

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0573-21

CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE CONSULTORIA PARA IMPLANTAÇÃO, SUSTENTAÇÃO E SUPORTE CONTÍNUO PARA O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO EMPRESARIAL DA ITAIPU BINACIONAL, SAP ECC 6.08, SAP BW 7.5, SAP BO 4.1, PORTAL SAP, SAP FIORE E DEMAIS PRODUTOS VINCULADOS À ARQUITETURA SAP E SUAS ATUALIZAÇÕES

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0573-21, a ITAIPU responde as perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1.

“Haverá uma etapa de passagem de conhecimento do suporte atual para o vencedor do novo contrato? Se sim, qual o período de transição planejado?”

RESPOSTA

Não haverá etapa de passagem de conhecimento do suporte atual, contudo a ITAIPU dispõe de analistas funcionais e desenvolvedores ABAP do quadro próprio e documentação dos processos tratados por consultorias anteriores.

PERGUNTA 2.

“Atestado ou Certificado de desempenho:

No Caderno de Bases e Condições - tópico 1.4.2.b. - é mencionado:

“...proponente prestou no mínimo 50.000 (cinquenta mil) horas de serviços técnicos em consultoria na solução SAP ERP versão 6.0...”. A nossa pergunta: é necessário que a versão do SAP ERP seja exclusivamente a 6.0, ou são permitidas versões posteriores do SAP ERP para o atestado ou certificado de desempenho mencionado nesse tópico?”

RESPOSTA

Sim. É necessário que os atestados sejam exclusivamente sobre a versão SAP ERP 6.0, versão utilizada pela ITAIPU atualmente, sendo a última na modalidade SAP ECC.

PERGUNTA 3.

“Localidade para Trabalho presencial:

Para o trabalho presencial deveremos considerar exclusivamente a cidade de Foz do Iguaçu, ou poderemos ter trabalhos presenciais em outras cidades como Brasília, Ciudad del Este ou Assunção (Paraguai)?”

RESPOSTA

Para trabalho presencial a proponente deverá considerar exclusivamente a cidade de Foz do Iguaçu - PR.

PERGUNTA 4.

“Balanço entre horas remotas e presenciais:

Podemos, para balanço de contrato, considerar um teto máximo de 10% de horas presenciais e que, se extrapolar esse percentual, teríamos que solicitar uma revisão do Contrato ou novo balanceamento?”

RESPOSTA

As quantidades de horas são estimadas e não constituem garantia de faturamento. Não obstante, a ITAIPU informa que os serviços serão realizados majoritariamente na modalidade remota, conforme estimativa descrita no subitem 6.1 das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 5.

“Sendo o tempo total do contrato de 36 meses. Quanto tempo será de sustentação/suporte?”

RESPOSTA

Durante a execução contratual.

PERGUNTA 6.

“O percentual de horas destinada para atendimento *on-site* também é aplicável para suporte?”

RESPOSTA

As horas destinadas para atendimento *on-site* também são aplicadas para suporte, conforme subitem 6.1 das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 7.

“Quais são os módulos implantados atualmente?”

RESPOSTA

Atualmente, temos os seguintes módulos implantados na ITAIPU:

- SAP ECC: FI, MM, CO, HCM, DMS, WF, TRM; e
- Plataforma SAP: BW, ECM, BO e Solution Manager.

PERGUNTA 8.

“A empresa fará a implantação de algum módulo novo que não existe no ambiente atual?”

RESPOSTA

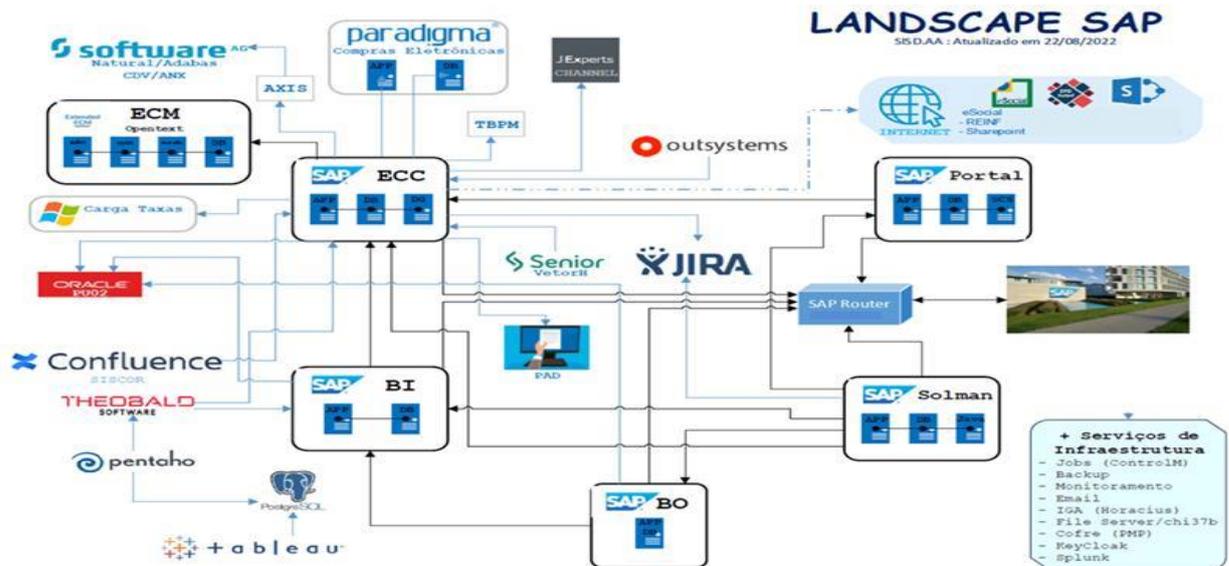
Novos módulos poderão ser demandados. No momento, existem prospecções internas em relação a: GRC e WMS.

PERGUNTA 9.

“Quais são os sistemas satélites que terão interfaces?”

RESPOSTA

Sobre os produtos vinculados a arquitetura SAP, na ITAIPU, a figura abaixo representa uma visão em alto nível das integrações SAP, passíveis de mudanças conforme novas tecnologias que venham a ser tratadas por ITAIPU.



PERGUNTA 10.

“Os sistemas satélites têm interfaces prontas com CPI?”

RESPOSTA

A ITAIPU não utiliza CPI.

PERGUNTA 11.

“Com base histórica, qual percentual de horas de cada perfil abaixo são utilizadas para o atendimento de suporte:

- Gerentes Técnicos/Integração
- Consultores Funcionais SAP
- Consultores Especialistas SAP
- Consultores Desenvolvedores ABAP/ J2EE”

RESPOSTA

Segue percentuais estimados:

- Gerentes Técnicos/Integração - 5%
- Consultores Funcionais SAP - 40%
- Consultores Especialistas SAP - 40%
- Consultores Desenvolvedores ABAP/ J2EE - 15%

PERGUNTA 12.

“Caso tenha a demanda de suporte/sustentação para o ambiente atual, qual a volumetria por perfil é gasta atualmente?”

RESPOSTA

Para a estimativa de demanda/sustentação, favor reportar-se aos percentuais da resposta da pergunta anterior.

PERGUNTA 13.

“A empresa fará migração ou reimplantação da versão ECC para a S/4?”

RESPOSTA

Neste momento, não temos como garantir se haverá migração, pois esta migração para S/4 ainda está em processo interno de prospecção. Assim, conforme descrito no item 2. ESCOPO DOS SERVIÇOS das Especificações Técnicas, os serviços de preparação e migração técnica e funcional poderão ser utilizados, caso necessário.

PERGUNTA 14.

“Quantos usuários deverão ser treinados?”

RESPOSTA

A princípio, não há um programa definido que demande treinamento específico.

PERGUNTA 15.

“A estratégia de treinamento no S/4 Hana será treinamento a usuários chaves e estes usuários chaves replicação o treinamento para os usuários finais?”

RESPOSTA

Conforme resposta da pergunta anterior, não há demanda de treinamento específico. A migração para S/4 está em processo interno de prospecção.

PERGUNTA 16.

“Para qual versão do S/4 Hana será atualizada?”

RESPOSTA

Não temos como informar qual versão será utilizada. A migração para S/4 HANA está em processo interno de prospecção e ocorrerá caso necessário e à critério da ITAIPU.

PERGUNTA 17.

“Qual tipo de contrato S/4 Hana está sendo migrado o ambiente atual, exemplo: *On-Premise*, *Rise*, *Private Edition*?”

RESPOSTA

Não temos como garantir a ocorrência da migração, pois está em processo interno de prospecção.

PERGUNTA 18.

“Qual o tempo de *downtime* mínimo para a migração/ implantação?”

RESPOSTA

Não temos como informar, pois a migração para S/4 HANA ainda está em processo interno de prospecção.

PERGUNTA 19.

“Quais são os cenários *end to end* mapeados pela empresa?”

RESPOSTA

Cenários *end-to-end* mapeados:

- RTR - Record to Report
- ATR - Acquire to Retire for Fixed Assets
- ATR - Accounting to Reporting
- PTP - Procure to Pay

- STP - Source to Pay
- HTR - Hire to Retire

PERGUNTA 20.

“Qual o total de passos por processos a serem realizados em testes integrados em SAP e também com os sistemas satélites?”

RESPOSTA

A ITAIPU disponibiliza a seguinte tabela contendo o número de casos de teste por módulos utilizados no último upgrade (versão 6.08).

Plano de teste	Casos de teste
Paquete test Procesos HCM PY	31
Plan de test Homologación PROCESOS FI AP-AR-TR	26
Plan de test Homologación PROCESOS FIAA	4
Plan de test Homologación PROCESOS FICO	4
Plan de test Homologación PROCESOS FIFM	22
Plan de test Homologación PROCESOS FIGL	14
Plan de test Homologación PROCESOS FIVA	27
Plan de test Homologación PROCESOS HCM MD	71
Plan de test Homologación PROCESOS HCM OM	15
Plan de test Homologación PROCESOS HCM PA	3
Plan de test Homologación PROCESOS HCM PORTAL	14
Plan de test Homologación PROCESOS HCM TM	14
Plan de test Homologación PROCESOS MMCO	14
Plan de test Homologación PROCESOS MMMM	23
Plan de test Homologación PROCESOS TRM	13
Plan de test Homologación REPORTE FI AP AR TR	5
Plan de test Homologación REPORTE FIAA	10
Plan de test Homologación REPORTE FICO	4
Plan de test Homologación REPORTE FIFM	10
Plan de test Homologación REPORTE FIGL	12
Plan de test Homologación REPORTE FIVA	6
Plan de test Homologación REPORTE HCM OM	6
Plan de test Homologación REPORTE HCM PA	5
Plan de test Homologación REPORTE HCM PY	8
Plan de test Homologación REPORTE HCM TM	3
Plan de test Homologación REPORTE MMCO	6
Plan de test Homologación REPORTE MMMM	10
Plan de test Homologación REPORTE TRM	10

PERGUNTA 21.

“Vocês podem compartilhar quais tipos de projetos a Itaipu pretende executar no contrato (Ex. Atualização de *Support Package*, implementação de novos módulos SAP, etc.).”

RESPOSTA

A ITAIPU pretende executar os seguintes cenários:

- Eventuais upgrades de versão dos produtos da Plataforma (não considerando evolução para o S/4HANA);
- Projetos de BI / BW;
- Atualização de Support Package;
- Migração de DMS para ECM;
- Outros, que se fizerem necessários.

PERGUNTA 22.

“Vocês podem compartilhar/exemplificar quais tipos demandas serão solicitadas para o processo de Serviços de preparação, migração técnica e funcional para versão SAP S/4HANA, SAP BW/4HANA e SAP SOLMAN for HANA?”

RESPOSTA

A migração para S/4 ainda está em processo interno de prospecção. Eventualmente, projetos relativos à pontos mandatórios para o upgrade HANA poderão ser demandados, tais como: Ajustes de Dados Mestre, Apoio na Prospecção e Assessment com referência à migração para S/4HANA, dentre outros.

PERGUNTA 23.

“Poderiam enviar a base de chamados dos últimos 12 meses com os incidentes e requisições atendido pela equipe?”

RESPOSTA

Por questões relativas às normas de Compliance da ITAIPU, não podemos atender à solicitação de disponibilidade da base de chamados. Contudo, com relação aos incidentes, criticidades e backlog, gentileza reportar-se à resposta da pergunta 27.

PERGUNTA 24.

“Como será tratado a transição do serviço para o novo fornecedor? O fornecedor atual irá transferir o conhecimento para o fornecedor ganhador? Há algum tempo acordado com o fornecedor atual?”

RESPOSTA

Favor reportar-se à resposta da pergunta 1.

PERGUNTA 25.

“Há a possibilidade da contratada atuar com equipe de senioridades variadas, principalmente nos atendimentos que se referem a suporte? Exemplo, chamados mais simples ser atendido por plenos ou juniores, mas a contratada garantindo a qualidade do atendimento.”

RESPOSTA

Pedido indeferido. Deverão ser seguidas as exigências descritas nos subitens 3.1 - PERFIS DOS CONSULTORES e 3.2 ATIVIDADES POR PERFIL DE CONSULTOR das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

PERGUNTA 26.

“De acordo com o escopo dos serviços apresentados no Item 2 do Anexo I - Especificações Técnicas, percebemos que em sua grande maioria estão relacionados a projetos e melhorias. Neste sentido, perguntamos: Como serão tratadas as atividades de sustentação como por exemplo correções, requisições e incidentes? Serão tratados através de abertura de OS? Em caso negativo favor esclarecer.”

RESPOSTA

Serão tratadas através de aberturas de OS.

PERGUNTA 27.

“Solicitamos por gentileza que seja compartilhada a quantidade de chamados dos últimos 12 meses, separados em incidentes/projetos, graus de criticidade e qual o *backlog* atual para cada um dos seguintes módulo SAP:

- SAP FI
- SAP MM
- SAP CO
- SAP HCM
- BW
- ABAP PI
- Outros (favor detalhar)”

RESPOSTA

Segue abaixo tabela com incidentes/projetos, graus de criticidade e *backlog*:

Módulo	Incidentes Total12m	Baixa	Média	Alta	Muito Alta	Backlog
FI	70	0	18	28	24	3
MM	94	5	20	62	7	2
CO	1	0	0	1	0	1
HCM	286	0	18	100	168	87
BW	5	0	0	3	2	1
SM	12	0	9	3	0	2
Total	468	5	65	197	201	96

PERGUNTA 28.

“Solicitamos por gentileza que seja compartilhado o percentual de distribuição esperado para utilização do volume de horas referente a Consultores Especialistas a seguir:

- BASIS e Solution Manager
- Workflow
- Document Management System e Enterprise Content Management (DMS e ECM)
- Business Intelligence (Business Warehouse e Business Objects),
- Portal
- Process Integration (PI)
- Especialistas em Projetos para SAP S/4HANA

Quem é responsável pela abertura de chamados? A área de TI para a consultoria ou os usuários finais?”

RESPOSTA

Não conseguimos precisar a alocação futura para os recursos, mas podemos compartilhar o percentual aproximado das alocações dos últimos 12 meses e eventual expectativa:

- Recursos Funcionais HCM - 35%
- Recursos Funcionais Demais módulos - 20%
- BASIS e Solution Manager - 15%
- Workflow - 8%
- Document Management System e Enterprise Content Management (DMS e ECM) - 5%

- Business Intelligence (Business Warehouse e Business Objects), - 15%
Portal - 0% (Foi descontinuado)
Process Integration (PI) - 0%
Especialistas em Projetos para SAP S/4HANA - 2% (não existia no contrato anterior)

A abertura de chamados é responsabilidade dos usuários finais.

PERGUNTA 29.

“De acordo com o Item 3.2.5. do Anexo I - Especificações Técnicas, é solicitada a disponibilização de Consultores Seniores Especialistas em Projetos para SAP S/4HANA. Solicitamos por gentileza que seja informado em que estágio se encontra o projeto para o Move S/4HANA. O projeto já foi iniciado no que se refere à aquisição de licenças junto a fabricante SAP? Em caso negativo, há alguma previsão de contratação?”

RESPOSTA

Não. A migração para S/4 HANA ainda está em processo interno de prospecção sem previsão.

PERGUNTA 30.

“Há alguma previsão de implementação de novos módulos? Em caso positivo, favor informar quais.”

RESPOSTA

Novos módulos poderão ser demandados pela ITAIPU. No momento, existem prospecções internas em relação a GRC e WMS.

PERGUNTA 31.

“Com relação à abertura de chamados, solicitamos por gentileza os seguintes esclarecimentos:

- Há algum período sazonal que requeira esforços extraordinários (ex.: período de fechamento)? Em caso positivo favor informar quais os módulos e seus respectivos quantitativos de chamados.
- Qual é a média de idade dos chamados (data de criação menos data atual)? Total e por módulo?
- Na sustentação, como é realizado o fluxo de abertura, atendimento e encerramento de chamados atualmente? Como a Itaipu pretende estimar, medir e faturar este tipo de atividade?
- Entendemos que a ferramenta utilizada para a gestão desses chamados é o Solution Manager. Está correto o nosso entendimento? Neste caso, será permitida integração com a Ferramenta de Gestão da Contratada?”

RESPOSTA

- A ITAIPU não registra histórico de demandas sazonais representativas. No cenário de HCM é mantida a alocação permanente de uma equipe técnica específica, conforme percentual estimado referido na resposta da pergunta 28. Pontualmente, em atendimento às demandas legais, tais como: eSocial, é necessária a alocação extraordinária de recursos (OS de Projeto) para tratamento do tema, mas estes cenários não são previsíveis e dependentes de alterações legislativas;
- Não temos como prover dados atuais sobre a média de idade dos chamados, devido a um procedimento de reestruturação de *status* dentro do Solution Manager;
- A gestão de chamados é feita através do Solution Manager, seguindo processo padrão de chamados: Pedido dos Gestores, ciclo aprovação Sox, ciclo de atendimento

(implementação, documentação e testes), aprovações para Transporte a ambiente Produtivo e Ciclo de Encerramento.

Com relação aos tipos de atividades, observar os seguintes subitens das Especificações Técnicas:

- estimativa: subitem 8.4.11.
- medição: subitens 4.6 e 8.8.1.
- faturamento: subitem 8.8.14.

iv- Entendimento correto. Entretanto, integrações com ferramentas da CONTRATADA serão avaliadas individualmente de forma a garantir a segurança e privacidade de informações da ITAIPU.

PERGUNTA 32.

“Com relação aos módulos de atuação SAP, perguntamos:

- i- Quais são os módulos que estão implementados na ITAIPU e que serão demandados?
- ii- Quais são os demais produtos vinculados a arquitetura SAP, mencionados no Item 1 - Objeto da Contratação do Anexo I - Especificações Técnicas?
- iii- O Portal mencionado ao longo do Anexo I - Especificações Técnicas se refere ao “Launchpad da SAP”? Em caso negativo favor esclarecer.

RESPOSTA

i- Sobre os demais produtos vinculados a arquitetura SAP na ITAIPU, a figura da resposta da pergunta 9 representa uma visão em alto nível das integrações SAP, passível de mudanças conforme novas tecnologias que venham a ser tratadas por ITAIPU.

ii- Atualmente, para o SAP ECC, temos os seguintes módulos implantados na ITAIPU: FI, MM, CO, HCM, DMS, WF, TRM.

iii-Não. O Portal mencionado é a ferramenta SAP Portal, utilizado para algumas aprovações internas. Estamos em processo de descontinuidade, mas algumas atividades ainda podem ser demandadas.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 0573-23.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico

Data de emissão: 19 de maio de 2023
