

**PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 1108-25**

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SERVICE DESK, INCLUINDO SUPORTE REMOTO, SUPORTE LOCAL E ATENDIMENTO TELEFÔNICO NA CENTRAL TELEFÔNICA DA USINA HIDRELÉTRICA DE ITAIPU, SERVIÇOS DE PROJETOS SOB DEMANDA E SUPORTE LOCAL POR DEMANDA**

**ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional 1108-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

**PERGUNTA 1.**

“Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?”

**RESPOSTA**

Sim, há um contrato vigente.

**PERGUNTA 2.**

“Se sim, qual o número do contrato?”

**RESPOSTA**

O número do contrato vigente é 4500072658.

**PERGUNTA 3.**

“Se sim, com qual empresa?”

**RESPOSTA**

A empresa que atualmente presta este serviço é a VERTICALL SOL. TECNOLÓGICAS EM INFORMÁTICA LTDA.

**PERGUNTA 4.**

“Se sim, qual o valor do contrato atual ou encerrado?”

**RESPOSTA**

O valor total do contrato com vigência de 24 (vinte e quatro) meses é de R\$ 3.923.120,18 (três milhões, novecentos e vinte e três mil, cento e vinte reais e dezoito centavos).

**PERGUNTA 5.**

“Qual o motivo da finalização do contrato anterior?”

**RESPOSTA**

Término da vigência contratual.

**PERGUNTA 6.**

“Existem glosas ou multas da contratação atual ou anterior? Se sim, por quais motivos?”

**RESPOSTA**

Sim, incumprimento de metas de nível de serviço.

**PERGUNTA 7.**

“Se sim, quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato?”

**RESPOSTA**

Atualmente 7 profissionais Suporte Técnico ao Usuário (Nível 1), 10 profissionais Suporte Técnico ao Usuário (Nível 2) e 1 Supervisor.

**PERGUNTA 8.**

“Qual a estimativa do quantitativo de profissionais por perfil para esta nova contratação se não estiver definida no Edital e seu Termo de Referência?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao item 7 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 9.**

“Qual o valor do salário recebido por cada perfil profissional alocado na prestação de serviços atual ou do contrato encerrado?”

**RESPOSTA**

Trata-se de uma informação relacionada a gestão da atual CONTRATADA, cabendo a ITAIPU apenas fiscalizar o cumprimento da legislação vigente e da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria.

**PERGUNTA 10.**

“Os profissionais deverão receber em sua remuneração mensal os eventos de periculosidade ou insalubridade? Se sim, em quais percentuais?”

**RESPOSTA**

Não. A ITAIPU esclarece que, para as atividades desempenhadas pelos técnicos de suporte local, não há previsão de exposição a risco elétrico nem a ambientes insalubres. Dessa forma, não está previsto o pagamento de adicional de insalubridade ou periculosidade para as atividades a serem executadas.

**PERGUNTA 11.**

“As empresas que apresentarem salários inferiores em sua proposta e planilha de preços aos especificados no Edital e Termo de Referência serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Não há fixação de salário(s) no edital para os profissionais a serem alocados no Contrato, sendo os valores constantes no Orçamento Estimado mera referência, não acarretando, portanto, a desclassificação imediata da proposta.

Não obstante, vale ressaltar que é prerrogativa do(a) pregoeiro(a), nos termos do subitem 2.7.1 do CBC, promover diligências para verificar a compatibilidade dos valores ofertados com o piso salarial previsto na Convenção Coletiva de Trabalho da categoria com o piso salarial previsto na Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e a legislação vigente.

**PERGUNTA 12.**

“As empresas que apresentarem, em sua proposta e planilha de preços, valores de Fator K inferiores aos especificados no Edital e Termo de Referência serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

A apresentação de valores de Fator K inferiores aos valores de referência contidos no Anexo II - Orçamento Estimado não acarreta a desclassificação imediata da proposta. No entanto, a ITAIPU poderá promover diligências, nos termos do subitem 2.7.1 do CBC, para que a proponente preste esclarecimentos e comprove a exequibilidade de sua proposta.

**PERGUNTA 13.**

“As empresas que apresentarem quantitativos de profissionais inferiores em sua proposta e planilha de preços aos especificados no Edital e Termo de Referência serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

A proponente deverá utilizar, para fins de cotação, as quantidades mínimas estabelecidas no edital (Orçamento Estimado e item 7 das Especificações Técnicas) para a composição da sua equipe técnica, sob pena de desclassificação da proposta comercial, nos termos do subitem 2.9.1 c/c 2.15.2, alínea “a” do CBC. Vale ressaltar que qualquer desclassificação será devidamente motivada pelo Pregoeiro(a), e garantirá ainda a ampla defesa, por meio do Recurso Administrativo, subitem 2.24 do CBC.

**PERGUNTA 14.**

“Caso as empresas licitantes possam propor quantitativo de profissionais e/ou salários inferiores aos especificados no Edital e Termo de Referência desta licitação, qual será o critério de exequibilidade que será adotado para fins de julgamento das propostas?”

**RESPOSTA**

Gentileza atentar-se à resposta das perguntas 11 e 13.

**PERGUNTA 15.**

“Os profissionais da equipe técnica poderão acumular função de algum dos perfis especificados no Edital e seu Termo de Referência ou deverão exercer exclusivamente uma única função/perfil profissional?”

**RESPOSTA**

Os profissionais deverão exercer exclusivamente uma única função/perfil profissional.

**PERGUNTA 16.**

“Algum dos profissionais da equipe técnica pode acumular a função de PREPOSTO do contrato para representação da empresa contratada junto à contratante?”

**RESPOSTA**

Não, conforme item 14 das Especificações Técnicas. Gentileza atentar-se ao item II deste Aditamento.

**PERGUNTA 17.**

“O preposto poderá ficar lotado fora das dependências da contratante durante o seu horário administrativo, podendo deslocar-se ou reunir-se remotamente e estar presente sempre que

necessário para atendimento das demandas da contratante. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto.

**PERGUNTA 18.**

“Qual a quantidade de chamados, requisições de serviços, incidentes ou Unidades de Serviço Técnico (UTSs) por tipo de serviços estimada para esta nova contratação?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao item 6 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 19.**

“Qual a quantidade de usuários da infraestrutura atual da contratante?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 20.**

“Qual a quantidade de equipamentos por tipo (computadores, desktops, notebooks, impressoras, multifuncionais, monitores, estabilizadores, nobreaks, roteadores, firewalls, etc) para suporte neste novo contrato da contratante?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 21.**

“Qual o prazo previsto para início da execução contratual?”

**RESPOSTA**

Os serviços estão previstos para iniciarem ainda em 2025.

**PERGUNTA 22.**

“Os profissionais deverão possuir todas as certificações exigidas no momento da **contratação**, ou será concedido um prazo para que obtenham tais certificações? Se for concedido prazo, qual será o período estipulado?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao subitem 8.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 23.**

“Entendemos que, para Atestados de Capacidade Técnica apresentados no formato de postos de trabalho como de profissionais Desenvolvedores, Programadores, Analistas de Sistemas, Analistas de Testes, Analistas de Infraestrutura, Administrador de Servidores, Técnicos e outros perfis em geral, serão considerados para fins de comprovação o equivalente de 1 (um) posto de trabalho por mês igual a 176 horas/mês ou 176 UTS/mês. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

O julgamento da qualificação técnica das proponentes é atribuição exclusiva do pregoeiro, portanto, nesta fase da licitação, não podemos antecipar um juízo de valor em relação às condições de habilitação. Não obstante, esclarecemos que os atestados apresentados devem atender integralmente as condições estabelecidas no item 1.4, em especial o subitem 1.4.2 do CBC. Adicionalmente, recomendamos a verificação integral, pelas proponentes, das condições estabelecidas no edital e seus anexos.

**PERGUNTA 24.**

“Existem critérios de exequibilidade que deverão ser observados para a execução dos serviços? Em caso afirmativo, quais são esses critérios?”

**RESPOSTA**

A ITAIPU esclarece que a proponente deverá concorrer com preço exequível em conformidade com sua realidade de custeio e estratégia comercial, sendo de sua inteira responsabilidade os riscos incorrentes para atender integralmente o objeto a ser contratado, contudo cabe ao o(a) Pregoeiro(a) julgar os preços (unitário e total) ofertados no certame de maneira a condizer com a realidade praticada no mercado.

Por fim, vale ressaltar que a proposta comercial deve prever todos os custos, obrigações e encargos, conforme Cláusula 11 do Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC.

**PERGUNTA 25.**

“Entendemos que a CONTRATANTE fornecerá a infraestrutura necessária para a execução dos serviços, como por exemplo: software de monitoramento, ferramenta de controle e abertura de chamados, computadores e/ou notebooks para os profissionais da contratada, mobiliário, mesas, cadeiras e ferramentas para atuação na prestação de serviços?”

**RESPOSTA**

Favor reportar-se ao subitem 4.5.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 26.**

“A empresa deverá, de alguma forma, customizar/parametrizar a ferramenta de chamados ou monitoramento instalada/implantada na contratante? Se sim, qual o tempo estimado para esta tarefa?”

**RESPOSTA**

Não há previsão editalícia para customização/parametrização da ferramenta de chamados.

**PERGUNTA 27.**

“O contrato prevê o dispositivo de depósito em conta vinculada dentro da qual haverá retenção de valores de 13º, férias, 1/3 constitucional, encargos e multa do FGTS para posterior liberação à empresa contratada quando da plena comprovação e quitação destas obrigações junto aos seus profissionais conforme prevê resolução do CNJ 169/2013 ou eventual outra normativa adotada pela contratante? Se sim, qual o prazo máximo para liberação de recursos desta conta quando houver pedidos regulares da contratada?”

**RESPOSTA**

O contrato não prevê o dispositivo de depósito em conta vinculada.

**PERGUNTA 28.**

“Da não bitributação: entendemos que, para essa licitação, irá incidir o ISS para **faturamento** dos serviços, sendo o referido tributo devido e recolhido na cidade do estabelecimento do prestador dos serviços e domicílio da Licitante, e portanto, não haverá retenção de ISS na cidade da CONTRATANTE, de acordo com o que dispõe a Lei Complementar 116/2003. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos a gentileza de esclarecer e informar com base em qual fundamentação e legislação se aplica o entendimento da CONTRATANTE.”

**RESPOSTA**

A ITAIPU esclarece que dada a natureza do objeto contratado, o ISSQN é devido no município do prestador e não caberá retenção para os casos da prestação de serviços executados remotamente. Todavia, o objeto também engloba cessão de mão-de-obra para prestação de serviços de atendimento presencial (telefone e suporte). Nesses casos, haverá retenção do ISSQN conforme art. 3º, inciso XX, da Lei Complementar 116/2003 e art. 380 da Lei Complementar 82/2003 (Código Tributário Municipal de Foz do Iguaçu-PR). Não obstante, a Itaipu, conforme estabelecido no subitem 2.4.2 do CBC, reitera que os aspectos jurídicos tributários específicos das propostas são de inteira responsabilidade da(s) proponente(s), sendo recomendável assessoria especializada.

**PERGUNTA 29.**

“Considerando que o objeto licitado está relacionado à prestação de serviços de **Tecnologia** da Informação, podemos confirmar que o faturamento será realizado sob o código 6209-1/00 - Suporte técnico em informática?”

**RESPOSTA**

Os serviços prestados de forma remota podem ser faturados sob o código CNAE 6209-1/00 (item 1.07 da lista de serviços da LC 116/2003). Já os serviços prestados sob regime de cessão de mão de obra devem ser faturados preferencialmente no item 17.05 da LC 116/2003, uma vez que devem sofrer retenção da contribuição previdenciária (INSS).

**PERGUNTA 30.**

“Em relação a participação de empresas com regime de tributação pelo Simples Nacional, envio abaixo nosso questionamento:

Segundo inciso XII do art. 17 da Lei Complementar nº 123/2006 (Lei do Simples Nacional):

Art. 17. Não poderão recolher os impostos e contribuições na forma do Simples Nacional a microempresa ou a empresa de pequeno porte que:

XII - que realize cessão ou locação de mão-de-obra;

Ainda, conforme entendimento do TCU, entende-se como cessão de mão de obra:

1) A colocação do trabalhador à disposição da empresa contratante, para efeito de caracterização da cessão de mão de obra, ocorre quando o trabalhador é cedido para atuar sob as ordens do tomador dos serviços, que detém o comando das tarefas e fiscaliza a execução e o andamento dos trabalhos.

2) Para fins dessa disponibilização, não é necessário que o trabalhador fique exclusivamente por conta da empresa contratante, bastando que ocorra a colocação do trabalhador à disposição da contratante durante o horário contratado mediante medições de serviço por posto de trabalho ou unidades de medidas similares como horas ou USTs (unidades de serviço técnico).

Diante da proibição da cessão de mão de obra pela Lei do Simples Nacional, e diante do entendimento do Tribunal de Contas da União, questiona-se:

Uma vez que o objeto da licitação deixa claro que haverá cessão de mão de obra, será vetada a participação de empresas optantes pelo regime de tributação do Simples Nacional? Ou então, se aceita a participação das empresas optantes pelo Simples Nacional, estas poderão participar do certame, no entanto, não podendo utiliza-se do enquadramento deste regime,

devendo utilizar os percentuais de impostos de uma empresa do Lucro Presumido ou Lucro Real em suas planilhas de custo e, então, exigida a comunicação do fato para a Receita Federal solicitando o desenquadramento da empresa optante pelo Simples Nacional que por ventura se sagrar vencedora do certame?”

#### RESPOSTA

(1) Entendimento incorreto. Não há vedação à participação de empresas optantes pelo regime de tributação do Simples Nacional. As restrições estão definidas no subitem 2.13 do CBC.

(2) A proponente deverá considerar em sua proposta todas as exigências contidas no CBC e Anexos, a teor do subitem 2.18.3, e observar, em especial, os subitens 2.4 e 2.15 na formulação do preço. Os aspectos tributários são de sua responsabilidade exclusiva, sendo imperativa a observância das regras dos regimes aplicáveis ao serviço em contratação.

#### PERGUNTA 31.

“A empresa **ILHA SERVICE** vem, por meio deste, manifestar interesse em realizar a **vistoria técnica** referente ao **Pregão Eletrônico nº NF 1108.25**, no formato **REMOTO**. A solicitação justifica-se pelo fato de a empresa estar sediada em **São José, Santa Catarina** e, para melhor atender às especificidades do edital, solicitamos que seja considerada a realização da vistoria de forma **remota**”

#### RESPOSTA

Considerando que não há exigência edilícia para a realização de vistoria técnica como requisito para participação ou formulação das propostas, entende-se que os principais requisitos estão devidamente detalhados na documentação constante no CBC e anexos. Sendo assim, a ausência de tal exigência não é considerada impeditiva para a formulação da proposta comercial. Eventuais dúvidas deverão ser formalizadas por meio do correio eletrônico [compras\\_suporte@itaipu.gov.br](mailto:compras_suporte@itaipu.gov.br) ou pelo 'Fórum' do Portal de Compras Eletrônicas da ITAIPU, conforme previsto no subitem 1.3.2 do CBC.

#### PERGUNTA 32.

“(a) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado? (b) Se sim, qual o número do contrato? (c) Se sim, com qual empresa? (d) Se sim, qual o valor atual do contrato?”

- (a) Sim.
- (b) Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 4 deste Aditamento.
- (c) A empresa que atualmente presta este serviço é a VERTICALL SOL. TECNOLÓGICAS EM INFORMÁTICA LTDA.
- (d) Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 2 deste Aditamento.

#### PERGUNTA 33.

“É correto nosso entendimento que a cada 12 meses será possível o reajustamento do contrato? Qual o índice de reajuste será utilizado pela ITAIPÚ para o reajuste do contrato?”

#### RESPOSTA

Favor reportar-se ao **CAPÍTULO VIII da Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC**.

#### PERGUNTA 34.

“Haverá necessidade da proponente disponibilizar um Preposto para a gestão do contrato? Se sim, quais as atividades sob sua responsabilidade e a formação do Preposto?”

#### RESPOSTA

Não há exigências quanto a qualificação profissional e/ou acadêmica para o preposto no edital.

**PERGUNTA 35.**

"Conforme ANEXO II - Orçamento Estimado, foram utilizados alguns salários para a definição do Orçamento Estimado, e definiu-se os seguintes salários:

Técnico de Suporte (Nível 1) - R\$ 3.216,87

Técnico de Suporte (Nível 1 Noturno) - R\$ 3.216,87 + R\$ 235,90 (relativo a adicional noturno de 2 horas/diárias)

Técnico de Suporte (Nível 2) - R\$ 3.273,71

Supervisor de Atendimento - R\$ 5.038,23

Analista de Conhecimento - R\$ 6.491,70

Gerente da Central de Serviços - R\$ 8.877,20

É correto nosso entendimento que os valores salariais são meramente informativos, e será possível utilizar um valor salarial inferior ao do informado no Orçamento Estimado?"

**RESPOSTA**

Entendimento correto. Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 11 deste Aditamento.

**PERGUNTA 36.**

"Conforme ANEXO I - Especificação Técnica, no item 4.1. Disponibilidade dos Serviços, temos: O horário de trabalho da Usina Hidrelétrica de ITAIPU é das 07:00hs às 17:00hs. Existem variações de horário de acordo com o local de execução dos serviços, originadas por fusos horários diferenciados.

Porém no quadro Tabela 6 - Disponibilidade dos Serviços, foi informado que o Serviço de suporte técnico Nível 1 (N1) deverá ocorrer de Segunda a sexta-feira, das 07:00hs às 00:00hs e Sábado, domingos e feriados, das 07:00hs às 19:00hs.

Qual das informações devemos levar em consideração: das 07:00hs às 17:00hs ou das 07:00hs às 00:00hs?"

**RESPOSTA**

Conforme o subitem 4.1 das Especificações Técnicas, o horário de trabalho da Usina Hidrelétrica de ITAIPU é das 07:00hs às 17:00hs e se refere ao horário normal de expediente. No entanto, esta informação serve como referência geral. A disponibilidade dos serviços a serem prestados pela CONTRATADA é regida pelas especificações contidas na Tabela 6 - Disponibilidade dos Serviços. Portanto, a empresa contratada deve seguir rigorosamente os horários detalhados na Tabela 6, que são específicos para cada tipo de serviço, incluindo o suporte técnico Nível 1 (N1), que possui horário estendido em relação ao expediente geral.

**PERGUNTA 37.**

"O Paraguai adotou o horário de verão permanente em outubro de 2024, alinhando-se ao horário de Brasília (GMT-3) durante todo o ano. Isso significa que, ao longo do ano, não há diferença de fuso horário entre Brasil e Paraguai, ambos operando no fuso GMT-3. Antes dessa mudança, o Paraguai utilizava o fuso GMT-4 e, durante o horário de verão, se igualava ao GMT-3.

É correto nosso entendimento que não haverá necessidade de atendimento em horários diferentes devido os países operarem no fuso GMT-3?"

**RESPOSTA**

Entendimento correto.

**PERGUNTA 38.**

“A empresa IOS Informática, interessada em participar do Pregão Eletrônico nº 1108/25, vem por meio desta solicitar o agendamento de Vistoria Técnica de forma Remota, preferencialmente em 26/08/2025 às 15h.”

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 31 deste Aditamento.

**PERGUNTA 39.**

“Em relação ao quantitativo mínimo de profissionais em Edital, entendemos que a quantidade de profissionais será indicada e caso ocorra a diminuição, a empresa será desclassificada. Está correto o nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 13 deste Aditamento.

**PERGUNTA 40.**

“A vencedora deverá utilizar obrigatoriamente a planilha de composição de custos anexada?”

**RESPOSTA**

Sim, a proposta comercial deverá estar de acordo com os requisitos constantes no item 2.15 do CBC, inclusive poderá sofrer sanções administrativas caso não o faça, conforme subitem 2.11.1 do CBC.

**PERGUNTA 41.**

“Em relação ao contrato atual, qual a quantidade de profissionais? (a) Qual o valor do contrato? (b) Qual o salário dos profissionais? (c) Qual o número do pregão? (d) Qual o número do contrato?” (e)

**RESPOSTA**

- (a) Gentileza reportar-se ao item 7 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.
- (b) Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 4 deste Aditamento.
- (c) Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 9 deste Aditamento.
- (d) NF 0906-23.
- (e) Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 2 deste Aditamento.

**PERGUNTA 42.**

“Qual a exequibilidade, tendo em vista o valor estimado? E caso seja um valor inferior a percentagem de exequibilidade, a empresa vencedora será desclassificada?”

**RESPOSTA**

As proponentes elaborar suas propostas comerciais com base nas necessidades e particularidades de custos para execução dos serviços. A ITAIPU reitera que o Orçamento Estimado é mera referência para elaboração da proposta comercial, não obstante o Pregoeiro poderá julgar os preços (unitário e total) ofertados no certame de maneira a condizer com a realidade praticada no mercado. Além disso, as proponentes deverão ater-se a todos os custos decorrentes da legislação vigente aplicável aos serviços objeto dessa contratação.

**PERGUNTA 43.**

“Haverá insalubridade ou periculosidade para algum profissional?”

**RESPOSTA**

Não. Gentileza atentar-se à resposta da pergunta 10.

**PERGUNTA 44.**

“Entendemos que os salários indicados no edital se referem ao mínimo a ser pago aos profissionais sob pena de desclassificação. Está correto o nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Gentileza atentar-se à resposta das perguntas 11 e 13.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1108-25, a ITAIPU:

A) insere a seguinte alínea no inciso IV da cláusula 7ª da Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC, conforme versão atualizada disponível em anexo a este Aditamento, contendo as alterações em cor azul:

a) é vedado ao preposto acumular sua função de representação com quaisquer atribuições de natureza técnica, operacional ou relacionadas à execução dos serviços contratados.

B) adverte que, em face das alterações havidas, as propostas eventualmente já registradas no Portal de Compras podem ser canceladas e, novamente registradas observando as alterações promovidas por este Aditamento.

C) informa que as demais perguntas serão respondidas de acordo com os prazos estabelecidos no NOVO Calendário de Eventos, publicado em 28/08/25 por meio Aditamento 2.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 1108-25.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 28 de agosto de 2025
---	---------------------------------------