada a 50% de 2 (dois) produtos contemplados no objeto da presente contratação, quais sejam: Tableau Enterprise Core (Server) ou Tableau Core Base (Server), em quantidade mínima de 12 cores, bem como Tableau Enterprise Subscription Plan Creator (Server) ou Tableau Creator (Server), em quantidade mínima de 50 licenças.

A definição desses quantitativos guarda relação direta com a necessidade de verificar que a futura contratada tenha administrado previamente contratos de magnitude

de los requisitos de habilitación establecidos en el Anexo I, numeral 3.4, incisos a.1, a.2 y b), la ITAIPU informa que dichos requisitos responden a finalidades distintas y complementarias dentro del proceso de evaluación de la capacidad de los oferentes.

El requisito previsto en el inciso b) tiene por objeto verificar que el oferente se encuentra formalmente habilitado por Tableau Software para comercializar y distribuir sus productos, acreditando su vinculación con el canal oficial del fabricante y garantizando la legitimidad del suministro de las licencias objeto de la presente contratación.

Por su parte, los requisitos establecidos en los incisos a.1 y a.2 tienen como finalidad verificar la capacidad técnica del oferente mediante la acreditación de experiencia previa en la ejecución de contratos relacionados con el suministro de licencias Tableau en condiciones y dimensiones compatibles con las requeridas por la Entidad. En este sentido, la autorización emitida por el fabricante y la experiencia demostrada mediante antecedentes o certificados de desempeño responden a objetivos diferentes: la primera acredita la habilitación comercial para comercializar los productos, mientras que la segunda permite comprobar la capacidad técnica y de gestión necesaria para ejecutar satisfatoriamente un contrato de características similares al objeto licitado.

Respecto a los quantitativos mínimos exigidos, la Entidad informa que estos fueron definidos considerando una experiencia equivalente aproximadamente al 50% del volumen de los productos contemplados en la presente contratación, criterio utilizado para la evaluación de la capacidad técnica en contrataciones de naturaleza similar. En consecuencia, se solicita la acreditación de experiencia previa en la provisión del software Tableau limitado al 50% de 2 (dos) productos contemplados en el objeto de la presente contratación, siendo los mismos Tableau Enterprise Core (Server) o Tableau Core Base (Server) por un mínimo de 12 cores, así como de Tableau Enterprise Subscription Plan Creator (Server) o Tableau Creator (Server) por un mínimo de 50 licencias.

La definición de estos umbrales guarda relación directa con la necesidad de verificar que el futuro contratista haya administrado previamente contratos de una magnitud

razoavelmente comparável, permitindo demonstrar experiência efetiva na gestão, fornecimento e manutenção de licenças Tableau. A Entidade considera que essa experiência contribui para reduzir os riscos associados à continuidade do serviço, à correta execução contratual e ao adequado atendimento das necessidades operacionais decorrentes da criticidade, relevância estratégica e escala do ambiente Tableau atualmente instalado na ITAIPU.

Além disso, durante a definição dos critérios de habilitação, considerou-se a necessidade de estabelecer mecanismos objetivos e verificáveis que permitissem diferenciar antecedentes aptos a comprovar uma experiência efetiva e compatível com o escopo do contrato. Nesse sentido, a simples comprovação de experiência geral no fornecimento de licenças Tableau, sem referência a uma dimensão mínima, não fornece elementos suficientes para determinar que a proponente tenha executado previamente contratos de porte semelhante ao requerido pela Entidade.

Por essa razão, a Entidade entendeu necessário complementar a exigência de autorização do fabricante com a comprovação de experiência específica em volumes mínimos definidos. Tais volumes não correspondem ao total das licenças requeridas na presente contratação, mas a uma parcela equivalente a aproximadamente 50% do escopo previsto, buscando manter equilíbrio entre a verificação da capacidade técnica da proponente e a promoção da participação competitiva no processo.

Consequentemente, a Entidade considera que os requisitos estabelecidos nas alíneas a.1, a.2 e b) são razoáveis, objetivos e proporcionais ao objeto da contratação, uma vez que permitem verificar tanto a habilitação comercial da proponente perante o fabricante quanto sua experiência e capacidade técnica para executar adequadamente um contrato de características e dimensões compatíveis com as necessidades institucionais, resguardando o interesse da Entidade e a correta execução contratual.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Presencial Binacional EF 1149-26.

razonablemente comparable, permitiendo demostrar experiencia efectiva en la gestión, suministro y mantenimiento de licencias Tableau. La Entidad considera que esta experiencia contribuye a reducir los riesgos asociados a la continuidad del servicio, a la correcta ejecución contractual y a la adecuada atención de las necesidades operativas derivadas de la criticidad, relevancia estratégica y escala del ambiente Tableau actualmente instalado en ITAIPU.

Asimismo, durante la definición de los criterios de habilitación se consideró la necesidad de establecer mecanismos objetivos y verificables que permitieran diferenciar antecedentes que acrediten una experiencia efectiva y compatible con el alcance del contrato. En tal sentido, la sola acreditación de experiencia general en provisión de licencias Tableau, sin referencia a una dimensión mínima, no proporciona elementos suficientes para determinar que el oferente ha ejecutado previamente contratos de porte similar al requerido por la Entidad.

Por esta razón, la Entidad entendió necesario complementar la exigencia de autorización del fabricante con la acreditación de experiencia específica en volúmenes mínimos definidos. Dichos volúmenes no corresponden al total de las licencias requeridas en la presente contratación, sino a una porción equivalente aproximadamente al 50% del alcance previsto, buscando mantener un equilibrio entre la verificación de la capacidad técnica del oferente y la promoción de la participación competitiva en el proceso.

En consecuencia, la Entidad considera que los requisitos establecidos en los incisos a.1, a.2 y b) son razonables, objetivos y proporcionales al objeto de la contratación, toda vez que permiten verificar tanto la habilitación comercial del oferente ante el fabricante como su experiencia y capacidad técnica para ejecutar adecuadamente un contrato de características y dimensiones compatibles con las necesidades institucionales, resguardando el interés de la Entidad y la correcta ejecución contractual.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Presencial Binacional EF 1149-26.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 11/09/26

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 11/09/26