

**PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0977-24**

**SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO, INCLUINDO O FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, TREINAMENTO BÁSICO, GESTÃO DOS EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, REPOSIÇÃO DE PEÇAS E DE TODO INSUMO NECESSÁRIO.**

**ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0977-24, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

**PERGUNTA 1.****“Esclarecimento e pedido de alteração**

Referente ao processo de licitação NF 0977-24 (impressoras), após análise criteriosa do Edital, observamos que a especificação solicitada de 45 ppm (páginas por minuto) está superestimada para o formato A3, considerando a média mensal de produção por equipamento que é de 878 páginas. Com base nessa média de produção, a utilização de um equipamento com 45 ppm resultaria em subutilização, não justificando o custo adicional associado a essa especificação.

Em conformidade com a Portaria 370/2023 do Governo Federal, que orienta as licitações de *outsourcing* de impressão no âmbito federal, bem como padrões de mercado e de uso de impressoras A3, verificamos que a recomendação é de equipamentos com 25 ppm para médias mensais semelhantes(A3). Essa portaria, ao definir parâmetros para otimização de custos e eficiência, sugere que a velocidade de 25 ppm seria mais adequada para a produção demandada.

Entendemos que a alteração para equipamentos com velocidade de 25 ppm proporcionará uma maior aderência às necessidades reais do projeto, além de otimizar a relação custo-benefício, sem comprometer a eficiência do serviço prestado. Adicionalmente, essa mudança pode contribuir para a redução do Custo Total de Propriedade (TCO), minimizando custos operacionais e de manutenção, e alinhando-se aos princípios da economicidade e sustentabilidade.

Entendemos que haverá "superdimensionamento" de acordo com as quantias mensais descritas no edital, não existe a necessidade dos equipamentos produzirem na velocidade de 45ppm.

**Requeremos a redução de 45ppm para 25ppm com relação as máquinas policromáticas A3”.**

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. Esclarecemos que o requisito técnico solicitado se justifica não somente pela estimativa mensal de volume de páginas impressas, mas também pelo desempenho do equipamento e número de usuários que compartilham o mesmo equipamento.

Desta forma, esclarecemos que existem áreas internas estratégicas da ITAIPU que possuem uma grande quantidade de usuários compartilhando o mesmo equipamento, e a velocidade de impressão é de suma importância para reduzir o tempo de espera dos usuários na impressão dos documentos.

Adicionalmente, ITAIPU esclarece que as Especificações Técnicas foram elaboradas com base nos princípios do serviço público, em especial, aos da segurança e da atualidade, visando à execução de atividades com uma maior eficiência e ao uso de equipamentos com evoluções tecnológicas.

Por fim, observa-se a existência no mercado de diversas marcas e modelos de equipamentos capazes de atender integralmente as exigências estabelecidas nas Especificações Técnicas.

**PERGUNTA 2.**

**“Valor mensal da mão de obra (técnico) residente**

No Anexo III (planilha de preços) não há local para inclusão do valor mensal da mão de obra (técnico) residente. Onde devemos alocar esse custo mensal?”

**RESPOSTA**

Esclarecemos que a ITAIPU não realizará pagamento de valor da mão de obra por se tratar de contratação de serviços, sendo responsabilidade da CONTRATADA incluir em seus preços, seja no custo da locação ou serviço de cópias e impressões (item 1 e Item 2 da Proposta Comercial, respectivamente), todos os custos, obrigações e encargos inerentes ao objeto contratado, conforme parágrafo segundo da Cláusula 13 do Anexo IV - Minuta de Contrato.

**PERGUNTA 3.**

**Modelos alternativos de impressoras**

“Tendo em vista o baixo volume mensal estimado de produção, podemos cotar equipamentos/modelos com velocidade inferior a 45ppm para as Multifuncionais?”

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. Os equipamentos fornecidos deverão atender integralmente os requisitos descritos deste edital, em especial as Especificações Técnicas, Anexo I do CBC. Não obstante, gentileza atentar-se à resposta da pergunta 1.

**PERGUNTA 4.**

**“Para todos os itens é solicitado que o scanner tenha digitalização frente e verso numa única passagem.**

Visando a participação da **EPSON** no processo, e a ampliação para que mais fabricantes tenham condições de atender as especificações e ainda e obviamente que a ITAIPU BINACIONAL tenha um aumento considerável na quantidade de empresas e fabricantes no processo e assim alcançar o melhor preço possível, solicitamos que a especificação acima seja aceita da seguinte forma: **Digitalização frente e verso numa única passagem ou de dupla passagem automática.**

É importante destacar que tal modificação não altera a operação do equipamento, a digitalização independente de ser de única ou dupla passagem, ocorrerá de forma automática, sem a necessidade de intervenção do usuário. Com isso, a ITAIPU aumentará de forma significativa a competitividade do processo licitatório.

Podemos considerar que nossa solicitação será aceita?”

**RESPOSTA**

Pedido deferido. Favor reportar-se ao Item II, letra “A” deste Aditamento 2.

**PERGUNTA 5.**

**“Referente ao item “Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR) nativo no equipamento, sem utilização de software externo ou servidor”, presente nos modelos Tipo I e II, solicitamos a consideração quanto à possibilidade de aceitar a utilização de OCR por meio de software instalado em servidor. Essa solução oferece funcionalidades mais completas e robustas em comparação com as opções nativas dos equipamentos, resultando em benefícios significativos para o órgão. Além disso, essa alternativa permite que todos os outros tipos de equipamentos**

especificados no edital, que não possuem a funcionalidade nativa, também possam usufruir das vantagens do OCR”.

“É importante destacar que, mesmo com a utilização do *software* via servidor, a criação de documentos pesquisáveis continuará a ser realizada de forma automática, sem qualquer necessidade de intervenção do usuário. Dessa forma, solicitamos a aprovação do uso de *software* instalado em servidor para a criação de documentos com reconhecimento ótico de caracteres.”

#### RESPOSTA

Pedido indeferido. O recurso de Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR) é imprescindível para os processos administrativos da ITAIPU, haja vista que várias áreas internas necessitam utilizar dados de documentos digitalizados de forma eficiente para alimentar sistemas e desenvolver as atividades inerentes a área, sendo que o recurso OCR *não nativo* impactaria na velocidade do processo e adicionaria complexidade no ambiente para realização da mesma tarefa.

#### PERGUNTA 6.

“Referente ao Tipo II - Multifuncional Colorida A4 de 45 ppm, solicitamos esclarecimentos sobre os tipos de equipamentos identificados no estudo técnico preliminar que atenderam integralmente todos os requisitos e justificaram a exigência de uma velocidade de 45 páginas por minuto para esse tipo de equipamento. Essa especificação restritiva pode limitar a concorrência, excluindo diversos fornecedores e, conseqüentemente, encarecendo o processo para o órgão.

Sugerimos para este item a alteração da velocidade para 40 páginas por minuto, assim equipamentos de marcas renomadas como *Ricoh e Kyocera* poderão participar deste item não restringindo apenas a um fabricante com esta exigência que não é comum em ambientes de escritório”.

#### RESPOSTA

Pedido indeferido. Favor reportar-se à resposta da pergunta 1.

#### PERGUNTA 7.

“Referente ao item “*Dimensões do equipamento (L x P x A): 45 x 50 x 45 cm, com variação máxima das dimensões em 10% para mais*”, presente no Tipo III - Multifuncional Colorida A4 de 25 ppm, solicitamos esclarecimentos sobre os tipos de equipamentos identificados no estudo técnico preliminar que atenderam integralmente todos os requisitos e justificaram a exigência dessas medidas. Essa especificação pode restringir a competição entre fornecedores, limitando as opções disponíveis no mercado”.

#### RESPOSTA

A ITAIPU reitera que não há restrição à competitividade pois existe um número considerável de marcas e modelos de equipamentos que atendem as Especificações Técnicas mínimas requeridas para esta contratação, ao contrário da alegação da consulente. Portanto, este requisito é necessário, devido a finalidade e o local onde será instalado este tipo de equipamento, sendo que será destinado ao uso gerencial e instalado sobre a mesa de trabalho dos usuários. Ademais, a fim de esclarecer, gentileza reportar-se ao Item II, Letra “B” deste Aditamento.

#### PERGUNTA 8.

“Referente ao item “Suporte aos protocolos EAP-PEAP, EAP-TLS e SNMPv3”, presente nos modelos Tipo I e II, solicitamos esclarecimentos sobre os tipos de equipamentos identificados no estudo técnico preliminar que atendem precisamente a esses protocolos, bem como sobre a real necessidade da exigência desses protocolos específicos. Ressaltamos que, exceto por um

fabricante, os principais fornecedores do mercado não incluem em seus catálogos a exata conformidade com os protocolos descritos”.

## RESPOSTA

Por questões de segurança da rede interna da ITAIPU (*Intranet*), os protocolos EAP-PEAP e EAP-TLS são necessários para que haja comunicação dos equipamentos. Em relação ao protocolo SNMPv3, é um padrão de protocolo necessário para que seja possível o monitoramento dos equipamentos na rede interna da ITAIPU.

## PERGUNTA 9.

### 3.3.3. Equipamento Tipo III

Multifuncional Colorida A4 de 25 ppm	
Tecnologia de Impressão	Laser, LED, jato de tinta ou equivalente.
Funções	Impressora, Copiadora e Scanner
Velocidade de impressão	25 ppm em formato A4 ou Carta, modo monocromático, lado simples
Resolução de Impressão	600 x 600 dpi
Resolução de Digitalização sem interpolação e de Cópia	600 x 600 dpi
Frente-e-Verso (Duplex) Automático	Sim, para impressão, cópia e digitalização.
Alimentação de Originais	Alimentador automático de originais, frente e verso, com capacidade para 50 folhas.
Dimensões do equipamento (L x P x A):	45 x 50 x 45 cm, com variação máxima das dimensões em 10% para mais.

  

Características de Alimentação de Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tamanhos A4, Carta e Ofício;</li> <li>1 bandeja de alimentação com capacidade de 250 folhas;</li> <li>Gramatura de 75 a 160 g/m<sup>2</sup>.</li> </ul>
Características da Copiadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução e ampliação de 25% até 400%;</li> <li>Cópias contínuas de 01 a 99.</li> </ul>
Características do Scanner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalização frente e verso numa única passagem;</li> <li>Formato de saída de arquivo: PDF e JPEG.</li> </ul>
Características de Conectividade	Conectividade interna com redes, Gigabit Ethernet 100/1000 Mbps.
Tensão Elétrica	<sup>3</sup> 110V ou 220V 50/60hz, conforme Anexo B - Quantitativo de Equipamentos Inicial.
Características Adicionais	Impressão por meio de dispositivos móveis como Tablets e smartphones com sistemas operacionais Android e iOS.
Características de Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suporte aos protocolos EAP-PEAP, EAP-TLS e SNMPv3;</li> <li>Suporte ao protocolo de autenticação NTLMv2 e Kerberos 5;</li> <li>Suporte ao protocolo de criptografia TLS versão 1.2;</li> <li>Suporte a gestão de certificados.</li> </ul>
Compatibilidade com Sistemas Operacionais	Windows 10, Windows 11, macOS 12 Monterey e Windows Server 2016, 2019 e 2022.

“Em pesquisas realizadas, aos endereços eletrônicos dos fabricantes, *LEXMARK, CANON, RICOH, KYOCERA, EPSON, XEROX, BROTHER e KONICA MINOLTA*, não encontramos equipamentos que atendam dois requisitos abaixo em conjunto.

### Dimensões do equipamento (L x P x A):

- 45 x 50 x 45 cm, com variação máxima das dimensões em 10% para mais.

### Características do Scanner:

- Digitalização frente e verso numa única passagem;

Constatamos que somente o equipamento do fabricante HP modelo M479 atende ao solicitado em edital.

<https://simpres.com.br/wp-content/uploads/2022/07/catalogo-M479fdw.pdf>

## MFP HP Color LaserJet Pro série M478-M479

<b>Especificações técnicas</b>	Impressora multifuncional HP Color LaserJet Pro M479dw(W1A77A)	MFP HP Color LaserJet Pro M479fdw(W1A80A)
<b>Dimensões do produto</b>	largura x profundidade x altura: 16,4 x 18,6 x 15,7 pol.; 416 x 472 x 400 mm	Máximo: 16,8 x 25,7 x 16,3 pol.; 426 x 652 x 414 mm

Folheto de especificações | MFP HP Color LaserJet Pro série M478-M479

### Descrição do produto

1. Tela de toque colorida, giratória de 4,3" (10,9cm)<sup>1</sup>
2. Porta USB de fácil acesso<sup>2</sup>
3. Botão para abertura da porta frontal
4. Porta frontal (acesso a cartuchos de toner HP JetIntelligence)
5. Porta USB 2.0 (Hi-Speed), porta USB para armazenamento de trabalhos e impressão com PIN,<sup>3</sup> porta Gigabit Ethernet LAN, porta de Fax<sup>4</sup>
6. ADF com capacidade para 50 folhas com digitalização de frente e verso em única passagem suporta tamanhos até 216 x 356 mm

MFP HP Color LaserJet Pro M479fdw

Alguns fabricantes possuem equipamentos com ADF com passagem única, e outros não, devido ser um equipamento para uso de poucos usuários e em relação ao ciclo mensal, todavia, não atendem as dimensões máximas de 45 x 50 x 45 cm, com variação máxima das dimensões em 10% para mais, a variação das medidas fica em média entre 15 a 20% acima das requisitadas.

- Solicitamos, que seja permitida a variação máxima seja de até 20 % das dimensões requisitadas.
- Solicitamos, a informação de três modelos de três fabricantes distintos, dos estudos realizados para formatação do presente edital que atendam as características do edital”.

### RESPOSTA

- Pedido indeferido. Favor reportar-se à resposta da pergunta 7 deste Aditamento;
- Segue ao menos 3 (três) marcas/modelos de referência para o equipamento tipo III: Epson WorkForce Pro WF-C5890, Lexmark CX431adw e HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdw.

### PERGUNTA 10.

#### 4.2. Gerenciamento e Contabilização de Impressões

4.2.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar e manter em funcionamento contínuo uma solução de gerenciamento e contabilização de impressões que atenda no mínimo aos requisitos abaixo:

No mercado não existem SOFTWARES DE GERENCIAMENTO E CONTABILIZAÇÃO DE IMPRESSÕES homologados pelos fabricantes de PLOTTER e IMPRESSORAS TÉRMICAS nas funções exigidas no presente edital.

i) Entendemos que as funções do *Software* de Gerenciamento e Contabilização de impressões é somente para os TIPOS I, II e III, está correto nosso entendimento?

ii) Caso nosso entendimento na pergunta (i) não esteja correto, informar no mínimo 3 equipamentos e softwares de gerenciamento de 3 fabricantes distintos que atendem ao especificado no edital.

#### RESPOSTA

i) Entendimento correto.

ii) Não se aplica.

#### PERGUNTA 11.

“Para o equipamento do TIPO III não consta especificação do Leitor de cartões *Smartcard* compatível com o software de bilhetagem fornecido pela contratada e compatibilidade com cartões de identificação HID Prox operando em 125kHz,

Conforme abaixo no Software de Gerenciamento de Impressões solicita:

*4.2.1.19. Possuir mobilidade na impressão segura através da tecnologia "follow-me", eliminando a necessidade de os usuários escolherem uma impressora específica. Com essa solução, basta aproximar o crachá de identificação para que a impressão ocorra automaticamente neste equipamento.*

*Para atender ao solicitado no item 4.2.1.19 acima será necessário o fornecimento do leitor de Cartões Smartcard, está correto nosso entendimento?”*

#### RESPOSTA

Entendimento incorreto. O requisito de leitor de Cartões *Smartcard* é necessário apenas para os equipamentos tipo I e tipo II, conforme estabelecido nos subitens 3.3.1 e 3.3.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

#### PERGUNTA 12.

“Com relação a questão tributária, considerando que o valor anual a ser contratado fique próximo a R\$ 2.000.000,00 (Dois milhões de reais) é correto entendermos que uma empresa que possua faturamento fiscal atual próximo de R\$ 2.800.000,00 (dois milhões e oitocentos mil reais) estará sujeita ao desenquadramento do regime tributário SIMPLES NACIONAL visto que sua receita bruta após assinatura do contrato ultrapassará o máximo exigido para permanecer no referido regime, devendo para tal a empresa equalizar seus custos tributários após assinatura do contrato considerando essa questão em sua proposta de preços?”

#### RESPOSTA

Reportar-se aos subitens 1.5 e 2.4 do CBC, em com atenção especial ao subitem 2.4.2 e alíneas “d” e “e” do subitem 2.15.2 do CBC e textos atrelados à preços e tributos da Minuta de Contrato, em específico as Cláusulas 13, 19, 45 e 46. Entende-se que, conforme opções de responsabilidade do particular da proponente, no âmbito da escolha da estratégia comercial nas concorrências, os encargos e benefícios típicos das operações, não exaustivamente também aqueles referentes à gestão tributária, devem ser assumidos pelas oferentes proponentes como riscos do negócio, considerando nas estimativas de custos e formação de preço sob responsabilidade exclusivas das proponentes.



Por fim, lembra-se à consulente que observe o disposto no subitem 2.4.2 do CBC que recomenda a assessoria especializada para compreensão de aspectos tributários específicos da presente licitação.

**PERGUNTA 13.**

“Em relação a conectividade dos equipamentos TIPO V, o mesmo solicita que seja compatível para Ethernet 100/1000 ou USB.

Considerando que o equipamento atenda a conectividade USB 2.0 ou superior, não possuindo capacidade de conexão em rede, seria correto entendermos que as características de conectividade interna via redes, Gigabit ethernet 100/1000 devam ser ignoradas e não poderão ser utilizadas para não aceitação do equipamento que não as possui, desde que atenda a conectividade via USB 2.0 ou superior e também desconsiderarmos a compatibilidade com Sistema Operacional *Windows Server* 2016, 2019 e 2022?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto, nos termos do item 3.3.5 das Especificações Técnicas. Favor reportar-se ao item II, letra “C” deste aditamento.

**PERGUNTA 14.**

(i) Em relação ao Item tipo V, devido a alguns equipamentos não possuírem compatibilidade oficial com o sistema operacional MAC Os, solicitamos, se possível, que seja aceito equipamento que atenda ao Sistema Operacional *Windows*. Desta forma, ampliando significativamente a quantidade de equipamentos que possam atender e desta forma melhorar a competitividade.

(ii) Ou esse equipamento possuindo o recurso de digitalização para a rede a questão do Sistema operacional dos computadores pertencentes a rede não interferirá, pois sendo compatível com o sistema operacional *Server* 2022 é suficiente. Estamos corretos em nossa interpretação?”

**RESPOSTA**

(i) Pedido deferido, conforme item II, letra “C” deste Aditamento.

(ii) Entendimento incorreto. O equipamento deverá ser compatível com os sistemas operacionais *Windows* 10 e 11. Favor reportar-se ao item II, letra “C” deste Aditamento.

**PERGUNTA 15.**

“Com relação ao tamanho máximo do equipamento Tipo III, mesmo considerando a variação permitida de 10%, entendemos que devemos calcular as medidas com o equipamento com suas tampas e gavetas fechadas, além do alimentador de originais abaixado. Estamos corretos?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto. Favor reportar-se ao Item II, Letra “B” deste Aditamento.

**PERGUNTA 16.**

“Os equipamentos do tipo II, multifuncional **somente** A4 de 45 PPM solicita como capacidade de papel que tenha 2 gavetas de 500 folhas cada. Considerando a baixa volumetria e que na maioria dos equipamentos para esse padrão a segunda gaveta é um acessório opcional e que gera custos muitas vezes bem significantes e que devido ao baixo volume de impressão apresentado no edital, este acessório dificilmente será utilizado, até porque não possui a capacidade de também imprimir A3, como o item I, onde talvez por ter os dois tipos de papeis justifica-se as duas gavetas. Seria possível o atendimento deste item somente com 01 gaveta de 500 folhas?”

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. De modo a reduzir as interrupções no fluxo de trabalho para reposição de papéis e possibilitar a utilização de tipos e tamanhos de papéis diferentes, se faz necessário a gaveta adicional, conforme estabelecido no subitem 3.3.2 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

**PERGUNTA 17.**

“Em relação a resolução de 600 x 600 DPI solicitada no Item IV, podemos considerar que a resolução de 600 DPI atenda ao requisitado? Pois a maioria dos fabricantes tratam a resolução deste tipo de equipamento somente como 600 DPI e não 600 x 600 DPI”.

**RESPOSTA**

Entendimento prejudicado. Contudo, caso se refira ao Equipamento Tipo V, o entendimento está correto.

**PERGUNTA 18.**

“Em relação ao equipamento Tipo III, multifuncional colorido A4 de 25 PPM, para que seja realmente possível a utilização também de equipamento com tecnologia a frio (tinta), permitindo uma significativa diminuição de energia e de recursos naturais devido ao menor índice de chamados e intervenções, utilizando insumos de menor impacto ambiental, seria possível neste item atendermos o recurso de digitalização frente e verso num única passagem com o recurso frente e verso automático sem a intervenção do usuário?”

**RESPOSTA**

Pedido deferido. Favor reportar-se ao item II, letra “A” deste Aditamento.

**PERGUNTA 19.**

“Com relação aos equipamentos tipo I, gostaríamos de solicitar que sejam aceitos equipamentos na velocidade mínima de 35 ppm em carta ou A4 visando uma melhor competitividade entre os licitantes, permitindo a elaboração de melhores propostas e não alterando basicamente nada na experiência do usuário, visto que a dos mesmos na maioria das vezes são de trabalhos com menores quantidades de folhas e *spools* de impressão pequenos. Para informação, tal alteração significará economia de aproximadamente 20% no investimento deste item”.

**RESPOSTA**

Pedido indeferido, favor reportar-se à resposta da pergunta 1.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0977-24, a ITAIPU:

A) altera o descritivo do subitem 3.3.3 - Equipamento Tipo III - “*Características do Scanner*” das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:

**DE:**

Digitalização frente e verso numa única passagem;

**PARA:**

Digitalização frente e verso automática.

B) altera o descritivo do subitem 3.3.3 - Equipamento Tipo III - referente à “*Dimensões do Equipamento*” das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:



**DE:**  
Dimensões do equipamento  
(L x P x A):

**PARA:**  
Dimensões do equipamento “**fechado**”  
(L x P x A):

- C) altera o subitem 3.3.5 - Equipamento Tipo V - “*Compatibilidade com Sistemas Operacionais*” das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, conforme segue:

**DE:**  
Windows 10, Windows 11, macOS 12 Monterey e Windows Server 2016, 2019 e 2022.

**PARA:**  
Windows 10 e Windows 11.

- D) disponibiliza em anexo a este aditamento nova versão do Anexo I - Especificações Técnicas, Anexo I com ajustes efetuados em azul;

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 0977-24.

---

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 20 de agosto de 2024
---	---------------------------------------

---