

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0909-25**SERVIÇOS DE SUPORTE E GARANTIA PARA OS EQUIPAMENTOS DA REDE CORPORATIVA DA ITAIPU, MARGEM ESQUERDA, VIA FABRICANTE (CISCO SYSTEMS)****ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0909-25, a ITAIPU responde pergunta realizada por empresa interessada nesta licitação:

PERGUNTA 1

“Divergência entre SLA exigido e condições apresentadas nos Anexos II e III”:

Após análise detalhada do edital em referência, vimos por meio deste solicitar esclarecimentos quanto à divergência identificada entre as Especificações Técnicas (Anexo I) e os documentos Anexo II - Orçamento Estimado e Anexo III - Planilha de Preços, especificamente no que tange ao SLA (*Service Level Agreement*) exigido para os serviços de suporte e garantia dos equipamentos da rede corporativa da ITAIPU.

No item 4.2 das Especificações Técnicas, consta a exigência de que os serviços devem operar sob o regime de SLA 24x7x4, ou seja, com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, e tempo de resposta de até 4 horas, inclusive em feriados.

Entretanto, nos Anexos II e III, todos os serviços listados estão descritos com a modalidade de atendimento 8x5xNBD (atendimento em horário comercial, de segunda a sexta-feira, com substituição no próximo dia útil).

Diante do exposto, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- i. Qual é o SLA efetivamente exigido para esta contratação?
- ii. Em caso de exigência do regime 24x7x4, os itens listados nos Anexos II e III devem ser reajustados para refletir o SLA requerido, tanto na descrição quanto nos valores estimados?
- iii. Haverá retificação dos anexos para alinhamento com as especificações técnicas?

RESPOSTA

- i. Favor considerar SLA 8x5xNBD (*Next Business Day*);
- ii. Favor considerar SLA 8x5xNBD (*Next Business Day*);
- iii. Sim. Gentileza reportar-se para o Item II, letra “A” deste Aditamento.

PERGUNTA 2

“Analisando os códigos de enquadramento constantes no Anexo V - *Enquadramento Tributário*, e considerando que o objeto da contratação descrito no referido edital trata da contratação de serviço de suporte e garantia para os equipamentos da rede corporativa da margem esquerda, via fabricante (*Cisco Systems*), entendemos que este serviço se enquadra na tabela de códigos de serviços estabelecida pela Lei Complementar nº 116, de 31 de julho de 2003, especificamente no subitem 1.07 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados, ou seja, a contratada poderá faturar os serviços utilizando o código de faturamento 1.07 ao invés do 14.02. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA

Sim. Entendimento correto.

PERGUNTA 3

“Referente ao item 4 da planilha de preços (CON-SSSNT-ASR1001X), informamos que o equipamento *Cisco ASR1001-X*, número de série *FXS2338Q0KK*, encontra-se atualmente em *compliance* conforme a política do fabricante Cisco Systems. No entanto, conforme diretrizes oficiais disponíveis em *Cisco Services Compliance FAQ*, a renovação do suporte para ativos em *compliance* exige a abertura de solicitação formal junto à Cisco para fins de inspeção técnica. Tal inspeção é obrigatória para análise da elegibilidade e só após sua aprovação o equipamento poderá ser considerado apto para inclusão em contrato de renovação de suporte. Ressaltamos ainda que este procedimento de inspeção pode implicar em custos adicionais, a depender da avaliação técnica do fabricante”.

“Diante da necessidade de cumprimento do cronograma licitatório, e considerando que o processo de análise da *Cisco* poderá ultrapassar os prazos previstos para a apresentação das propostas, solicitamos o seguinte esclarecimento: É possível desconsiderar este item da proposta, tendo em vista que a sua renovação depende de aprovação prévia do fabricante e está sujeita a custos e prazos adicionais que fogem ao controle da proponente?”

RESPOSTA

Pedido indeferido. Este equipamento é fundamental para o funcionamento da infraestrutura de rede da ITAIPU e se faz necessário suporte técnico. Eventuais custos adicionais deverão estar inclusos na formulação do preço das propostas.

PERGUNTA 4

“Em atenção ao referido Edital e anexos, especialmente as Especificações Técnicas, identificamos a previsão de atividades como:

“O processo de download do software, instalação no equipamento, estudos de viabilidade, capacidade, desempenho, bugs ou qualquer outro estudo necessário ao correto funcionamento da solução, poderão ser solicitados pela ITAIPU para a CONTRATADA, através do módulo de serviços de manutenção corretiva, quando necessário.” (item 6.3).

“Devido à existência de equipamentos de alta complexidade, a ITAIPU poderá solicitar que a substituição destes equipamentos seja realizada por pessoal técnico especializado da CONTRATADA...” (item 7.6).

Verificamos, contudo, que tais atividades não integram o escopo padrão dos serviços da Cisco nos contratos SUCCESS TRACK LEVEL 1 + SERVICE LAYER ou SOLUTION SUPPORT + SERVICE LAYER, nem constam explicitamente como item autônomo na Planilha de Preços (Anexo III). Diante disso, solicitamos gentilmente os seguintes esclarecimentos:

1. Essas atividades técnicas adicionais deverão ser obrigatoriamente executadas pela equipe da CONTRATADA durante o período de suporte do fabricante, mesmo não constando como linha específica na planilha de preços?
2. Caso positivo, gostaríamos de saber se é aceitável que os custos correspondentes a esse suporte complementar sejam incorporados nos valores já apresentados para os itens de suporte do fabricante, ou se a ITAIPU prefere que tais serviços sejam destacados em linha específica, como um módulo adicional de manutenção corretiva”.

RESPOSTA

(1) Não. Favor desconsiderar os subitens 6.3 e 7.6 das Especificações Técnicas. Favor reportar-se ao item II, letra “B” deste Aditamento;

(2) Não se aplica.

PERGUNTA 5

“Com relação às informações contidas na Minuta de Contrato (Anexo IV) do referido edital, solicitamos a gentileza de confirmar as informações abaixo para fins de correta emissão da nota fiscal, após a execução dos serviços:

1. CNPJ de faturamento:

Conforme disposto na Cláusula 13, §1º da minuta contratual, entendemos que a nota fiscal deverá ser emitida para o CNPJ 00.395.988/0012-98, correspondente à ITAIPU BINACIONAL.

2. Local de realização dos serviços / localização dos equipamentos:

Considerando o objeto do contrato, compreendemos que os serviços de suporte se referem aos equipamentos instalados na Usina Hidrelétrica de ITAIPU - Margem Esquerda, localizada no seguinte endereço:

Avenida Tancredo Neves, nº 6731 Bairro: Vila A

Cidade: Foz do Iguaçu - PR

CEP: 85866-900

Dessa forma, solicitamos confirmação de que:

(i)• O CNPJ informado acima deverá ser utilizado como destinatário da nota fiscal (faturamento); e

(ii)• O endereço em Foz do Iguaçu deverá constar na nota fiscal como local de prestação dos serviços”.

RESPOSTA

(i) Entendimento correto.

(ii) Entendimento correto.

PERGUNTA 6

Confirmação de períodos diferenciados de suporte - Equipamentos C5672UP e C9606R - Edital NF 0909-25

Durante a análise técnica para composição da proposta referente ao Pregão Eletrônico Nacional N 0909-25, identificamos situações específicas relacionadas ao prazo de suporte de alguns equipamentos, conforme descrito abaixo. Solicitamos a gentileza de confirmar o seguinte entendimento:

1. Equipamentos N5K-C5672UP

Números de série:

- FOC1844R0E1
- FOC1844R0EX
- FOC1938R30J

Embora o edital estabeleça prazo mínimo de 12 meses de suporte, informamos que, para os equipamentos acima, cujo “*End of Support*” oficial pela Cisco é 31/05/2026, adotaremos como referência para cobertura técnica o período compreendido entre a assinatura e aceitação contratual até 31/05/2026.

Ressaltamos que esta medida visa adequar a proposta à realidade de cobertura oferecida pelo fabricante, evitando sobreposição com períodos não mais suportados oficialmente.

Para os demais itens do contrato, será mantido o período de suporte de 12 meses, conforme previsto no edital.

(i)Solicitamos confirmação quanto à aceitação desse critério de precificação por parte da ITAIPU.

2. Equipamento C9606R e componente SC9600NPE-173

O equipamento principal C9606R está previsto com cobertura de 24 meses, conforme exigência do edital. No entanto, um de seus componentes (*part number* SC9600NPE-173, *instance numbers* 5676437179 e 5676437192) possui prazo de suporte encerrando-se em 31/07/2027, ou seja, anterior ao término da vigência contratual do equipamento principal.

(ii) Solicitamos, portanto, a confirmação de que:

- Esse item será aceito com vigência inferior à do contrato do equipamento principal; e
- Não será exigida substituição ou cobertura adicional específica para o SC9600NPE-173 além do suporte atualmente disponível pelo fabricante.

Aguardamos retorno para assegurar a conformidade técnica e contratual da proposta.

RESPOSTA

(i) Entendimento correto.

(ii) Entendimento correto.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0909-25, a ITAIPU:

A) exclui o subitem 4.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:

~~4.2 O SLA (Service Level Agreement) aplicado aos serviços de suporte e garantia deverá ter capacidade de operar na modalidade 24x7x4 (resposta em até 4 horas, 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados).~~

B) exclui os subitens 6.3 e 7.6 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:

~~6.3. O processo de download do software, instalação no equipamento, estudos de viabilidade, capacidade, desempenho, bugs ou qualquer outro estudo necessário ao correto funcionamento da solução, poderão ser solicitados pela ITAIPU para a CONTRATADA, através do módulo de serviços de manutenção corretiva, quando necessário.~~

~~7.6. Devido à existência de equipamentos de alta complexidade, a ITAIPU poderá solicitar que a substituição destes equipamentos seja realizada por pessoal técnico especializado da CONTRATADA, com o devido apoio e supervisão dos técnicos da ITAIPU.~~

C) face às alterações acima, disponibiliza em anexo a este Aditamento, nova versão das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

D) altera o Calendário de Eventos (1.3 do CBC), prorrogando a data da Sessão Pública e demais prazos conforme segue:

(...)

1.3.2 Formalização de consultas:

Até 05/08/25

1.3.3 Respostas:

Até 08/08/25

1.3.4 Recepção das propostas:

Até às 9h de [13/08/25](#)

1.3.5 Início da Sessão Pública com a divulgação das propostas:

Em [13/08/25](#), a partir das 9h

1.3.6 Início da etapa de disputa de lances:

Em [13/08/25](#), a partir das 9h30min

(...)

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 0909-25.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 01 de agosto de 2025
---	---------------------------------------