

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AF 0752-25
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AF 0752-25

ADQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO E SERVIÇOS DA SOLUÇÃO ORACLE ACONEX, NA MODALIDADE SOFTWARE COMO SERVIÇO - SAAS

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE USO Y SERVICIOS DE LA SOLUCIÓN ORACLE ACONEX, EN LA MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIO - SAAS

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 0752-25, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1.

Em relação ao Anexo I - Especificações Técnicas:

O fabricante não instala um ambiente de homologação no *Oracle Aconex*, consequentemente, seria inviável executar o requisito 3.5.- *Gestão de Modificações*, antes de *upgrade* da ferramenta. Por isso, solicitamos que a ITAIPU BINACIONAL revise o ponto mencionado nas Especificações Técnicas.

RESPOSTA

Pedido deferido. Favor reportar-se ao Item II deste Aditamento.

PERGUNTA 2.

Em relação ao Anexo I - Especificações Técnicas:

Na página 17, sob o título "4.3 -Serviço de suporte técnico", onde se diz: "A ITAIPU definirá o nível de severidade do chamado no momento do registro. A CONTRATADA não poderá modificar o nível de severidade do chamado definido pela ITAIPU." No entanto, para erros que são próprios do fabricante da ferramenta ACONEX, a Oracle tem suas próprias severidades com suas próprias condições que não podem ser modificadas de acordo com os critérios dos clientes. A Itaipu Binacional está ciente dessa situação?

Solicitamos à ITAIPU BINACIONAL que repense este parágrafo para se adequar à natureza dos

ADITIVO 1

I) De conformidad a lo dispuesto en el sub ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta (PBC) a la Baja Electrónica Binacional AF 0752-25, la ITAIPU responde las preguntas realizadas por firmas interesadas en esta licitación:

PREGUNTA 1.

"Con relación al Anexo I Especificaciones Técnicas:

El fabricante no instala un ambiente de homologación en *Oracle Aconex*, en consecuencia, sería inviable ejecutar el requisito 3.5.- *Gestión de Cambios*, ante un *upgrade* de la herramienta. Por tanto, solicitamos que la ITAIPU BINACIONAL realice un replanteamiento de punto citado en las Especificaciones Técnicas".

RESPUESTA

Solicitud aceptada. Favor remitirse al Ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 2.

"Con relación al Anexo I Especificaciones Técnicas:

En la página 17, bajo el título "4.3 Servicio de soporte técnico", donde dice: "Será definido por ITAIPU el nivel de severidad del llamado al momento de registrarlo. El CONTRATISTA no podrá modificar el nivel de severidad del llamado definido por ITAIPU." Sin embargo, para los errores que son propios del fabricante de la herramienta ACONEX, Oracle posee sus propias severidades con sus propias condiciones que no pueden ser modificadas de acuerdo con el criterio de los clientes. ¿Es consciente la Itaipú Binacional de esta situación?

Solicitamos a la ITAIPU BINACIONAL un replanteamiento de este párrafo que se adecúe

serviços a serem contratados na nuvem, diferenciando-os dos serviços de manutenção evolutiva, que podem ser resolvidos localmente.

RESPOSTA

Pedido indeferido. Na mesma seção é mencionado também que, caso a CONTRATADA não esteja conforme com o nível de severidade estabelecido, poderá solicitar à ITAIPU a modificação deste, apresentando justificativa técnica adequada.

PERGUNTA 3.

Em relação ao Anexo I - Especificações Técnicas:

Na página 18, sob o título "4.3.1 Medição do serviço" onde se diz: *"Para os chamados listados no Relatório de Medição com o campo 'Tempo em que o chamado permaneceu com o fabricante da solução (Oracle Corporation)'"*, a CONTRATADA deverá anexar a este Relatório, evidências que comprovem o tempo informado, bem como uma justificativa que descreva o motivo pelo qual o chamado deve ser tratado pelo fabricante e não diretamente pela CONTRATADA. O simples fato de a CONTRATADA abrir um chamado ao fabricante não credencia e não justifica a falta de atenção da CONTRATADA ao chamado aberto pela ITAIPU. Caso as evidências e justificativas não sejam aprovadas pela ITAIPU, a CONTRATADA será notificada e deverá emitir novo Relatório de Medição."

Todos os chamados de uma ferramenta contratada na nuvem são atendidos pelo fabricante da ferramenta, exceto serviços de desenvolvimento evolutivo, ou falta de conhecimento da ferramenta por seus usuários.

Nesses casos, a CONTRATANTE nada mais é do que um intermediário comercial, e não é proprietário e nem possui os códigos-fonte para fazer as correções. Portanto, não faria muito sentido "fazer uma justificativa que descreva o motivo pelo qual o chamado deve ser processado pelo fabricante e não diretamente pela CONTRATADA", de cada chamado, causado por um erro na ferramenta contratada na nuvem, uma vez que 100% dos erros da ferramenta corresponderiam a ser resolvidos pelo fabricante da solução e não pela

a la naturaleza de los servicios a ser contratados en la nube, diferenciándolos de los servicios de mantenimiento evolutivos, que sí pueden ser resueltos localmente".

RESPUESTA

Solicitud rechazada. En el mismo apartado se menciona también que, en caso de que el CONTRATISTA no esté conforme con el nivel de severidad establecido, podrá solicitar a ITAIPU una modificación de este, presentando una justificación técnica adecuada.

PREGUNTA 3.

"Con relación al Anexo I Especificaciones Técnicas:

En la página 18, bajo el título "4.3.1 Medición del servicio" donde dice: *"Los llamados que constan en el Informe de Medición para los cuales fue informado el campo 'Tiempo en que el llamado quedó con el fabricante de la solución (Oracle Corporation)'"*, el CONTRATISTA deberá adjuntar a este Informe, evidencias que comprueben el tiempo informado, así como una justificación que describa el motivo por el cual el llamado debe ser tratado por el fabricante y no directamente por el CONTRATISTA. El simple hecho que el CONTRATISTA abra un llamado al fabricante no acredita y no justifica la falta de atención por parte del CONTRATISTA del llamado abierto por ITAIPU. Caso las evidencias y justificación no sean aprobadas por ITAIPU, el CONTRATISTA será comunicado y deberá emitir un nuevo Informe de Medición. "

Todos los llamados de una herramienta contratada en la nube (Cloud) son atendidos por el fabricante de esta, salvo los servicios de desarrollo evolutivo, o desconocimiento de la herramienta por parte de los usuarios de la misma.

En estos casos la CONTRATANTE no es más que un intermediario comercial, y no es propietario ni posee los códigos fuentes para realizar las correcciones. Por tanto, no tendría mucho sentido "realizar una justificación que describa el motivo por el cual el llamado debe ser tratado por el fabricante y no directamente por el CONTRATISTA", de cada llamado, ocasionado por un error en la herramienta contratada en la nube, ya que el 100% de los errores de la herramienta corresponderían ser solucionados por el fabricante de la solución y no por la

CONTRATANTE, tampouco faria muito sentido a ITAIPU BINACIONAL se opor às justificativas apresentadas pela CONTRATANTE, uma vez que as justificativas serão sempre as mesmas.

Os assuntos que seriam resolvidos pela CONTRATADA, através do Consultor Especialista, e do Consultor/Técnico de Suporte, serão reclamações referentes ao desconhecimento por parte da CONTRATANTE, sobre as funcionalidades da ferramenta.

RESPOSTA

A ITAIPU esclarece que o item deve ser analisado em sua totalidade, submetendo todos os casos considerados à CONTRATADA para análise, priorização e mensuração de acordo com as disposições da ITAIPU. Os tempos atribuídos à Oracle Corporation não serão contabilizados, conforme expresso nas Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 0752-25, a ITAIPU:

A) altera o subitem “3.5 - Gestão de Modificações” das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:

(...)

A CONTRATADA deve realizar testes de regressão da solução Oracle Aconex **depois** de implementar a mudança no ambiente de Produção.

(...)

O objetivo é verificar se as principais funcionalidades e fluxos de trabalho continuam funcionando após a implementação da mudança no **ambiente de produção**. A planilha de Testes de Regressão deve ser aprovada pela ITAIPU. ~~Os resultados dos testes de regressão devem ser enviados à ITAIPU juntamente com a solicitação de liberação de mudanças no ambiente produtivo.~~

(...)

Caso sejam identificados problemas críticos após a implementação da mudança, a

CONTRATANTE, ni tampoco tendría mucho sentido que la ITAIPU BINACIONAL se opusiera a las justificaciones dadas por la CONTRATANTE, ya que las justificaciones siempre serán las mismas.

Los asuntos que sí serían resueltos por la CONTRATADA, a través del Consultor Especialista, y del Consultor/Técnico de Soporte, serán reclamos referentes a desconocimiento por parte de la CONTRATANTE, sobre las funcionalidades de la herramienta”.

RESPUESTA

ITAIPU aclara que el ítem debe ser analizado en su totalidad, sometiendo todos los casos considerados al CONTRATISTA para su análisis, priorización y medición de acuerdo con las disposiciones de ITAIPU. Los tiempos asignados a *Oracle Corporation* no se contabilizarán según lo expresado en las Especificaciones Técnicas, Anexo I del PBC.

II) De conformidad a lo dispuesto en el sub ítem 2.6.2 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta (PBC) a la Baja Electrónica Binacional AF 0752-25, la ITAIPU:

A) modifica el sub-ítem “3.5 - Gestión de Cambios” de las Especificaciones Técnicas, Anexo I del PBC, conforme sigue:

(...)

El CONTRATISTA debe realizar pruebas de regresión de la solución Oracle Aconex **después** de implementar el cambio en el entorno de Producción.

(...)

El objetivo es verificar si las principales funcionalidades y flujos de trabajo continúan funcionando luego de la implementación del cambio en el **entorno de producción**. La planilla de Pruebas de regresión debe ser aprobada por ITAIPU. ~~Los resultados de las pruebas de regresión deben ser enviadas a ITAIPU junto con la solicitud de liberación de cambios en el entorno productivo.~~

(...)

Caso se encuentren problemas críticos luego de la implementación del cambio, el

CONTRATADA deverá, imediatamente, ~~reverter para a instalação anterior, sem prejuízo à ITAIPU.~~ **tomar todas as medidas necessárias para solucioná-los, sem prejuízo à ITAIPU.**

- B) disponibiliza em anexo a este Aditamento, nova versão das Especificações Técnicas, Anexo I, com ajustes efetuados na cor azul.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AF 0752-25.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 13.06.25

CONTRATISTA deverá, imediatamente, ~~volver a la instalación anterior, sin perjuicio a la ITAIPU.~~ **tomar todas las medidas necesarias para interceder en la solución de este, sin perjuicio a la ITAIPU.**

- B) pone en disponibilidad anexo a este Aditivo, nueva versión de las Especificaciones Técnicas, Anexo I, con ajustes efectuados en el color azul.

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0752-25.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 13.06.25