

**PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 1708-20****SERVICE DESK****ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1708-20, a ITAIPU responde as perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

**PERGUNTA 1.**

O Termo de Referência prevê como informação relevante ao dimensionamento da proposta que os benefícios deverão corresponder, no mínimo, ao previsto na Convenção Coletiva. Diante disso, verificou-se que a CCT da categoria indica que: "a fim de suprir as necessidades nutricionais de seus trabalhadores, as empresas concederão o vale alimentação no valor de R\$16,25". Isto posto, para melhor dimensionamento de custos na planilha de formação de preços deveremos considerar o valor previsto na CCT da categoria. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA**

Entendimento Parcialmente Correto. De acordo com a Cláusula 7ª, inciso III do Anexo IV - Minuta de Contrato, o valor a ser fornecido deve estar de acordo com a Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria (CCT) aos empregados e aos seus substitutos mobilizados para a prestação dos serviços objeto do Contrato. Quanto ao valor mencionado pela proponente, é de sua responsabilidade certificar sua exatidão em consonância com o CCT. As proponentes devem atender aos demais requisitos das cláusulas sociais estabelecidas na Minuta de Contrato.

**PERGUNTA 2.**

Vimos por meio deste solicitar, esclarecimentos referentes à NF 1708-20:

Existe contrato semelhante ao objeto dessa licitação executado atualmente ou recém encerrado? Se a resposta for positiva, favor informar:

- a. Qual o motivo da publicação de nova licitação?
- b. Qual o número do contrato?
- c. Qual empresa executa atualmente o contrato?
- d. Quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato?
- e. Qual o valor mensal do atual contrato?
- f. Qual a media de chamados que os técnicos atendem atualmente?

\*Diante os questionamentos formulados, solicitamos ainda que seja disponibilizado a planilha de preços em formato eletrônico editável para que possamos verificar as memórias de cálculos utilizadas

**RESPOSTA**

Sim. Atualmente há um Contrato vigente.

- a. A nova licitação se deve pela finalização do Contrato atual e a necessidade da manutenção do serviço de *service desk*.
- b. Favor reportar-se à resposta da pergunta 2 do Aditamento 1, publicado em 06.01.2021;
- c. Favor reportar-se à resposta da pergunta 3 do Aditamento 1, publicado em 06.01.2021;
- d. Favor reportar-se à resposta da pergunta 5 do Aditamento 1, publicado em 06.01.2021;
- e. O valor mensal do atual Contrato é de R\$ 136.694,43.

- f. Favor reportar-se ao subitem 11.3 - Volumetria de atendimento pelo Service Desk - Tabela 14, do Anexo I - Especificações Técnicas.

\*Vale ressaltar ainda, que todos os arquivos, inclusive a Planilha de Preços, Anexo III do CBC está disponível no Portal de Compras eletrônicas da Itaipu, no link: <https://compras.itaipu.gov.br/portal/Mural.aspx>

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1708-20, a ITAIPU:

- a) confere publicidade à impugnação havida e sua respectiva resposta, conforme abaixo:

Anexo A - Impugnação ao Caderno de Bases e Condições;

Anexo B - Resposta à Impugnação.

III) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 1708-20.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 11 de janeiro de 2021
---	--