

ANEXO I

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ADITAMENTO 1

ADITIVO 1

VERSÃO EM PORTUGUÊS
VERSIÓN EN PORTUGUÉS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

Aquisição de licenças para serviços CALLING e CCX de comunicação unificada, incluindo instalação e configuração, para os servidores de Comunicação corporativa da ITAIPU Binacional.

2. LICENÇAS CALLING

Ordem	N° Parte	Descrição	Quant.
2.1	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
2.2	SVS-SPK-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1
2.3	A-FLEX-EAPL	EntW On-Premises Calling	4000
2.4	A-FLEX-SME-S	Session Manager (1)	1
2.5	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	8000
2.6	A-FLEX-P-EA	On-Premises Smart License - EA (1)	4800
2.7	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	800
2.8	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	2000
2.9	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	480
2.10	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	12000
2.11	A-FLEX-EXP-PAK	Expressway Product Authorization Key (1)	1
2.12	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	4800
2.13	A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	4800
2.14	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	96000
2.15	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	4800
2.16	A-FLEX-EXP-RMS	Expressway Rich Media Session (1)	800
2.17	A-FLEX-11.X-LIC	Version 11x license entitlement	1

3. LICENÇAS CCX

Ordem	N° Parte	Descrição	Quant.
3.1	A-FLEX-CC	Flex Contact Center	1
3.2	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1
3.3	A-FLEX-PJXPC	Flex CC On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent	26
3.4	A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE Hosted CCE & CCX Agent RTU	1
3.5	A-FLEX-05-12.5-K9	On-Premises UCCX Standard & Premium Media Kit v12.5	1
3.6	A-FLEX-PJX-SVR12.5	On-Premises UCCX Standard & Premium Server v12.5 (incl 12.6)	1
3.7	A-FLEX-PJXPAGT12.5	On-Premises UCCX Premium Agent License v12.5	26

4. LICENÇA DE USO

Ordem	N° Parte	Descrição	Quant.
4.1	SERVIÇOS DE	Serviços de uso por 24 meses	1

	SUPORTE		
--	----------------	--	--

5. GARANTIA

5.1. A garantia deverá ser contada a partir da data de emissão do Documento de Aceitação.

5.2. A garantia deverá compreender:

- a) Acesso ao TAC CISCO on-line, 24 horas por dia, para suporte técnico;
- b) Ajuda telefônica por problemas ou dúvidas a respeito do adquirido;
- c) A CONTRATADA deverá apresentar em até 5 dias úteis contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual, através de documentação apropriada com todos os canais de atenção, SLAs ofertados conforme exigências de esta especificação técnica e os procedimentos para abertura de chamados de suporte junto a Cisco;
- d) Serviço de telefonia (SAC) para solucionar problemas ou tirar dúvidas quanto aos equipamentos adquiridos.

6. SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO

A CONTRATADA deverá realizar os serviços de implementação considerando a ativação, licenciamento, configuração, integração e posta em produção no ambiente de rede considerando da ITAIPU.

- a) Os serviços deverão ser realizados na Usina Hidrelétrica de Itaipu na Superintendência de Informática;
- b) As licenças serão instaladas em duas etapas, sendo considerado em cada etapa a quantidade de 2 mil licenças, totalizando o valor de 4 mil licenças, conforme detalhado nas condições de fornecimento e aceite.

7. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO E ACEITE

7.1. A ITAIPU emitirá o aceite após o devido recebimento, avaliação Técnica de todos os itens constantes deste processo e constatação de que estão em concordância com o especificado.

7.2. A CONTRATADA deverá apresentar através de documentação apropriada todos os canais de atendimento, SLAs ofertados e os procedimentos para abertura de chamado de suporte junto a Cisco.

7.3. Para o fornecimento das licenças serão emitidas 2 (duas) OIF (Ordem de Início de Fornecimento) contemplando 2 prazos P1 e P2:

7.3.1. Prazo 1 (P1): A primeira OIF-1 (Ordem de Início de Fornecimento 1) se emitirá dentro dos primeiros 30 (Trinta) dias logo da assinatura do contrato para o fornecimento de 50% (cinquenta por cento) das licenças; e a mesma deverá ter um prazo máximo 30 (trinta) dias para a entrega das licenças, contados a partir da data de assinatura do CONTRATO;

7.3.2. Prazo 2 (P2): A segunda OIF-2 (Ordem de Início de Fornecimento 2) deverá ser emitida pela ITAIPU em até 150 (cento e cinquenta) dias depois da expedição da primeira OIF para o fornecimento do restante 50% (cinquenta por cento) das licenças; e deverá também ter um prazo máximo de 30 (trinta) dias para a

entrega das licenças, contados a partir da data de assinatura do CONTRATO.

VERSÃO EM CASTELHANO
VERSIÓN EN CASTELLANO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. OBJETO

Adquisición de licencias para servicios CALLING y CCX de comunicaciones unificadas, incluyendo instalación y configuración, para servidores de comunicación corporativa de la ITAIPU Binacional.

2. LICENCIAS CALLING

Orden	N° Parte	Descripción	Quant.
2.1	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
2.2	SVS-SPK-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1
2.3	A-FLEX-EAPL	EntW On-Premises Calling	4000
2.4	A-FLEX-SME-S	Session Manager (1)	1
2.5	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	8000
2.6	A-FLEX-P-EA	On-Premises Smart License - EA (1)	4800
2.7	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	800
2.8	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	2000
2.9	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	480
2.10	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	12000
2.11	A-FLEX-EXP-PAK	Expressway Product Authorization Key (1)	1
2.12	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	4800
2.13	A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	4800
2.14	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	96000
2.15	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	4800
2.16	A-FLEX-EXP-RMS	Expressway Rich Media Session (1)	800
2.17	A-FLEX-11.X-LIC	Version 11x license entitlement	1

3. LICENCIAS CCX

Orden	N° Parte	Descripción	Quant.
3.1	A-FLEX-CC	Flex Contact Center	1
3.2	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1
3.3	A-FLEX-PJXPC	Flex CC On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent	26
3.4	A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE Hosted CCE & CCX Agent RTU	1
3.5	A-FLEX-05-12.5-K9	On-Premises UCCX Standard & Premium Media Kit v12.5	1
3.6	A-FLEX-PJX-SVR12.5	On-Premises UCCX Standard & Premium Server v12.5 (incl 12.6)	1
3.7	A-FLEX-PJXPAGT12.5	On-Premises UCCX Premium Agent License v12.5	26

4. SERVICIOS DE USO

Orden	N° Parte	Descripción	Quant.
4.1	SERVICIOS DE	Servicios de uso por 24 meses	1

	SOPORTE		
--	---------	--	--

5. GARANTÍA

5.1. La garantía debe contarse a partir de la fecha de emisión del Documento de Aceptación.

5.2. La garantía debe comprender:

- Acceso al TAC de CISCO en línea, las 24 horas del día, para soporte técnico;
- Ayuda telefónica para problemas o consultas sobre lo adquirido;
- El Contratista deberá presentar, dentro de los 05 días hábiles a partir de la fecha de firma del instrumento contractual, mediante documentación adecuada todos los canales de atención, los SLAs ofrecidos de acuerdo con los requisitos de esta especificación técnica y los procedimientos para abrir llamadas de soporte con Cisco;
- Atención telefónica (SAC) para solución de problemas o aclaración de dudas al respecto de los equipos adquiridos.

6. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

El CONTRATISTA realizará los servicios de implementación considerando la activación, licencia, configuración, integración y puesta en producción en el ambiente de red considerando ITAIPU.

- Los servicios deben realizarse en la Central Hidroeléctrica de Itaipú en la Superintendencia de Informática;
- Las licencias se instalarán en dos etapas, considerando en cada etapa la cantidad de 2 mil licencias, totalizando el valor de 4 mil licencias, según se detalla en las condiciones de suministro y aceptación.

7. CONDICIONES DE PROVISIÓN Y ACEPTACIÓN

7.1. ITAIPU emitirá la aceptación luego de su debida recepción, evaluación técnica de todos los ítems contenidos en este proceso y verificación de que están de acuerdo con lo especificado.

7.2. El CONTRATISTA deberá presentar, mediante documentación adecuada, todos los canales de servicio, SLAs ofrecidos y los procedimientos para abrir una llamada de soporte con Cisco.

7.3. Para el suministro de las licencias serán emitidas 2 (dos) OISU (Orden de Inicio de Suministro) contemplando 2 plazos P1 y P2:

7.3.1. Plazo 1 (P1): La primera OISU-1 (Orden de Inicio de Suministro 1) se emitirá dentro de los primeros 30 (treinta) días luego de la firma del contrato para el suministro del 50% (cincuenta por ciento) de las licencias; y la misma deberá tener un plazo máximo 30 (treinta) días para la entrega de las licencias, contados a partir de la fecha de asignatura del CONTRATO;

7.3.2. Plazo 2 (P2): La segunda OISU-2 (Orden de Inicio de Suministro) deberá ser emitida por ITAIPU en hasta 150 (ciento cincuenta) días después de la expedición de la primera OISU para el suministro de la entrega del restante 50% (cincuenta por ciento) de las licencias; y deberá también tener un plazo máximo de 30 (treinta) días para la entrega de las licencias, contados a partir de la fecha de asignatura del CONTRATO.

