

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 1064-26
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 1064-26

**RENOVAÇÃO DE SOFTWARE ASSURANCE DE
LICENÇAS MICROSOFT E CONTRATAÇÃO DE
SOPORTE OPERACIONAL ASSISTIDO**

**RENOVACIÓN DE SOFTWARE ASSURANCE DE
LICENCIAS MICROSOFT Y CONTRATACIÓN DE
SOPORTE OPERACIONAL ASSISTIDO**

ADITAMENTO 2

ADITIVO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 1064-26, a ITAIPU responde perguntas formuladas por interessadas nesta licitação, conforme segue:

I) De conformidad con lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1064-26, la ITAIPU responde preguntas realizadas por interesadas en esta licitación, conforme sigue:

PERGUNTA 1

“O Edital em questão apresenta a exigência de funcionários alocados presencialmente nas dependências da contratante. Questionamos se atualmente esse modelo já é utilizado e se existem funcionários alocados no contrato atual?”

PREGUNTA 1

El Pliego en cuestión presenta la exigencia de funcionarios asignados presencialmente en las dependencias del contratista. Consultamos si actualmente ese modelo ya es utilizado y si existen funcionarios asignados en el contrato actual.

RESPOSTA

O modelo de contratação com recursos alocados presencialmente nas dependências da ITAIPU já é utilizado há vários anos em contratos similares de suporte e serviços especializados associados a diferentes fabricantes e soluções, tais como Red Hat, Broadcom/VMware e Commvault.

RESPUESTA

El modelo de contratación con recursos asignados presencialmente en las dependencias de la ITAIPU ya es utilizado hace varios años en contratos similares de soporte y servicios especializados asociados a diferentes fabricantes y soluciones, tales como Red Hat, Broadcom/VMware y Commvault.

Para o fabricante Microsoft, esta será a primeira contratação nesse formato. Dessa forma, não há atualmente profissionais alocados presencialmente no âmbito de contrato Microsoft com as características previstas neste edital.

Para el fabricante Microsoft, esta será la primera contratación en este formato. De esa forma, no existe actualmente profesionales asignados presencialmente en el ámbito de contrato Microsoft con las características previstas en este pliego.

PERGUNTA 2

Em relação ao item 1. Licenças de Software, esclarecemos que, de acordo com as regras do fabricante, a renovação do Software Assurance deve ocorrer antes da expiração do contrato vigente, a fim de evitar interrupções de cobertura, perda de benefícios ou custos adicionais decorrentes de uma renovação tardia. Dessa forma, solicitamos informar qual é a data de expiração do contrato/licenciamento

PREGUNTA 2

“En relación al ítem 1. Licencias de Software, aclaramos que, de acuerdo con las reglas del fabricante, la renovación de Software Assurance debe ocurrir antes de la expiración del contrato vigente, a fin de evitar interrupciones de cobertura, pérdida de beneficios o costos adicionales provenientes de una renovación tardía. De esa forma, solicitamos informar cuál es la fecha de expiración del

atualmente vigente que será objeto desta renovação?

RESPOSTA

Os contratos/licenciamentos atualmente vigentes possuem data de expiração prevista para 31/08/2026.

A ITAIPU está ciente de que, em função dos prazos inerentes ao processo licitatório e à formalização contratual, poderá ocorrer a expiração do Software Assurance antes da efetiva contratação da solução objeto do presente certame, o que poderá acarretar condições comerciais distintas daquelas aplicáveis a renovações realizadas antes do vencimento.

Dessa forma, as licitantes deverão considerar, na formulação de suas propostas, todos os custos, riscos e demais elementos necessários ao pleno atendimento do objeto licitado, observadas as condições estabelecidas no Edital e seus anexos.

PERGUNTA 3

“Em relação ao item 2.4.2. Entendemos que os recursos exigidos são atendimento de forma automática pelos benefícios do software Assurance:

3.1) Acesso aos sites do fabricante: poderá ser realizado por meio da disponibilização do acesso da CONTRATANTE ao portal oficial de licenciamento da Microsoft, onde estarão disponíveis as chaves de licenciamento, downloads dos produtos e atualizações elegíveis, sem necessidade de disponibilização manual dessas funcionalidades pela CONTRATADA.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

3.2) “Curso de e-Learning: Considerando que a Microsoft evoluiu seu modelo de capacitação, concentrando atualmente os recursos de treinamento nas plataformas oficiais do fabricante, como o Microsoft Learn, e que os benefícios históricos de e-learning vinculados ao Software Assurance foram descontinuados, solicitamos confirmar se o requisito do item 2.4.2 será considerado atendido mediante a

contrato/licenciamento atualmente vigente que será objeto de esta renovação?”

RESPUESTA

Los contratos/licencias actualmente vigentes poseen fecha de expiración prevista para 31/08/2026.

La ITAIPU es consciente de que, en función de los plazos inherentes al proceso licitatorio y la formalización contractual, podrá ocurrir la expiración del Software Assurance antes de la efectiva contratación de la solución objeto del presente certamen, lo que podrá acarrear condiciones comerciales distintas de aquellas aplicables a las renovaciones realizadas antes del vencimiento.

De esa forma, los oferentes deberán considerar, en la formulación de sus ofertas, todos los costos, riesgos y demás elementos necesarios para el pleno cumplimiento del objeto licitado, observadas las condiciones establecidas en el Pliego y sus anexos.

PREGUNTA 3

En relación al ítem 2.4.2. Entendemos que los recursos exigidos son atendidos de forma automática por los beneficios del software Assurance:

3.1) Acceso a los sitios del fabricante: podrá ser realizado por medio de la disponibilización del acceso del CONTRATANTE al portal oficial de licenciamento de Microsoft, donde estarán disponibles las llaves de licenciamento, downloads de los productos y actualizaciones elegibles, sin necesidad de disponibilización manual de esas funcionalidades por el CONTRATISTA.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

3.2) Curso de e-Learning: Considerando que a Microsoft evolucionó su modelo de capacitación, concentrando actualmente los recursos de entrenamiento en las plataformas oficiales del fabricante, como Microsoft Learn, y que los beneficios históricos de e-learning vinculados al Software Assurance fueron descontinuados, solicitamos confirmar si el requisito del ítem 2.4.2 será considerado atendido mediante la

disponibilização de acesso aos recursos oficiais de treinamento online e aprendizagem contínua disponibilizados pela Microsoft aos clientes licenciados, sem necessidade de contratação de treinamentos adicionais específicos pela CONTRATADA.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

3.3) “Suporte junto a Fabricante: Solicitamos esclarecer que o atendimento previsto neste item se refere ao suporte padrão disponibilizado pelo fabricante Microsoft, observadas as respectivas políticas e níveis de serviço (SLA) vigentes, incluindo abertura e acompanhamento de chamados técnicos junto ao fabricante. Entendemos que tal requisito não contempla a contratação de serviço Microsoft Unified Support (Unified), uma vez que esta exigência não consta expressamente no edital

Entendemos que o órgão está ciente das características do suporte descritas acima e que estas serão consideradas como atendimento ao requisito do edital. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 4

“Em relação ao item 1. OBJETO. Entendemos que todas as licenças previstas no edital serão contratadas e adquiridas integralmente no pedido inicial. Está correto nosso entendimento?

Caso contrário, solicitamos esclarecer como serão tratados os preços de eventuais aquisições posteriores, considerando que contratos MPSA possuem natureza transacional e não garantem a manutenção dos preços praticados pelo fabricante para pedidos futuros. Nesse caso, entendemos que licenças adquiridas após o pedido inicial deverão ser precificadas com base na tabela Microsoft vigente na data de cada pedido, inclusive em eventuais acréscimos contratuais dentro dos 25%. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

disponibilización de acceso a los recursos oficiales de entrenamiento online y aprendizaje continuo disponibilizados por Microsoft a los clientes licenciados, sin necesidad de contratación de entrenamientos adicionales específicos por el CONTRATISTA.

RESPUESTA

Entendimento correcto.

3.3) Soporte junto al Fabricante: Solicitamos aclarar que el atendimento previsto en este ítem se refiere al soporte padrón disponibilizado por el fabricante Microsoft, observadas las respectivas políticas y niveles de servicio (SLA) vigentes, incluyendo apertura y acompañamiento de llamadas técnicas junto al fabricante. Entendemos que tal requisito no contempla la contratación de servicio Microsoft Unified Support (Unified), una vez que esta exigencia no consta expresamente en el pliego.

Entendemos que el órgano está consciente de las características de soporte descritas arriba y que estas serán consideradas como atendimento al requisito del pliego. ¿Es correcto el entendimiento?

RESPUESTA

Entendimento correcto.

PREGUNTA 4

En relación al ítem 1. OBJETO. Entendemos que todas las licencias previstas en el pliego serán contratadas y adquiridas íntegramente en el pedido inicial. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Caso contrario, solicitamos aclarar cómo serán tratados los precios de eventuales adquisiciones posteriores, considerando que contratos MPSA poseen naturaleza transaccional y no garantizan el mantenimiento de los precios practicados por el fabricante para pedidos futuros. En ese caso, entendemos que licencias adquiridas después del pedido inicial deberán ser cotizadas con base en la tabla Microsoft vigente en la fecha de cada pedido, inclusive en eventuales aumentos contractuales dentro de los 25%. ¿Nuestro entendimiento es correcto?

RESPUESTA

Entendimento correcto.

PERGUNTA 5

“Entendemos que os pagamentos referentes às licenças Microsoft serão realizados em parcela única após sua entrega e disponibilização à ITAIPU, enquanto os serviços de suporte operacional assistido (residente) serão faturados mensalmente. Adicionalmente, entendemos que, para ambos os casos, o pagamento será efetuado em até 15 dias corridos após a aprovação da medição e registro da solicitação de pagamento, conforme previsto na minuta contratual. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

O entendimento está parcialmente correto.

Os itens de licenciamento serão objeto de medição anual, observadas as condições estabelecidas no Edital e na minuta contratual. Já os serviços de suporte operacional assistido serão objeto de medições mensais.

Os pagamentos serão realizados após a aprovação da respectiva medição e observados os prazos e condições de pagamento previstos na minuta contratual.

PERGUNTA 6

“Referente ao item 4.2 do documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificações Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, entendemos que o vínculo empregatício solicitado determina uma contratação em regime CLT. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 7

Referente ao item 4.2 do documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificações Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, entendemos que o vínculo empregatício solicitado pode ser estabelecido com a contratada ou com empresa do mesmo grupo. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PREGUNTA 5

Entendemos que los pagos referentes a las licencias Microsoft serán realizados en forma única luego de su entrega y disponibilización a la ITAIPU, mientras que los servicios de soporte operacional asistido (residente) serán facturados mensualmente. Adicionalmente, entendemos que, para ambos casos, el pago será efectuado en hasta 15 días corridos luego de la aprobación de la medición y registro de la solicitud de pago, conforme previsto en la minuta contractual. ¿Nuestro entendimiento es correcto?

RESPUESTA

El entendimiento es parcialmente correcto.

Los ítems de licenciamento serán objeto de medición anual, observadas las condiciones establecidas en el Pliego y en la Minuta de Contrato. Los servicios de soporte operacional asistido serán objeto de mediciones mensuales.

Los pagos serán realizados luego de la aprobación de la respectiva medición y observados los plazos y condiciones de pago previstos en la minuta contractual.

PREGUNTA 6

Referente al ítem 4.2 del documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificaciones Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, entendemos que el vínculo laboral solicitado determina una contratación en régimen CLT. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 7

Referente al ítem 4.2 del documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificaciones Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, entendemos que el vínculo laboral solicitado puede ser establecido con el contratista o con empresa del mismo grupo. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PERGUNTA 8

Referente ao item 4.3 do documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificações Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, como a ITAIPU está contratando um serviço de suporte, entendemos que as certificações técnicas que deverão ser apresentadas, podem ser do colaborador alocado e/ou da equipe remota que poderá suportá-lo. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto.

As certificações técnicas exigidas no item 4.3 deverão ser comprovadas pelo profissional alocado para a execução dos serviços, nos termos estabelecidos no Edital e seus anexos. Não serão aceitas, para fins de atendimento ao requisito, certificações apresentadas exclusivamente por profissionais de suporte remoto não alocados na execução direta do objeto contratual.

As licitantes deverão considerar essa exigência na elaboração de suas propostas.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional EF 1064-26.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 17.08.26

PREGUNTA 8

Referente al ítem 4.3 del documento “EF 1064-26 Anexo I - Especificaciones Técnicas BR_Especificaciones Técnicas PY”, como la ITAIPU está contratando un servicio de soporte, entendemos que las certificaciones técnicas que deberán ser presentadas, pueden ser del colaborador asignado y/o del equipo remoto que podrá darle soporte. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto.

Las certificaciones técnicas exigidas en el ítem 4.3 deberán ser comprobadas por el profesional asignado para la ejecución de los servicios, en los términos establecidos en el Pliego y sus anexos. No serán aceptadas, para fines de atendimento del requisito, certificaciones presentadas exclusivamente por profesionales de soporte remoto no asignados a la ejecución directa del objeto contractual.

Los oferentes deberán considerar esa exigencia en la elaboración de sus ofertas.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1064-26.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 17.08.26