

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 1287-23**SERVIÇOS DE REDE DE COMUNICAÇÃO DE DADOS IP MPLS PARA USINA HIDRELÉTRICA DE ITAIPU (UHI) E SEUS ESCRITÓRIOS E ACESSOS DE INTERNET PARA OS ESCRITÓRIOS DE ITAIPU****ADITAMENTO 1**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1287-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por empresas interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

Prezados, usualmente são utilizados meios físicos de terceiros, o que se denomina last mile (última milha), prática rotineira de mercado, devidamente regulamentada pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, não é considerado subcontratação.

Resolução 614/2013:

Art. 36. A Prestadora é responsável, perante o Assinante e a Anatel, pela exploração e execução do serviço.

§ 1º A Prestadora é integralmente responsável pela exploração e execução do serviço perante o Assinante, inclusive quanto ao correto funcionamento da rede de suporte ao serviço, mesmo que esta seja de propriedade de terceiros, sendo lhe garantido, neste caso, direito de regresso.

Art. 42. Quando uma Prestadora contratar a utilização de recursos integrantes da rede de outra Prestadora de SCM ou de Prestadoras de qualquer outro serviço de telecomunicação de interesse coletivo para a constituição de sua própria rede, caracterizar-se-á a situação de exploração industrial. Parágrafo único. Os recursos contratados em regime de exploração industrial são considerados parte da rede da Prestadora contratante.

§ 2º A responsabilidade da Prestadora perante a Agência compreende igualmente o correto funcionamento da rede de suporte à prestação do serviço, inclusive nos casos em que esta seja de propriedade de terceiros.

Resolução 590/2012:

Art. 41. As Linhas Dedicadas contratadas de terceiros por determinada Prestadora de Serviços de Telecomunicações são consideradas parte integrante de sua rede para fins de prestação de serviços de telecomunicações.

Artigo 78 da Lei n. 13.303/2016 De acordo com o artigo 78 da Lei n. 13.303/2016 será permitida a subcontratação de empresas para executar serviços que exijam comprovada especialização ou de interesse técnico para a continuidade do Contrato. A subcontratação parcial será permitida no caso da última milha de terceiros, desde que seja precedida de autorização expressa da Contratante.

De acordo com as Resoluções da ANATEL, quando a Prestadora contrata de terceiros a chamada “última milha”, este trecho é considerado como parte integrante de sua própria rede e a responsabilidade pela prestação do serviço será inteiramente da Prestadora. Sendo assim, a execução do serviço não será “repassada” para um terceiro subcontratado. Apenas haverá a utilização da sua rede, mas a responsabilidade sobre a prestação dos serviços, inclusive no que tange ao nível de serviço requerido e eventuais reparos necessários, continuará sendo do licitante vencedor do certame.

O que se conclui é que, de acordo com a regulamentação da ANATEL acima disposta, a last mile (última milha), não se configura-se uma subcontratação, pois a rede contratada é considerada como integrante da rede da prestadora e está permanece inteiramente responsável pela prestação do serviço. O serviço continua na responsabilidade integral da prestadora.

Sendo assim, entendemos que a utilização da última milha será permitida uma vez que não será considerada subcontratação do objeto. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 2

1.7. REQUISITOS QUANTO À QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Conforme o item 1.7.7. (página 4):

“1.7.7. A CONTRATADA deverá apresentar provas como diagramas e topologias de sua rede, comprovando que a mesma apresenta Alta Disponibilidade, com caminhos e rotas redundantes e contingências em relação ao projeto da rede ITAIPU, devendo também comprovar o nível em que ocorre a implementação do serviço MPLS, fornecendo de modo auxiliar plantas com o desenho da rede IP/MPLS que atende a ITAIPU.”

Nosso entendimento é que devemos entregar um documento ao qual mostre as rotas de última milha que abordam cada um dos endereços para comprovação das redundâncias. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 3

1.9. REQUISITOS MÍNIMOS PARA A GERÊNCIA DA REDE

Conforme o item 1.9.1. (páginas 5 e 6)

“1.9.1.A CONTRATADA deve possuir um sistema de Help Desk para controle das chamadas técnicas, com as seguintes características mínimas:

e) A CONTRATADA deverá indicar um representante técnico para gerenciar os casos de resolução de problemas de operação e manutenção das rotas.”

Nosso entendimento é que para cada ticket criado deve ser designado um técnico que realizará o atendimento até a resolução deste.

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O representante técnico deve servir como ponto focal para acompanhamento de todos os tickets até a sua total resolução.

PERGUNTA 4

RELATÓRIOS A SEREM ENTREGUES

Os Itens 1.11 (Página 8) e 1.9.6. (Página 6)

“1.11. A CONTRATADA fornecerá para a ITAIPU até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da realização do serviço, os seguintes relatórios que retratarão a qualidade do serviço prestado.

1.9.6.A CONTRATADA deverá disponibilizar Portal na Internet como ferramenta de monitoração de tráfego, através da qual seja possível obter relatórios online referentes ao tráfego de cada Link, utilização do roteador, gestão de SLA e de outras funcionalidades, citadas abaixo e ligadas à topologia e monitoração da rede de comunicação de dados, consumo por IP origem/destino e aplicações.”

Nosso entendimento é que, como já disponibilizaremos o portal web, ao qual já fornecerá todas as informações solicitadas pelo item 1.11, não haverá necessidade de envio de um relatório adicional, uma vez que já estarão disponíveis a qualquer momento, via Portal.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 5

REQUISITOS MÍNIMOS DOS EQUIPAMENTOS DE BORDA (CPES)

4. Conforme o Item 1.8.3 - alínea "d":

"Possuir protocolo SNMP V3, com suporte a MIBII e RMON, possibilitando o acesso de leitura e permitindo a configuração de traps, pela ITAIPU."

Nosso entendimento é que é possível utilizarmos de outras soluções, desde que permitam o que se justifica este item, como o SNMP v2.

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto desde que seja possível o envio de traps para ITAIPU.

PERGUNTA 6

REQUISITOS MÍNIMOS DOS EQUIPAMENTOS DE BORDA (CPES)

Conforme o Item 1.8.3 - alínea "e":

"e) Possuir mecanismos de acesso remoto permitindo leitura de sua configuração pela ITAIPU, através de usuário e senha e de modo seguro (ssh)."

Entendemos que, uma vez que fornecido o portal de gerencia da rede, qualquer informação obtida através do acesso remoto ao CPES entregue pelo contratado é redundante, portanto, não seria necessário a o acesso direto ao CPE, podendo essas informações serem fornecidas pelo Portal.

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 7

Solicitamos a flexibilização do item do item 1.7.7 do Termo de Referência em sua página 4, onde exige-se que cada enlace possua contingência com dupla abordagem obrigatoriamente por caminhos distintos. Solicitamos que a contingência seja preferencialmente por caminhos distintos com a opção de uso de Última Milha de terceiros como forma de manter alta a disponibilidade dos enlaces. Essa solução permitiria maior concorrência tendo como consequência a redução do valor final do objeto do pregão. Nossa solicitação será acatada?

RESPOSTA

Pedido deferido. Foi inserido o trecho *"preferencialmente com caminhos e rotas redundantes"*. As Especificações Técnicas foram alteradas. Gentileza repostar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 8

Sobre o item 1.9.6 subitem "k", entendemos que a disponibilização em portal web da informação sobre a abertura e fechamento dos Trouble Tickets pode substituir o envio de e-mail. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 9

Sobre o item 1.9.6 subitem "I", entendemos que a disponibilização em portal web da informações sobre Capacity Planning e Tendência de informações sobre pontos de gargalo através de indicadores coloridos para as diferentes interfaces que tenham violado limiares definidos atenderiam às necessidades da Contratante. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1287-23, a ITAIPU:

a) altera o subitem 1.7.7 das Especificações Técnicas - Anexo I, com a inserção do trecho "*preferencialmente com caminhos e rotas redundantes*", e

b) altera o Calendário de Eventos do CBC, prorrogando os prazos desta licitação, conforme segue:

(...)

1.3.2 Formalização de consultas:

Até 11/09/23

1.3.3 Respostas:

Até 13/09/23

1.3.4 Recepção das propostas:

Até às 9h de 18/09/23

1.3.5 Início da Sessão Pública com a divulgação das propostas:

Em 18/09/23, a partir das 9h

1.3.6 Início da etapa de disputa de lances:

Em 18/09/23, a partir das 9h30min

(...)

III) Face as alterações realizadas a ITAIPU, disponibiliza as versões ajustadas das Especificações Técnicas - Anexo I com as alterações realizadas na cor azul.

IV) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 1287-23.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 06 de setembro de 2023
---	---
