

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 1064-26
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 1064-26

**RENOVAÇÃO DE SOFTWARE ASSURANCE DE
LICENÇAS MICROSOFT E CONTRATAÇÃO DE
SOPORTE OPERACIONAL ASSISTIDO**

**RENOVACIÓN DE SOFTWARE ASSURANCE DE
LICENCIAS MICROSOFT Y CONTRATACIÓN DE
SOPORTE OPERACIONAL ASSISTIDO**

ADITAMENTO 3

ADITIVO 3

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 1064-26, a ITAIPU responde perguntas formuladas por interessadas nesta licitação, conforme segue:

I) De conformidad con lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1064-26, la ITAIPU responde preguntas realizadas por interesadas en esta licitación, conforme sigue:

PERGUNTA 1

“Substituição por desligamento/demissão:
Em caso de desligamento do profissional residente por iniciativa da CONTRATADA (pedido de demissão, dispensa, etc.), qual o prazo máximo para indicação e início de atuação do substituto, sem prejuízo à continuidade dos serviços?”

PREGUNTA 1

Sustitución por desvinculación/dimisión:
En caso de desvinculación del profesional residente por iniciativa del CONTRATISTA (dimisión, despido, etc.), ¿cuál es el plazo máximo para el nombramiento e inicio de actuación del sustituto, sin perjuicio de la continuidad de los servicios?

RESPOSTA

Não há limitação quanto à substituição do profissional pela CONTRATADA durante a vigência contratual, desde que o profissional substituto atenda integralmente aos requisitos estabelecidos no Edital e seus anexos.

Em caso de desligamento, demissão ou qualquer outro motivo que implique a substituição do profissional residente, a CONTRATADA deverá providenciar a sua substituição em até 30 (trinta) dias.

RESPUESTA

No hay limitación para la sustitución del profesional por parte del CONTRATISTA durante la vigencia contractual, siempre que el profesional sustituto atienda íntegramente los requisitos establecidos en el Pliego y sus anexos.

En caso de desvinculación, dimisión o cualquier otro motivo que implique la sustitución del profesional residente, la CONTRATISTA debe providenciar su sustitución en hasta 30 (treinta) días.

PERGUNTA 2

“Substituição por exigência da ITAIPU:
O item 4.5 menciona que a substituição deverá ocorrer “imediatamente” em caso de não aceitação do profissional. Solicitamos que seja esclarecido/definido um prazo objetivo (em dias corridos ou úteis) para essa substituição, bem como se o novo profissional deverá cumprir novamente o prazo de comprovação de qualificação técnica previsto no item 4.1 (45 dias corridos) ou se haverá prazo específico e reduzido para essa hipótese.”

PREGUNTA 2

Sustitución por exigencia de la ITAIPU:
El ítem 4.5 menciona que la sustitución debe realizarse “inmediatamente” en caso de no aceptación del profesional. Solicitamos que se aclare/defina un plazo objetivo (en días corridos o hábiles) para esta sustitución, así como si el nuevo profesional debe cumplir nuevamente con el plazo de comprobación de calificación técnica previsto en el ítem 4.1 (45 días corridos) o si habrá plazo específico y reducido para esta hipótesis.

RESPOSTA

Em caso de não aceitação do profissional pela ITAIPU, a CONTRATADA deverá providenciar sua substituição em até 30 (trinta) dias. O profissional substituto deverá atender integralmente aos requisitos de qualificação técnica previstos no Edital e seus anexos.

PERGUNTA 3

“Cobertura em afastamentos temporários:

O Anexo I não trata de ausências temporárias do profissional residente (férias, licença médica, licença-maternidade, entre outras). Solicitamos esclarecer se a CONTRATADA deverá disponibilizar profissional substituto/backup durante tais períodos, e qual o prazo de resposta considerado aceitável para essa cobertura, de modo a não haver descontinuidade no suporte presencial previsto no item 3.2.”

RESPOSTA

Em caso de afastamentos temporários do profissional residente, tais como férias, licenças ou outras ausências justificadas, não será exigida a disponibilização de outro profissional de forma permanente nas dependências da ITAIPU.

Nesses casos, a CONTRATADA deverá assegurar a continuidade do atendimento por meio de sua equipe de suporte remoto, sempre que demandado pela ITAIPU, observando o mesmo horário comercial previsto para a prestação dos serviços pelo profissional residente.

PERGUNTA 4

“Quantidade de profissionais permitida:

O texto do Anexo I refere-se, ao longo de toda a seção 3, a “um profissional residente”. Solicitamos confirmar se a CONTRATADA está limitada à indicação de um único profissional titular durante toda a vigência contratual (36 meses) ou se é admitida a indicação de mais de um profissional (por exemplo, titular e suplente) desde que todos atendam aos requisitos de certificação do item 4.3.”

RESPOSTA

A CONTRATADA não está limitada à indicação de um único profissional durante a vigência contratual. Poderão ser realizadas substituições sempre que necessário, desde que os profissionais indicados atendam integralmente aos requisitos

RESPUESTA

En caso de no aceptación del profesional por parte de ITAIPU, el CONTRATISTA debe providenciar su sustitución en hasta 30 (treinta) días. El profesional sustituto debe atender íntegramente los requisitos de calificación técnica establecidos en el Pliego y sus anexos.

PREGUNTA 3

Cobertura en permisos temporales:

El Anexo I no trata sobre las ausencias temporales del profesional residente (vacaciones, permiso médico, permiso por maternidad, entre otras). Solicitamos aclarar si el CONTRATISTA debe poner a disposición un profesional sustituto/backup durante tales periodos, y cuál es el plazo de respuesta considerado aceptable para esta cobertura, de modo que no haya interrupciones en el soporte presencial previsto en el ítem 3.2.

RESPUESTA

En caso de ausencias temporales del profesional residente, como vacaciones, permisos u otras ausencias justificadas, no será exigido poner a disposición a otro profesional de forma permanente en las dependencias de ITAIPU.

En estos casos, el CONTRATISTA debe garantizar la continuidad del servicio por medio de su equipo de soporte remoto, siempre que sea demandado por la ITAIPU, observando el mismo horario comercial previsto para la prestación de servicios por el profesional residente.

PREGUNTA 4

Cantidad permitida de profesionales:

El texto del Anexo I se refiere, a lo largo de toda la sección 3, a “un profesional residente”. Solicitamos confirmar si el CONTRATISTA está limitado a la designación de un único profesional titular durante toda la vigencia contractual (36 meses) o si se permite la designación de más de un profesional (por ejemplo, titular y suplente), siempre que todos cumplan los requisitos de certificación del ítem 4.3.

RESPUESTA

El CONTRATISTA no está limitado a la designación de un único profesional durante la vigencia contractual. Se pueden realizar sustituciones siempre que sea necesario, siempre que los profesionales indicados atiendan íntegramente los

de qualificação e demais exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

A eventual indicação de profissionais adicionais, como titular e suplente, fica a critério da CONTRATADA, não afastando a obrigação de atendimento aos requisitos previstos para a execução do objeto contratual.

PERGUNTA 5

“Em relação ao item 1. OBJETO. Entendemos que todas as licenças previstas no edital serão contratadas e adquiridas integralmente no pedido inicial. Está correto nosso entendimento?”

Caso contrário, solicitamos esclarecer como serão tratados os preços de eventuais aquisições posteriores, considerando que contratos MPSA e/ou Select Plus possuem natureza transaccional e não garantem a manutenção dos preços praticados pelo fabricante para pedidos futuros. Nesse caso, entendemos que licenças adquiridas após o pedido inicial deverão ser precificadas com base na tabela Microsoft vigente na data de cada pedido, inclusive em eventuais acréscimos contratuais dentro dos 25%. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Adicionalmente, reportar-se a resposta da Pergunta 4 do Aditamento 2, publicado em 17.08.2026.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional EF 1064-26.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 20.08.26

requisitos de calificación y demás requisitos establecidos en el Pliego y sus anexos.

La eventual designación de profesionales adicionales, tanto titular como suplente, queda a criterio del CONTRATISTA, sin eliminar la obligación de cumplir con los requisitos establecidos para la ejecución del objeto contractual.

PREGUNTA 5

En relación al ítem 1. OBJETO. Entendemos que todas las licencias previstas en el pliego serán contratadas y adquiridas íntegramente en el pedido inicial. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Caso contrario, solicitamos aclarar cómo serán tratados los precios de eventuales adquisiciones posteriores, considerando que contratos MPSA y/o Select Plus poseen naturaleza transaccional y no garantizan el mantenimiento de los precios practicados por el fabricante para pedidos futuros. En ese caso, entendemos que licencias adquiridas después del pedido inicial deberán ser cotizadas con base en la tabla Microsoft vigente en la fecha de cada pedido, inclusive en eventuales aumentos contractuales dentro de los 25%. ¿Nuestro entendimiento es correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Adicionalmente, remitirse a la respuesta de la Pergunta 4 del Aditivo 2, publicado el 17.08.2026.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1064-26.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 20.08.26