

ANEXO “A” - INFORME TÉCNICO

Inicialmente, debemos aclarar que ITAIPU es una empresa jurídicamente internacional, constituida por un Tratado suscrito entre la República Federativa de Brasil y la República del Paraguay. Así, la entidad está sujeta a los procedimientos de tutela representados en los controles administrativos o financieros contenidos en las disposiciones pertinentes de los actos internacionales que la rigen. En este contexto, la empresa binacional cuenta con procedimientos propios para las licitaciones que promueve (en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 del Estatuto de la ITAIPU, Anexo A del Tratado), los cuales están regulados en la Regla General de Licitaciones (NGL) de la ITAIPU.

Por lo tanto, las subastas realizadas por ITAIPU, dada su peculiar naturaleza jurídica, se rigen por su Regla General de Licitación, conforme lo establecido en el subapartado 2.3 del Cuaderno de Bases y Condiciones (CBC) de la referida subasta electrónica, no siendo aplicables las Leyes empresas brasileñas nº 14.133/21 y nº 10.520/09.

Hechas las consideraciones iniciales y analizado el contenido de la carta presentada por usted, ahora respondemos al Consultor presentado, a saber:

a) En cuando a la definición de Marca y Modelo para el LOTE1

Entre el 2021 y 2022 la Superintendencia de Informática ejecutó el Proyecto **PMO-363 - Evaluación de toda la Infraestructura de Backup (hardware y software)**, cuyo objetivo fue realizar una prospección tecnológica e investigación de mercado para soluciones de **Protección de Datos**.

Uno de los motivadores y la necesidad de implementar una solución más adherente a los ambientes, sistemas y servicios de TI de la Itaipu Binacional, es decir, atender a una serie de requisitos de productividad, versatilidad, seguridad, control de acceso, integración con otras soluciones, entre otras.

Para una adecuada elaboración del proyecto, el equipo efectuó un amplio estudio de las soluciones de mercado presentes en Brasil y Paraguay para la protección de datos, considerando tendencias del mercado de TI como un todo y determinó una lista de requisitos a ser evaluados en el transcurso de la **POC - Pruebas de Concepto**, realizada con los principales fabricantes presentes en el mercado Binacional y destacados como líderes en el Cuadrante Mágico de *Gartner*.



Source: Gartner (July 2021)

El proyecto fue coordinado por dos gerentes de proyecto, siendo uno de cada margen y contó con la participación de un equipo multidisciplinar compuesto por especialistas de diferentes áreas de la Superintendencia de Informática.

Por tratarse de una POC realizada en el ambiente de TI de la Itaipu que requirió de una gran movilización de personas y recursos de TI (Servidores, almacenamiento, Tape Libraries, network y SAN) cada fabricante participante, Veeam, Commvault y Veritas fue representado por una empresa asociada, siendo la POC conducida por los propios fabricantes.

La lista de requisitos y ambientes a ser probados fue encaminada a las Fabricantes en formato de **RFI - Request for Information**, y acordados los plazos para la preparación y realización de la POC.

Las Pruebas de Concepto de quedaron distribuidas de la siguiente forma:

- Commvault => Nov/2021
- Veritas => Dic/2021
- Veeam => Ene/2022

Cada Fabricante fue evaluado en las cuestiones previamente determinadas y adherentes a las necesidades de la Itaipu Binacional. El estudio permitió identificar de

forma única, la solución que reunió todas las características necesarias y peculiares para atender de forma plena la protección de datos para todos los ambientes de TI de la ITAIPU, dentro de las exigencias determinadas.

A seguir listamos requisitos atendidos únicamente por la solución COMMVAULT:

- 1) Consola Administrativa que integra todas las funcionalidades (Ej: DR, Endpoints), así como, módulo de informes;
- 2) Backup con agente específico para el ambiente SPLUNK “Clusterizado”;
- 3) Operaciones de Backup y Restore, disponibles vía Consola Administrativa para todos los ambientes protegidos;
- 4) Instalación y configuración 100% automatizada para cualquier agente de backup;
- 5) Control de Acceso a la Consola Administrativa con segregación de perfiles para cualquier ambiente protegido;
- 6) Integración nativa con el Hypervisor de la Plataforma de Virtualización ORACLEVM.

En este punto, retornamos al escrito realizado por el consultor:

(...) “Existen otras soluciones que atienden de modo equivalente, diferenciándose por características técnicas sensibles”.

De hecho, la realización de todo el estudio conducido por la ITAIPU Binacional con los principales Fabricantes demostró que existen diferencias técnicas sensibles, y, sí, ellas afectan el funcionamiento de las soluciones, siendo adecuadas o no al contexto de cada Empresa. En lo que atañe al ambiente de TI de la ITAIPU Binacional, no hubo dudas por parte de los equipos involucrados, de que la solución más adherente, completa, productiva e integrada, de hecho, es la marca seleccionada.

De esta manera, se justifica la definición de marca/modelo COMMVAULT en este certamen, para el Lote 1, considerándose que está fundamentada en la evaluación de requisitos, en un estudio profundizado realizado a través de las Pruebas de Concepto, que apuntó a la solución escogida como la única que atiende a los requisitos con completitud.

Finalmente, también cabe señalar que los demás fabricantes considerados “líderes del mercado” no fueron incluidos en el POC porque no cumplen con los siguientes requisitos mínimos esenciales para ITAIPU, tales como:

- NO tener base integrada con Bibliotecas de Cintas LTO, equipos utilizados por ITAIPU;
- NO presentar un servicio estructurado de soporte técnico corporativo en los países de Brasil y Paraguay.

b) En relación a la amplia competencia

Para ambos lotes, ITAIPU confirma la existencia de proveedores, en Brasil y Paraguay, con capacidad para participar de este certamen. Además, con el fin de

ampliar aún más la participación y la competencia, se decidió dividir el evento en 2 (dos) lotes.