

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 0822-20
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 0822-20

AQUISIÇÃO DE LICENCIAMENTO DA SOLUÇÃO MICROSOFT 365, LICENÇAS DE APLICATIVOS E SISTEMAS OPERACIONAIS.

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LA SOLUCIÓN MICROSOFT 365, LICENCIAS DE APLICACIONES Y SISTEMAS OPERATIVOS.

ADITAMENTO 2

ADITIVO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 0822-20, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

I) De conformidad con las disposiciones del subitem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0822-20, la ITAIPU responde preguntas formuladas por empresas interesadas en esta licitación:

PERGUNTA 1

Favor confirmar que o produto/serviço que a ITAIPU pretende contrair nos termos “SKU JFX-00003” corresponde ao nome e às funcionalidades descritas hoje sob o nome “Microsoft 365 F3, uma vez que foi renomeado pela Microsoft após a emissão da licitação;

PREGUNTA 1

“Favor confirmar que el producto/servicio que ITAIPU tiene la intención de contratar bajo el “SKU JFX-00003” corresponde al nombre y funcionalidades hoy descritos bajo el nombre “Microsoft 365 F3, pues el mismo fue renombrado por Microsoft posterior a la emisión del pliego licitatorio;

Part NumberDescripción del ÍtemQty (SKU)
Solicitamos confirmar que o produto;
JFX-00003 Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)
Se refere ao produto (renomeado recentemente pela MS);
JFX-00003 Microsoft 365 F3 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”

Part NumberDescripción del ÍtemQty (SKU)
Solicitamos confirmar que el producto;
JFX-00003 Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)
Se refiere al producto (renombrado recientemente por MS);
JFX-00003 Microsoft 365 F3 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”

RESPOSTA

Entendimento correto. O Part Number (SKU) solicitado corresponde ao Plan F3, que é uma atualização do F1. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

RESPUESTA

Confirmado, el Part Number (SKU) solicitado corresponde al Plan F3 anteriormente F1. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PERGUNTA 2

Solicitamos detalhar e especificar em quais países estão localizados os usuários que serão os destinatários das licenças solicitadas.

PREGUNTA 2

“Solicitamos detallar y especificar en qué países se ubican los usuarios que serán destinatarios de las licencias solicitadas.”

RESPOSTA

Os usuários estão localizados nos escritórios do Brasil e Paraguai.

RESPUESTA

Los usuarios están ubicados en escritorios de Paraguay y Brasil.

PERGUNTA 3

No ponto, 2.h das Especificações Técnicas é indicado; “A cada nova liberação de versão das

PREGUNTA 3

“En el punto, 2.h de las EE.TT se indica; “Para cada nueva versión de licencia, el CONTRATISTA

licenças, a CONTRATADA deverá proporcionar os arquivos das atualizações, os manuais e demais documentos técnicos, assim como nota informativa das novas funcionalidades implementadas;"

Solicitamos esclarecer se o ponto 2.h mencionado é pertinente, levando em consideração que toda a documentação relativa aos manuais e demais documentos técnicos está disponível on-line nos portais da Microsoft, bem como as atualizações de versão são realizadas pela Microsoft automaticamente.

RESPOSTA

Nesta situação, solicitamos que a CONTRATADA informe o link de download das novas versões dos produtos, detalhando as novas funcionalidades e o local exato onde os manuais e demais documentos técnicos estão localizados no portal do Fabricante.

PERGUNTA 4

No ponto 2.i, as licenças devem ser passíveis de alteração para versões anteriores (downgrade) e a aplicação fica a critério da ITAIPU Binacional; Esclarecimento; Embora o downgrade seja possível, com base nos termos do produto, existem algumas restrições nas versões disponíveis com base nas regras do fabricante. Solicitamos que este ponto seja esclarecido.

RESPOSTA

O Downgrade de licenças deverá estar disponível segundo os termos de cada produto, indicado pelo fabricante.

PERGUNTA 5

"Tendo em vista que esta empresa é certificada pela ISO 37001 (norma internacional para sistema de gestão anti suborno, concebida para suportar as organizações na prevenção, detecção e reação às práticas contrárias às leis de combate à corrupção) e em atendimento aos seus requisitos, indagamos se podemos considerar eventuais práticas realizadas por este órgão licitante (Contratante) contrárias às leis de combate à corrupção e suborno, aplicáveis ao contrato, como motivo de sua rescisão imediata por justa causa pela Contratada, sem que caiba à Contratante o direito de recebimento de indenizações, ressarcimentos e/ou aplicação de

deberá proporcionar los archivos de actualización, manuales y otros documentos técnicos, así como una nota informativa sobre las nuevas funcionalidades implementadas";

Solicitamos aclaración si el punto 2.h mencionado, es pertinente, tomando en cuenta que; toda la documentación relativa a manuales y otros documentos técnicos se encuentra disponibles On-Line en los portales de Microsoft, así como las actualizaciones de versiones son realizadas por Microsoft en forma automáticamente."

RESPUESTA

En la situación planteada, se solicita que la CONTRATISTA informe el link de descarga de las nuevas versiones de los productos, detallando las nuevas funcionalidades y la ubicación exacta en donde se encuentren los manuales y demás documentos técnicos dentro del portal del Fabricante.

PREGUNTA 4

"En el punto 2.i Las licencias deben poder cambiar a versiones anteriores (downgrade) y la aplicación queda a criterio de la ITAIPU Binacional;

Aclaración; si bien es posible cambiar a versiones anteriores, según los términos de productos, existen algunas restricciones de las versiones disponibles según las reglas del Fabricante. Solicitamos sea aclarado este punto."

RESPUESTA

El Downgrade de licencias, deberá estar disponible según los términos de cada producto, indicado por el fabricante.

PREGUNTA 5

Teniendo en vista que esta empresa es certificada por la ISO 37001 (norma internacional para sistema de gestión anti soborno, concebida para soportar las organizaciones en la prevención, detección y reacción a las prácticas contrarias a las leyes de combate a la corrupción) y en atención a los requisitos, indagamos si podemos considerar eventuales prácticas realizadas por este órgano licitante (Contratante) contrarias a las leyes de combate a la corrupción y soborno, aplicables al contrato, como motivo de su rescisión inmediata por justa causa por la Contratista, sin que el Contratista tenga el derecho de recibir de indemnizaciones, reembolsos y/o aplicación de

penalidades administrativas contra a Contratada.”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. As hipóteses taxativas de rescisão do Contrato por parte da Contratada estão previstas em capítulo próprio na minuta do Contrato. A atuação de ITAIPU respeita as regras previstas no seu Tratado constitutivo e suas normas internas aprovadas em paridade por representantes brasileiros e paraguaios, bem como a legislação interna de Brasil e Paraguai, nos termos da regra de reenvio do Tratado. Vale ressaltar, por fim, que a ITAIPU não coaduna com práticas contrárias a legislação de combate à corrupção.

PERGUNTA 6

“A Cláusula prevê a hipótese de dedução de valores pela Itaipu, independente de respaldo contratual ou que seja resultante de penalidade ou qualquer débito da CONTRATADA. No entanto, tanto a Cláusula 23 quanto a Cláusula 32 preveem a necessidade de notificação prévia e prazo para defesa prévia. Desta forma, entendemos que, antes de ser realizada qualquer dedução, serão observados estes procedimentos. Favor confirmar o nosso entendimento.”

RESPOSTA

Entendimento correto, haverá prévia notificação e oportunidade de defesa, conforme cláusulas contratuais.

PERGUNTA 7

“A multa cominatória é uma é uma medida cominatória em forma de multa pecuniária contra o devedor de obrigação de fazer, não fazer e entregar coisa. De acordo com as disposições legais, a multa é fixada pelo juiz em sentença ou na concessão de tutela antecipatória, ou seja, não aplicável à presente situação. Adicionalmente, não há no contrato definição sobre “valor da obrigação principal” e, considerando que não qualquer relação destas cláusulas de confidencialidade com o valor do contrato, não há que se falar em valor deste contrato. Desta forma, entendemos que não são aplicáveis as disposições dos itens II e III da cláusula 40, sendo que em caso de quebra do dever de confidencialidade entendemos ser razoável a aplicação de multa compensatória de

penalidades administrativas contra el Contratista.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Las hipótesis definitivas de resolución del Contrato por parte del Contratista están previstas en el capítulo específico en la minuta de Contrato. El desempeño de ITAIPU respeta las reglas previstas en su Tratado constitutivo y sus normas internas aprobadas en paridad por sus representantes brasileiros y paraguayos, así como la legislación interna del Brasil y Paraguay, en los términos de la regla de remisión del Tratado. Finalmente, cabe resaltar, que la ITAIPU no está de acuerdo con prácticas contrarias a la legislación de combate a la corrupción.

PREGUNTA 6

La Cláusula prevé la hipótesis de deducción de montos por la ITAIPU, independiente del respaldo contractual o que sea resultante de penalidad o cualquier deuda del CONTRATISTA. Sin embargo, tanto la Cláusula 23 como la Cláusula 32 establecen la necesidad de notificación previa y tiempo para defensa previa. De esta forma, entendemos que, antes de ser realizada cualquier deducción, se observarán estos procedimientos. Favor confirmar nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto, habrá previo aviso y oportunidad de defensa, conforme cláusulas contractuales.

PREGUNTA 7

La multa conminatoria es una medida conminatoria en forma de multa monetaria contra el deber de obligación de hacer, no hacer y entregar cosa. De acuerdo con las disposiciones legales, la multa es fijada por el juez en sentencia o en la concesión de tutela anticipado, o sea, no aplicable a la presente situación. Adicionalmente, no hay en el contrato definición sobre “valor de la obligación principal” y, considerando que no existe relación de estas cláusulas de confidencialidad y el valor del contrato, no es necesario hablar sobre el valor de este contrato. De esta forma, entendemos que no son aplicables las disposiciones de los ítems II y III de la cláusula 40, siendo que en caso de quiebra del deber de confidencialidad entendemos ser razonable la aplicación de multa compensatoria de 10% sobre el valor del contrato. Favor confirmar

10% sobre o valor do contrato. Favor confirmar entendimento.”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Inicialmente, vale ressaltar que é plenamente possível a estipulação de multa cominatória contratual, conforme previsto na legislação brasileira e em diversos precedentes judiciais. A multa cominatória contratual tem natureza diversa das astreintes, enquanto a primeira tem natureza jurídica material, vinculado a um negócio jurídico em que há acordo de vontades, a segunda tem natureza jurídica processual, cabível em processo de execução, cujo objetivo é compelir o devedor ao cumprimento de uma obrigação. Portanto, plenamente aplicável os incisos II e III da Cláusula 41 da Minuta do Contrato. Por fim, o valor da obrigação principal é o valor da aquisição das licenças.

PERGUNTA 8

Entendemos que a responsabilidade da contratada estará limitada aos danos diretos, até o valor total do contrato excluindo-se de sua responsabilidade os danos indiretos e os lucros cessantes, de acordo com a legislação vigente. Favor confirmar entendimento.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A responsabilidade por perdas e danos abrange dano emergente e lucros cessantes, sem prejuízo de outros danos causados à ITAIPU, conforme prevê a legislação interna brasileira.

PERGUNTA 9

“Entendemos que, para a cláusula 46, as condições contratuais não poderão ser alteradas, levando em consideração a situação comprovada no momento da assinatura do Contrato. No entanto, na hipótese de alteração deste cenário, como um possível agravamento, poderão ser objeto de negociação. Favor confirmar nosso entendimento”.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Contudo, caso ocorram impedimentos que inviabilizem as entregas previstas contratualmente, motivados pelos desdobramentos da pandemia COVID-19, a prorrogação será avaliada pela ITAIPU.

nuestro entendimiento.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Inicialmente, cabe mencionar que es plenamente posible estipular una multa conminatoria contractual, según lo dispuesto en la legislación brasileira y en diversos precedentes judiciales. La multa conminatoria contractual tiene naturaleza distinta a la otra, mientras que la primera tiene naturaleza jurídica material, vinculado a un negocio jurídico en que hay acuerdo de testamentos, la segunda tiene naturaleza jurídica procesal, aplicable en proceso de ejecución, cuyo objetivo es obligar al deudor al cumplimiento de una obligación. Por lo tanto, plenamente aplicable los incisos II y III de la Cláusula 41 de la Minuta de Contrato. Finalmente, el valor de la obligación principal es el valor de la adquisición de las licencias.

PREGUNTA 8

Entendemos que la responsabilidad de la CONTRATISTA estará limitada a los daños directos, hasta el valor total del contrato excluyendo de su responsabilidad los daños indirectos y los lucros cesantes, de acuerdo con la legislación vigente. Favor confirmar nuestro entendimiento.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La responsabilidad por pérdidas y daños cubre daño emergente y lucros cesantes, sin perjuicio de otros daños causados a la ITAIPU.

PREGUNTA 9

Entendemos que, para la cláusula 46, las condiciones contractuales no podrán ser alteradas, llevando en consideración la situación comprobada en el momento de la firma del Contrato. Sin embargo, en la hipótesis de cambio de este escenario, como un posible agravamiento, podrán ser objeto de negociación. Favor confirmar nuestro entendimiento.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Sin embargo, en caso de impedimentos que hagan inviable las entregas programados contractualmente, motivados por las consecuencias de la pandemia COVID-19, la prórroga será evaluada por ITAIPU.

PERGUNTA 10

Em relação ao ponto “**PRINCIPAIS REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO**” gostaríamos de formular a seguinte pergunta;

A nossa empresa dispõe de um Registro Cadastral (CRC), cumprimos também os pontos 1.3.1 e também cumprimos os pontos “a” e “b” referidos no ponto 1.3.2. Porém, no ponto “c” são mencionadas 4 competências específicas exigidas, das quais, conforme se pode verificar na tabela, cumprimos 3 delas (a verde), sendo a 4ª competência (a amarelo) em curso, em processo de certificação;

Esse processo de certificação exige a realização de exames presenciais em Centros de Treinamento Autorizados, que atualmente estão sendo substituídos por exames remotos controlados por sistema de câmeras devido aos problemas da pandemia COVID19. Esta situação tem dificultado a obtenção de prazos atempados para a realização desta certificação e por isso solicitamos;

- EXTENSÃO de 10 (dez) dias corridos para cumprimento deste requisito, ou
- Caso a nossa empresa, caso seja vencedora do pregão, possa apresentar esta exigência no prazo de 10 dias após a sessão.

Competency Name	Competency Level
Application Development	Gold
Cloud Platform	Silver
Cloud Productivity	Silver
Collaboration and Content	Silver
Messaging	In progress
Data Analytics	Silver
Datacenter	Silver
Security	Silver
Small and Midmarket Cloud Solutions	Silver

PREGUNTA 10

“En relación con el punto “**1.3 PRINCIPALES REQUISITOS PARA PARTICIPACIÓN Y HABILITACIÓN**” deseamos formular la siguiente consulta;

Nuestra empresa cuenta Registro Catastral (CRC), además damos cumplimiento a los puntos 1.3.1 y también cumplimos con los puntos “a” y “b” mencionados en el punto 1.3.2. Sin embargo, en el punto “c” se mencionan 4 competencias específicas requeridas, de las cuales como puede verse en el cuadro damos cumplimiento a 3 de ellas (en verde), y la 4ta competencia (en amarillo) en progreso, en proceso de certificación;

Este proceso de certificación requiere de toma de exámenes presenciales en Centros de Capacitación Autorizados, que actualmente por los problemas de la pandemia del COVID19 se encuentran reemplazados por exámenes remotos controlados por sistema de cámaras.

Esta situación ha dificultado obtener fechas oportunas para realizar esta certificación y es por ello que solicitamos;

- PRORROGA de 10 (diez) días corridos a fin de dar cumplimiento a este requisito, o
- En su defecto que nuestra empresa, en caso de resultar gananciosa en la subasta, pueda presentar este requisito dentro de los 10 días posteriores a la subasta.”

Competency Name	Competency Level
Application Development	Gold
Cloud Platform	Silver
Cloud Productivity	Silver
Collaboration and Content	Silver
Messaging	In progress
Data Analytics	Silver
Datacenter	Silver
Security	Silver
Small and Midmarket Cloud Solutions	Silver

RESPOSTA

Pedido indeferido. A ITAIPU concedeu prazo adequado e razoável para as proponentes participarem do certame. Não obstante, ressalta-se que o Aditamento 1 já prorrogou em 5 (cinco) dias corridos o certame.

PERGUNTA 11

Levando em consideração o que está expresso na Minuta do Contrato, Capítulo IX, Reajuste de Preços;

Sempre que se preveja um eventual reajuste de preços com base no “Índice de Preços ao Consumidor” emitido pelo BCP e tendo em consideração que o “Lote A de Licenças” representa 87,68% do valor total do orçamento previsto e que as mesmas são adquiridas no exterior em moeda estrangeira (dólar norte-americano) sem influência direta do índice de preços ao consumidor, solicitamos que o reajuste do preço seja feito na mesma proporção da variação do dólar e não sob o “Índice de Preços ao Consumidor”

RESPOSTA

O preço ofertado deve considerar que o valor do contrato será indexado à moeda local nacional do país onde estiver estabelecida a proponente, em G. (Guaraní) no Paraguai e em R\$ (reais) no Brasil, obedecendo às condições do certame, nos preços devem estar estimados (conforme item 1.4, 2.15 e 2.18, com atenção especial às alíneas “b” do item 2.15.1, bem como, “c” e “e” do item 2.15.2, todos do CBC/PBC), inclusive, os custos das eventuais necessidades de proteção cambial, advindos dos riscos da variação, para os casos onde os insumos sejam captados no exterior, compreendendo as opções de estratégias e políticas de preços próprias dos particulares/proponentes.

PERGUNTA 12

Levando em consideração que o “Serviço de Suporte Premier” solicitado no Lote C é realizado diretamente pelo Fabricante Microsoft ao cliente, por meio do Partner, sem que o Partner tenha influência na execução dos referidos serviços, e; A Microsoft por seu “Serviço de Suporte Premier” não assume compromissos de tempo mínimo de resposta (SLA), mas sim tempos de resposta “típicos”, solicitamos;

RESPUESTA

Solicitud negada. La ITAIPU concedió plazo adecuado y razonable para que los oferentes puedan participar de la subasta. No obstante, se resalta que en el Aditivo 1 ya se prorrogó en 5 (cinco) días corridos el certamen.

PERGUNTA 11

“Tomando en cuenta lo expresado en la Minuta de Contrato, Capítulo IX, Reajuste de Precios;

Donde se prevé un posible ajuste de precios basados en el “Índice de precios al Consumidor” emitido por el BCP y tomando en cuenta que el “Lote A de Licencias” que representa el 87,68% del monto total del presupuesto previsto y que las mismas son adquiridas en el exterior en moneda extranjera (dólar americano) sin tener influencia directa del índice de precios del consumidor, solicitamos que el reajuste de precios sea realizado en la misma proporción de variación del dólar y no bajo el “Índice de precios al Consumidor”.

RESPUESTA

El precio ofertado debe considerar que el valor del contrato será reajustado a la moneda local nacional del país donde estuviere establecida el oferente, en G. (Guaraníes) en el Paraguay y en R\$ (reales) en el Brasil, obedeciendo las condiciones del certamen, en los precios deben estar estimados (conforme ítem 1.4, 2.15 y 2.18, con atención especial a las líneas “b” del ítem 2.15.1, así como, “c” y “e” del ítem 2.15.2, todos del CBC/PBC), inclusive, los costos de las eventuales necesidades de protección cambiaria, que surja de los riesgos de la variación, para los casos donde los insumos sean captados en el exterior, comprendiendo las opciones de estrategias y políticas de precios propios de los particulares/ofertantes.

PERGUNTA 12

“Tomando en cuenta que el “Servicio de Soporte Premier” solicitado en el Lote C, es realizado en forma directa por el Fabricante Microsoft al cliente, a través del Partner, sin que el Partner tenga influencia en la realización de los servicios mencionados, y; Microsoft para su “Servicio de Soporte de Premier” no asume compromisos de tiempos de respuesta mínimos (SLA), sino que a tiempos de respuesta “típicos”, solicitamos;

Que o Partner (CONTRATADA) fique isento das Penalidades previstas na Ata do Contrato, uma vez que não podemos ser responsáveis pelo mencionado contrato.

RESPOSTA

Com relação ao não cumprimento do SLA do Suporte Premier, a empresa CONTRATADA não será corresponsável, pois o alinhamento e aceitação se dará entre Itaipu e a Microsoft.

PERGUNTA 13

Qual a forma de pagamento prevista para o “Lote C: Serviço de Suporte Premier”?

- Pagamento integral do lote pelos 3 anos de suporte na assinatura do contrato? ou
- Pagamento por ano?

RESPOSTA

O pagamento será realizado anualmente.

PERGUNTA 14

“Entendemos que por se tratar de software pronto, disponibilizado pelo fabricante, sem necessidade de alterações ou customizações o faturamento do licenciamento de software Microsoft poderá ocorrer com nota fiscal de produto. Está correto esse entendimento?”

RESPOSTA

A ITAIPU não determina, orienta ou autoriza, a escolha da operação a ser adotada no informe de nota fiscal ou equivalente, visto se tratar de tema definido pela autoridade fiscal. A forma de emissão de notas fiscais ou equivalentes deve atender à legislação atrelada à operação, vigente à época de cada faturamento, observando as hipóteses admitidas para a operação frente ao regime admitido e aplicável às características da futura CONTRATADA.

PERGUNTA 15**“2 - LICENCIAMENTO**

i) *As licenças devem ter a possibilidade de realizar “downgrade” para versões anteriores e aplicação fica a critério da ITAIPU Binacional;*”
Nesse ponto não há opções de “downgrade” para versões anteriores para o Office 365, esse item não é possível entregar a ITAIPU Binacional, poderemos desconsiderar essa exigência ou como deveremos proceder?”

Que sean eximidas al Partner (CONTRATISTA) de las Penalidades previstas en la Minuta de contrato, ya que no podemos ser responsables del mencionado contrato.”

RESPUESTA

Con relación al no cumplimiento del SLA del Soporte Premier, la CONTRATISTA no será responsable, pues el acuerdo y la aceptación se darán entre la ITAIPU Binacional y Microsoft.

PREGUNTA 13

“¿Cuál es la forma de pago prevista para el “Lote C: Servicio de Soporte Premier”?

- ¿Pago completo del Lote por los 3 años de soporte a la firma del contrato?, o
- ¿Pago anualizado?”

RESPUESTA

Pago anualizado.

PERGUNTA 14

Entendemos que debido a que es un software listo, puesto a disposición por el fabricante, sin la necesidad de cambios o personalizaciones, la facturación de las licencias de software de Microsoft puede ocurrir con la factura del producto. Ese entendimiento es correcto?

RESPUESTA

La ITAIPU no determina, orienta o autoriza, la opción de operación a adoptar en el informe de factura el equivalente, ya que es un tema definido por la autoridad tributaria. La forma de emisión de facturas o equivalentes deberá cumplir con la legislación relacionada con la operación, vigente en el momento de cada facturación, observando las hipótesis admitidas para la operación de cara al régimen admitido y aplicable a las características del futuro CONTRATISTA.

PERGUNTA 15**2 - LICENCIAS**

i) Las licencias deben tener la posibilidad de realizar “downgrade” para versiones anteriores y la aplicación queda a criterio de la ITAIPU Binacional; En este punto no hay opciones de “downgrade” para versiones anteriores para el Office 365, este ítem no es posible entregar a la ITAIPU Binacional, podemos desconsiderar esta exigencia o como deberemos proceder?

RESPOSTA

O downgrade de licenças, versões e patches de correções deverão estar disponíveis de acordo com os termos de cada produto, indicado pelo fabricante.

PERGUNTA 16**"2 - LICENCIAMENTO**

k) Garantir que novas versões de firmware ou atualizações dos produtos, objeto do contrato de manutenção, tenham a perfeita compatibilidade com o ambiente operacional em uso nas instalações computacionais da ITAIPU Binacional;"

Sobre a questão de Firmware ou atualizações dos produtos, os softwares distribuídos pela Microsoft possuem requisitos mínimos que devem ser seguidos, não há possibilidade de garantirmos que uma aplicação irá rodar fora dos requisitos mínimos informados pelo FABRICANTE, entendemos que os requisitos mínimos estipulados pelo fabricante serão respeitados. Estamos corretos?"

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 17**"2 - LICENCIAMENTO**

n) A CONTRATADA deverá garantir a atualização dos microcódigos, firmwares, drivers e softwares instalados, provendo o fornecimento de novas versões por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos releases, a partir do recebimento definitivo pela ITAIPU Binacional durante o período de garantia, sem ônus adicional;"

Muitas atualizações dependem dos requisitos mínimos informados pelo FABRICANTE, para isso não podemos garantir que não haverá ônus adicional, como aquisição ou upgrade de equipamentos. Como podemos proceder nesse caso?"

RESPOSTA

A ITAIPU Binacional ficará responsável por garantir o atendimento aos requisitos mínimos de hardware.

PERGUNTA 18**RESPUESTA**

El downgrade de licencias, versiones y patch de correcciones, deberán estar disponibles de acuerdo a los términos de cada producto, indicado por el fabricante.

PREGUNTA 16**LICENCIAS**

k) Garantizar que nuevas versiones de firmware o actualizaciones de los productos, objeto del contrato de mantenimiento, tengan la perfecta compatibilidad con el ambiente operacional en uso en las instalaciones computacionales de la ITAIPU Binacional;

Sobre la cuestión de Firmware o actualizaciones de los productos, los softwares distribuidos por la Microsoft poseen requisitos mínimos que deben ser seguidos, no hay posibilidad de garantizar que una aplicación funcionará fuera de los requisitos mínimos informados por el FABRICANTE, entendemos que los requisitos mínimos estipulados por el fabricante serán respetados. Estamos correctos?

RESPUESTA

Entendimiento correcto

PREGUNTA 17**2 - LICENCIAS**

n) La CONTRATISTA deberá garantizar la actualización de los microcódigos, firmwares, drivers y softwares instalados, proporcionando el suministro de nuevas versiones por necesidad de corrección de problemas o por implementación de nuevos releases, a partir de la recepción definitivo por la ITAIPU durante el periodo de garantía, sin cargo adicional;

Muchas actualizaciones dependen de los requisitos mínimos informados por el FABRICANTE, para eso no podemos garantizar que no habrá un costo adicional, como adquisición o upgrade de equipamientos. Como podemos proceder en este caso?

RESPUESTA

La ITAIPU Binacional se encargará de que los requisitos mínimos de hardware sean atendidos.

PREGUNTA 18

“2.1 MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO ENTERPRISE AGREEMENT (EA)

c) Nessa modalidade de licenciamento, o comprador “aluga” licenças de softwares Microsoft levando-se em consideração a padronização dos produtos desktop (Microsoft Office, atualização do Windows Professional e Core Client Access License - licença de acesso dos clientes) em um contrato de variando de 1 (um) a até (três) anos e com a obrigatoriedade de aquisição com Software Assurance;”

Este contrato deve seguir impreterivelmente a regra de no mínimo 3 anos. Entendemos que a Itaipu está ciente dessa regra de comercialização do fabricante e que a mesma será respeitada. Estamos corretos?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 19**“2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1**

O licenciamento Microsoft na modalidade F1 não atende a todas as necessidades descritas, conforme pontos abaixo:

“- Office 365 ProPlus para 5 tablets + 5 smartphones por usuário O F1 inclui somente aplicativos Web e móveis do Office. Aplicativos do Office Mobile limitados a dispositivos com telas integradas de 10,1" diagonalmente ou menos.”

- Caixa Postal com 2 GB, calendário, contatos e tarefas
- Antivírus e AntiSpam embutido para Correio Eletrônico
- SharePoint: Colaboração, Portais, Busca, Fluxos de Trabalho
- PowerApps & Flow para formulários eletrônicos e automação de processos
- OneDrive for Business - espaço 2 GB por usuário.
- Direito de uso híbrido dos servidores Exchange Server, Skype for Business Server e Sharepoint Server. “
- CALs de acesso aos servidores on-premises de Exchange, Skype for Business e Sharepoint. “
- Windows Defender Antivirus e Device Guard.
- CALs de acesso aos servidores on-premise de Windows Server”

Entendemos que todas as exigências acima deverão ser excluídas do edital ou que sejam desconsideradas. Estamos corretos nesse entendimento?

2.1 MODALIDAD DE CONTRATACIÓN ENTERPRISE AGREEMENT (EA)

c) En modalidad de licencias, el comprador “alquila” licencias de softwares Microsoft llevándose en consideración la padronización de los productos desktop (Microsoft Office, actualización del Windows Professional y Core Client Access License - licencia de acceso de los clientes) en un contrato de variación de 1 (uno) hasta (tres) años y con la obligación de adquisición con Software Assurance;”

Este contrato debe seguir la regla de al menos 3 años. Entendemos que la ITAIPU está sienta de esta regla de comercialización del fabricante y que será respetada. Estamos correctos?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 19**2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1**

La licencia Microsoft en la modalidad F1 no atiende todas las necesidades descritas, conforme puntos detallados abajo:

“- Office 365 ProPlus para 5 tablets + 5 smartphones por usuario O F1 incluye solamente aplicativos Web y mubles del Office. Aplicativos del Office Mobile limitados a dispositivos con pantallas integradas de 10,1" diagonalmente o menos.”

- Caja Postal con 2 GB, calendario, contactos y tareas
- Antivírus y AntiSpam embutido para Correio Electrónico
- SharePoint: Colaboración, Portales, Busca, Flujos de Trabajo
- PowerApps & Flow para formularios electrónicos y automatización de procesos
- OneDrive for Business - espacio 2 GB por usuario.
- Derecho de uso híbrido de los servidores Exchange Server, Skype for Business Server y Sharepoint Server. “
- CALs de acceso a los servidores on-premises de Exchange, Skype for Business y Sharepoint. “
- Windows Defender Antivirus y Device Guard.
- CALs de acceso a los servidores on-premise de Windows Server”

Entendemos que todas las exigencias por encima deberán ser excluídas del pliego o que sean desconsideradas. Estamos correctos en este entendimiento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto. As exigências estabelecidas são características da modalidade atualizada F3, anteriormente F1. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 20

“Em todos os cenários de licenciamento do Microsoft 365 no item “Segurança”:

“ F1:

Microsoft Advanced Threat Analytics.
Windows Defender Antivirus e Device Guard

E3:

Descoberta Eletrônica e Auditoria completa no
Email, Teams e Sharepoint.

Microsoft Advanced Threat Analytics: detectar
comportamentos anormais em sistemas locais e
identificar ataques direcionados avançados e
ameaças internas antes de causar danos.

Proteção da Informação - criptografia de
mensagens, gerenciamento de direitos e
prevenção a perda de dados (DLP).

E5:

Microsoft Cloud app Security - obter visibilidade,
controle e proteção para seus aplicativos
baseados em nuvem, ao mesmo tempo em que
identificar ameaças, uso anormal e outros
problemas de segurança da nuvem.

Azure Advanced Threat Protection - detectar e
investigar ataques avançados e comportamentos
suspeitos no local e na nuvem.”

Os itens de segurança para cada modalidade contemplam features que não foram descritas. Poderiam nos informar se todas as Features de segurança serão aplicadas ou somente as que estão indicadas no edital?”

RESPOSTA

As características a serem implantadas serão definidas posteriormente nas reuniões de planificação, a critério da ITAIPU Binacional, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 21

“2.2.2 QUANTIDADES A SEREM FORNECIDAS

2 - JFX-00003 - Microsoft 365 F1
(Win+O365+Enterprise Mobility+Security) - 1.271

A SKU e a descrição informadas não conferem. A SKU pertence ao M365 F3, enquanto que a descrição se refere a versão M365 F1. Entendemos que deveremos considerar a versão F1 nesse caso

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Las exigencias establecidas son características del Plan F3, anteriormente F1.

Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PREGUNTA 20

En todos los escenarios de licencias de Microsoft 365 en el ítem “Seguridad”:

“ F1:

Microsoft Advanced Threat Analytics.
Windows Defender Antivirus y Device Guard

E3:

Descoberta Eletrônica e Auditoria completa no
Email, Teams e Sharepoint.

Microsoft Advanced Threat Analytics: detectar
comportamentos anormais em sistemas locais e
identificar ataques direcionados avançados e
ameaças internas antes de causar danos.

Proteção da Informação - criptografia de
mensagens, gerenciamento de direitos e prevenção
a perda de dados (DLP).

E5:

Microsoft Cloud app Security - obter visibilidade,
controle e proteção para seus aplicativos
baseados em nuvem, ao mesmo tempo em que
identificar ameaças, uso anormal e outros problemas de
segurança da nuvem.

Azure Advanced Threat Protection - detectar e
investigar ataques avançados e comportamentos
suspeitos no local e na nuvem.”

Los ítems de seguridad para cada modalidad contemplan factures que no fueron descriptos. Podrían informarnos si todas las Features de seguridad serán aplicadas o solamente las que están indicados en el pliego?”

RESPUESTA

Las características a implementar serán definidas a criterio de la ITAIPU, posteriormente en las reuniones de planificación, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 21

2.2.2 CANTIDADES A SER SUMINISTRADAS

2 - JFX-00003 - Microsoft 365 F1
(Win+O365+Enterprise Mobility+Security) - 1.271

La SKU y la descripción informadas no coinciden. La SKU pertenece al M365 F3, en tanto que la descripción se refiere a la versión M365 F1. Entendemos que deberemos considerar la versión

a SKU precisará ser corrigida. Estamos corretos?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto, a Microsoft somente modificou a descrição do nome do Plano, de F1 a F3 mantendo o SKU informado. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/m365-firstline-workers>

PERGUNTA 22

“3.1 Suporte Técnico Remoto:”

Quantos usuários devemos contemplar para o suporte remoto?

Como será feito o contato com esses usuários? Por telefone, chat, pelo sistema de abertura de chamados?

Como será feito o acesso remoto aos equipamentos? Teamviewer, Teams e etc...”

RESPOSTA

Todos os Suportes descritos nas Especificações Técnicas, Anexo I, são acionados pela Equipe de TI da ITAIPU e devem ser respondidos aos mesmos, nunca diretamente para os usuários finais.

(Os contatos deverão ser disponibilizados pela CONTRATADA, conforme descrito no subitem 3.1, subitem g), bem como a forma de acessar será definida no momento do chamado.

PERGUNTA 23

“Item B - Tabela 2

Vimos que o SLA está direcionado para o encerramento do chamado e não início do atendimento, como o SLA não é controlado pela CONTRATADA e sim pelo FABRICANTE, hipoteticamente em algum momento a empresa contratada não irá conseguir resolver o problema de alta criticidade em cima dos SLAs propostos, pois terá que seguir o SLA de resolução da FABRICANTE.

Como podemos proceder perante a essa questão?”

RESPOSTA

Nos casos de atrasos devido a problemas relacionados ao Suporte Premier mantido pelo fabricante não serão aplicadas a CONTRATADA.

PERGUNTA 24

F1 en este caso la SKU necesita ser corregida. Estamos correctos?”

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto, Microsoft solo modificó la descripción del nombre del Plan, de F1 a F3 manteniéndose el SKU informado. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/m365-firstline-workers>

PREGUNTA 22

3.1 Suporte Técnico Remoto:

Cuantos usuarios debemos contemplar para el soporte remoto?

Como será hecho el contacto con esos usuarios? Por teléfono, chat, por el sistema de abertura de llamados?

Como será hecho el acceso remoto a los equipamientos? Teamviewer, Teams y etc...”

RESPUESTA

Todos los Soportes mencionados en las Especificaciones técnicas, son accionados por el equipo de TI de la ITAIPU Binacional y deberán ser respondidos a los mismos, en ningún caso al usuario final.

(Los contactos deberán ser proporcionados por la CONTRATISTA, conforme descrito en el subítem 3.1, sub ítem g) y la forma de acceder, será definida en el momento del llamado.

PREGUNTA 23

Ítem B - Tabla 2

Vimos que el SLA está direccionado para el cierre del llamado y no al inicio de la atención, como el SLA no es controlado por la CONTRATISTA y si por el FABRICANTE, hipotéticamente en algún momento la empresa contratista no podrá conseguir resolver el problema de alta criticidad por encima de los SLAs propuestos, pues tendrá que seguir el SLA de resolución del FABRICANTE.

Como podemos proceder delante a esta cuestión?”

RESPUESTA

En los casos de atrasos debido a problemas relacionados con Soporte Premier mantenido por el fabricante no serán aplicadas al CONTRATISTA.

PREGUNTA 24

“3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL”

Sobre o suporte local, quantos usuários serão considerados para o suporte local?

Como nos locomoveremos até o local do chamado, caso necessária a intervenção física?

Teremos acesso ao transporte oferecido pela Itaipu ou devemos utilizar o nosso meio de transporte?”

RESPOSTA

Todos os Suportes descritos nas Especificações Técnicas, Anexo I, serão acionados pela Equipe de TI da ITAIPU e deve ser respondido aos mesmos, em nenhum caso diretamente com os usuários finais.

A CONTRATADA deverá utilizar seus próprios meios de transporte.

PERGUNTA 25

“c) ENCERRAMENTO DO CHAMADO”

O tempo de encerrado do SLA não depende somente da CONTRATADA, pois elas não terão controle sobre os incidentes envolvendo produtos da FABRICANTE, esse valor deveria ser considerado como TEMPO DE RESPOSTA SOBRE O INCIDENTE. Como podemos proceder nesse caso onde o controle sobre o problema não é da CONTRATADA?”

RESPOSTA

Nos casos de atrasos devido a problemas relacionados ao Suporte Premier mantidos pelo fabricante não serão aplicadas a CONTRATADA.

PERGUNTA 26

“3.3.8 DETALHE DOS SERVIÇOS SOLICITADOS.”

Os serviços abaixo serão realizados conforme o cronograma anual descrito no documento ou será implementado sequencialmente, por exemplo, quando acabar uma atividade o outro deverá iniciar?”

RESPOSTA

O cronograma será definido em conjunto entre a ITAIPU e a CONTRATADA.

PERGUNTA 27

“4 CONSULTORIA” Tabela 9: Serviços estimados para a consultoria especializada da CONTRATADA

“Item 4 - Migração de estações de trabalho (Office 2010 Standard, Office 2013 Standard) a

3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL

Sobre el soporte local, cuantos usuarios serán considerados para el soporte local?

Como llegaremos al lugar del llamado, caso sea necesario la presencia física?

Tendremos acceso a transporte ofrecido por Itaipu o debemos utilizar nuestro medio de transporte?”

RESPUESTA

Todos los Soportes mencionados en las Especificaciones Técnicas, so accionadas por el equipo de TI de la ITAIPU y debe ser respondidos a los mismos, en ningún caso directamente a los usuarios finales.

La CONTRATISTA deberá utilizar sus propios medios de Transporte.

PREGUNTA 25

c) CIERRE DEL LLAMADO

El tiempo de cierre del SLA no depende únicamente del CONTRATISTA, ya que no tendrán control sobre los incidentes que involucren productos del FABRICANTE, este valor debe considerarse como TIEMPO DE RESPUESTA SOBRE EL INCIDENTE. Como podemos proceder en este caso donde el control sobre el problema no es de la CONTRATISTA?

RESPUESTA

En los casos de atrasos debido a problemas relacionados al Soporte Premier mantenidos con el fabricante no serán aplicadas al CONTRATISTA.

PREGUNTA 26

3.3.8 DETALLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

Los servicios abajo serán realizados conforme el cronograma anual descrito en el documento o será implementado secuencialmente, por ejemplo, cuando termine una actividad el otro deberá iniciar?

RESPUESTA

El cronograma será definido en conjunto entre la ITAIPU y el CONTRATISTA.

PREGUNTA 27

4 CONSULTORIA” Tabla 9: Servicios estimados para la consultoría especializada del CONTRATISTA

“Item 4 - Migración de estaciones de trabajo (Office 2010 Standard, Office 2013 Standard) a

Office 365 última versão disponível.”

Para realizar essa atividade solicitamos que informem o fabricante, modelo e versões dos computadores/Notebook para instalação do Office 365.”

RESPOSTA

Estas informações serão esclarecidas na reunião inicial. Conforme detalhado, a ITAIPU garantirá que os requisitos mínimos dos equipamentos sejam cumpridos.

PERGUNTA 28

“Item 16 - Migração de estações de trabalho (Windows 7 Pro, Windows 10 Pro) última versão de Windows Enterprise disponível.”

- i) Solicitamos que seja informado os fabricantes, modelos e versões dos computadores/Notebook para instalação do Windows 10.
- ii) Quem ficará responsável pelo backup das estações de trabalho?
- iii) Entendemos que a Itaipu está ciente que deverá garantir que os computadores/notebooks tenham a configuração mínima para instalação do Windows 10. Estamos corretos nesse entendimento?”

RESPOSTA

- i e iii) Estas informações serão esclarecidas na reunião inicial. Conforme detalhado, a ITAIPU garantirá que os requisitos mínimos dos equipamentos sejam cumpridos;
- ii) A ITAIPU ficará responsável pelos backups das Estações de Trabalho.

PERGUNTA 29

“Item 17 - Integração com a solução de Comunicações Unificadas Cisco.”

Solicitamos que seja informado a versão dos Session Border Controllers, para mensurarmos a compatibilidade com o Microsoft Teams.

Qual a quantidade de usuários que irão utilizar a telefonia através das soluções de telefonia?

Será utilizado áudio conferência nessa solução a ser implementada?”

RESPOSTA

O appliance utilizado para as comunicações unificadas é: CUCM 11.5 + Webex plataforma, com protocolo SIP para as comunicações externas. Todos os usuários que receberem o tipo de licenciamento que permitem essa solução de

Office 365 última versão disponível.”

Para realizar essa atividade solicitamos que informem o fabricante, modelo e versões dos computadores/Notebook para instalação do Office 365.”

RESPUESTA

Estas informaciones serán aclaradas en la reunión inicial. Conforme detallado la ITAIPU se encargará de los requisitos mínimos de los equipos.

PREGUNTA 28

Item 16 - Migración de estaciones de trabajo (Windows 7 Pro, Windows 10 Pro) última versión de Windows Enterprise disponible.”

- i) Solicitamos que sea informado los fabricantes, modelos y versiones de los computadores/Notebook para instalación del Windows 10.
- ii) Quien quedará responsable por el backup de las estaciones de trabajo?
- iii) Entendemos que la ITAIPU está siente que deberá garantizar que los computadores/notebooks tengan la configuración mínima para instalación del Windows 10. Estamos correctos em nuestro entendimiento?”

RESPUESTA

- i y iii) Estas informaciones serán aclaradas en la reunión inicial. Conforme detallado, la ITAIPU se encargará de los requisitos mínimos de los equipos.
- ii) La ITAIPU quedará responsable por los backups de las Estaciones de Trabajo.

PREGUNTA 29

Ítem 17 - Integración con la solución de Comunicaciones Unificadas Cisco.”

Solicitamos que sea informada la versión de los Session Border Controllers, para mensurar la compatibilidad con el Microsoft Teams.

Cuál es la cantidad de usuarios que van a utilizar la telefonía a través de las soluciones de telefonía?

Será utilizado audio conferencia en esta solución a ser implementada?”

RESPUESTA

El appliance utilizado para las comunicaciones unificadas es: CUCM 11.5 + Webex plataforma, con protocolo SIP para las comunicaciones externas. Todos los usuarios que reciben el tipo de licencia que permiten esta solución de telefonía.

telefonía.

PERGUNTA 30

“5.1 INSTALAÇÃO E MIGRAÇÃO

g) Os serviços de migração ocorrerão no horário comercial da ITAIPU BINACIONAL, conforme os horários de cada Escritório, salvo definição contrária, realizada em comum acordo entre a ITAIPU Binacional e a CONTRATADA, agendados previamente com a ITAIPU Binacional”

Todos os serviços serão realizados em horário comercial, devemos colocar como exceção a virada do MX ou deve ser obrigatório a execução no horário comercial, visto que o tempo de replicação dos registros DNS pode levar até 72h?”

RESPOSTA

Conforme os horários (comerciais) de cada escritório, salvo definição contrária, realizada em comum acordo entre a ITAIPU Binacional e a CONTRATADA, agendados previamente entre as partes.

PERGUNTA 31

“7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA

c) Logo da aceitação provisória da solução, a CONTRATADA deverá realizar a transferência de conhecimento correspondente “in company” para treinamento e habilitação dos colaboradores da ITAIPU, que realizarão atividades de operação, administração, supervisão e auditoria da solução disponibilizada.”

Devido ao momento atual vivido globalmente, com a pandemia decorrente do COVID-19, visando a segurança e integridade física dos envolvidos, entendemos que os treinamentos poderão ser realizados remotamente através do Microsoft Teams, com lista de presença e gravação dos conteúdos?”

RESPOSTA

Caso ocorram impedimentos que inviabilizem a realização de treinamentos, motivados pelos desdobramentos da pandemia COVID-19, a prorrogação e a forma serão avaliadas pela ITAIPU.

PERGUNTA 32

“7.1 A CONTRATADA, referente às transferências

PERGUNTA 30

5.1 INSTALACIÓN Y MIGRACIÓN

g) Los servicios de migración ocurrirán en horario comercial de la ITAIPU BINACIONAL, conforme los horarios de cada Oficina, excepto que se establezca lo contrario, realizada en común acuerdo entre la ITAIPU Binacional y el CONTRATISTA, agendados previamente con la ITAIPU Binacional”

Todos los servicios serán realizados en horario comercial, debemos colocar como excepción y dar la vuelta al MX o debe ser obligatorio la ejecución en horario comercial, teniendo en cuenta que el tiempo de replicación de los registros DNS puede demorar hasta 72h?”

RESPUESTA

Conforme los horarios (comerciales) de cada escritorio, salvo definición contraria, a realizarse de común acuerdo entre la ITAIPU Binacional y la CONTRATISTA, agendados previamente entre las partes.

PERGUNTA 31

7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA

c) Logo da aceitação provisória da solução, a CONTRATISTA deverá realizar a transferência de conhecimento correspondente “in company” para treinamento e habilitação dos colaboradores da ITAIPU, que realizarão atividades de operação, administração, supervisão e auditoria da solução disponibilizada.”

Debido al momento actual vivido a nivel mundial, con la pandemia resultante del COVID-19, apuntando a la seguridad e integridad física de los involucrados, entendemos que los entrenamientos podrán ser realizados remotamente a través del Microsoft Teams, con lista de presencia y grabación de los contenidos?

RESPUESTA

Caso ocurran impedimentos que hagan inviable la realización de entrenamientos, motivados por las consecuencias de la pandemia COVID-19, la prórroga y la forma serán evaluadas por la ITAIPU.

PERGUNTA 32

7.1 La CONTRATISTA, referente a las

de conhecimentos, deverá

Realizar todas as transferências de conhecimentos nas dependências da ITAIPU BINACIONAL, na cidade de Hernandárias e/ou Foz do Iguaçu, na Central Hidrelétrica da Itaipu Binacional.”

Devido ao momento atual vivido globalmente, com a pandemia decorrente do COVID-19, visando a segurança e integridade física dos envolvidos, entendemos que os treinamentos poderão ser realizados remotamente através do Microsoft Teams, com lista de presença e gravação dos conteúdos?”

RESPOSTA

Caso ocorram impedimentos que inviabilizem a realização de treinamentos, motivados pelos desdobramentos da pandemia COVID-19, a prorrogação e a forma serão avaliadas pela ITAIPU.

PERGUNTA 33

“Os custos derivados as transferências de conhecimento, na matéria de recurso humano, materiais didáticos, de apoio e folhetos, estadia, viagens e traslado, correrão por conta da CONTRATADA, sem custo algum para a ITAIPU BINACIONAL”

A ITAIPU Binacional possui um template para utilizarmos como modelo para que o material esteja de acordo com as normas da empresa?”

RESPOSTA

A ITAIPU possui um template padrão, de acordo com suas normas internas de comunicação que serão apresentados nas reuniões de planejamento iniciais, conforme especificado no item 5.5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 34

“8 GARANTIAS GERAIS

c) Durante a vigência do Contrato, será de responsabilidade da CONTRATADA garantir a plena compatibilidade e integração com os sistemas e serviços disponibilizados no ambiente corporativo da ITAIPU BINACIONAL;”

Não é possível garantir a compatibilidade com todos os sistemas e serviços. Isto depende diretamente dos softwares e dos fabricantes envolvidos, fatores externos como atualizações, descontinuidade de produtos, etc, poderão ocorrer e não podem ser de responsabilidade da

transferencias de conocimientos, deberá

Realizar todas las transferencias de conocimientos en las oficinas de la ITAIPU BINACIONAL, en la ciudad de Hernandarias y/o Foz de Iguazú, en la Central Hidroeléctrica de la Itaipu Binacional.”

Debido al momento actual vivido a nivel mundial, con la pandemia resultante del COVID-19, apuntando a la seguridad e integridad física de los involucrados, entendemos que los entrenamientos podrán ser realizados remotamente a través del Microsoft Teams, con lista de presencia y grabación de los contenidos?

RESPUESTA

Caso ocurran impedimentos que hagan inviable la realización de entrenamientos, motivados por las consecuencias de la pandemia COVID-19, la prórroga y la forma serán evaluadas por la ITAIPU.

PREGUNTA 33

Los costos derivados de la transferencia de conocimientos, en materia de recursos humanos, material didáctico, apoyo y trípticos, alojamiento, viajes y transporte, serán a cargo del CONTRATISTA, sin costo para ITAIPU BINACIONAL.

La ITAIPU posee un template para utilizar como modelo para que el material esté de acuerdo con las normas de la empresa?

RESPUESTA

La ITAIPU posee una plantilla estándar, de acuerdo con sus normas internas de comunicación que serán presentadas en las reuniones de planificación inicial, conforme se encuentra especificado en el ítem 5.5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 34

8 GARANTIAS GENERALES

c) Durante la vigencia del Contrato, será de responsabilidad del CONTRATISTA garantizar la plena compatibilidad e integración con los sistemas y servicios proporcionados en el ambiente corporativo de la ITAIPU BINACIONAL;

No es posible garantizar la compatibilidad con todos los sistemas y servicios. Esto depende directamente del software y de los fabricantes involucrados, pueden ocurrir factores externos como actualizaciones, discontinuidad de productos, etc. y no pueden ser responsabilidad del

Contratada. Como a Itaipu garantirá que esses recursos mínimos necessários para integração de sistemas e serviços disponibilizados no ambiente corporativo com as soluções Microsoft?”

RESPOSTA

Nos casos em que a incompatibilidade seja por motivos atribuídos aos fabricantes, a responsabilidade não será repassada para CONTRATADA.

PERGUNTA 35

“e) A ITAIPU BINACIONAL poderá efetuar um número ilimitado de chamados, durante a vigência do contrato, para suprir suas necessidades em relação ao produto contratado;” Entendemos que a quantidade de chamados pode ser ilimitado, porém será respeitado o limite de horas especificadas para suporte. Estamos corretos nesse entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 36

“Considerando o item B - “SOPORTE TÉCNICO LOCAL E REMOTO” (CONTRATADA) - item de serviço de suporte técnico local, solicitamos que seja detalhado qual será o endereço para prestação dos serviços de suporte técnico local.”

RESPOSTA

Nos escritórios da Central Hidrelétrica da ITAIPU Binacional (CHI), localizadas em Foz do Iguaçu-PR e Hernandarias-PY.

PERGUNTA 37

Considerando o disposto no item “2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1” Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento a fabricante a Microsoft o MICROSOFT 365 F1 foi alterado para o MICROSOFT 365 F3, conforme link abaixo, e não possui em suas funcionalidades a solução do sistema Operacional: Windows 10 Enterprise. <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/f3?activetab=pivot%3aoverviewtab> Sendo assim, entendemos que a contratada deverá disponibilizar a solução do MICROSOFT 365 F3 com as funcionalidades disponibilizadas pela fabricante a Microsoft. Está correto nosso

Contratista. ¿Cómo garantizará ITAIPU que estos recursos mínimos necesarios para integrar los sistemas y servicios puestos a disposición en el entorno corporativo con las soluciones de Microsoft?

RESPUESTA

En caso de que la incompatibilidad sea por motivos atribuidos a los fabricantes, esto no será cobrado a la CONTRATISTA.

PREGUNTA 35

e) La ITAIPU BINACIONAL podrá efectuar un número ilimitado de llamados, durante la vigencia del contrato, para suplir sus necesidades en relación a producto contratado;” Entendemos que la cantidad de llamadas puede ser ilimitado, sin embargo será respetado el límite de horas especificadas para soporte. Estamos correctos en nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 36

Considerando el ítem B - “SOPORTE TÉCNICO LOCAL Y REMOTO” (CONTRATISTA) - ítem de servicio de soporte técnico local, solicitamos que sea detallado cual será la dirección para prestar los servicios de soporte técnico local.

RESPUESTA

En las oficinas de la Central Hidroeléctrica de ITAIPU (CHI), ubicadas en Foz de Iguazú-PR y Hernandarias-PY.

PREGUNTA 37

Considerando lo dispuesto en el ítem “2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1” Aclaramos que de acuerdo con la política de licencias al fabricante la Microsoft o MICROSOFT 365 F1 fue alterado para MICROSOFT 365 F3, conforme link abajo, y no posee en sus funcionalidades la solución del sistema Operacional: Windows 10 Enterprise. <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/f3?activetab=pivot%3aoverviewtab> Por lo tanto, entendemos que el CONTRATISTA debe proporcionar la solución MICROSOFT 365 F3 con las características proporcionadas por el fabricante, Microsoft. ¿Es nuestra comprensión

entendimento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto, o Plano F3 também inclui Sistema Operacional Windows Enterprise. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 38

“Considerando o disposto no item “2.2.1.3 MICROSOFT 365 E3” e “2.2.1.4 MICROSOFT 365 E5”. Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento a fabricante a Microsoft a licença de sistema Operacional: Windows 10 Enterprise incluída no MICROSOFT 365 E3 e MICROSOFT 365 E5 são licenças de upgrade, sendo assim, é necessário que a máquina possua uma licença regular instalada para que possa fazer o upgrade para o Windows 10 Enterprise. Sendo assim, entendemos que as máquinas da ITAIPU possuem uma licença Windows regular instalada. Está correto, nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 39

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, item “3 SUPORTES TÉCNICOS” e subitens “3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO” e “3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL”. Em ambos subitens existem descritos três variáveis: SEVERIDADE, DESCRIÇÃO e ENCERRAMENTO DO CHAMADO, entretanto não existem as definições de quais são os parâmetros para classificação em cada um dos níveis de SLA e disponibilidade de serviços. Entendemos que a definição da criticidade será feita pela central de atendimento da contratada no momento do chamado. Está correto este entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos a disponibilização da tabela de parâmetros para classificação em cada uma das prioridades?”

RESPOSTA

A ITAIPU Binacional definirá os níveis das solicitações no momento da abertura do chamado.

PERGUNTA 40

correcta?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto, el Plan F3 también incluye Sistema Operativo Windows Enterprise. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PREGUNTA 38

Teniendo en cuenta lo establecido en el ítem “2.2.1.3 MICROSOFT 365 E3” y “2.2.1.4 MICROSOFT 365 E5”. Aclaremos que de acuerdo a la política de licencias del fabricante Microsoft la licencia del sistema operativo: Windows 10 Enterprise incluido en el MICROSOFT 365 E3 y MICROSOFT 365 E5 son licencias de actualización, por lo tanto, es necesario que la máquina tenga instalada una licencia regular para que se puede actualizar a Windows 10 Enterprise. Por lo tanto, entendemos que las máquinas ITAIPU tienen instalada una licencia normal de Windows. ¿Es correcto, nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 39

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ítem “3 SOPORTES TÉCNICOS” y sub ítems “3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO” y “3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL”. En ambos sub ítems están descritos tres variables: SEVERIDAD, DESCRIPCIÓN y CIERRE DEL LLAMADO, sin embargo no existen las definiciones de cuáles son los parámetros para clasificación en cada uno de los niveles de SLA y disponibilidad de servicios. Entendemos que la definición de criticidad será hecha por la central de atendimento de la contratista en el momento del llamado. Está correcto este entendimiento? Caso el entendimiento no esté correcto, solicitamos poner a disposición la tabla de parámetros para clasificación en cada una de las prioridades.

RESPUESTA

La ITAIPU Binacional definirá el nivel de las solicitudes en el momento de su apertura.

PREGUNTA 40

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS item “3 SUPORTES TÉCNICOS” e subitens “3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO” e “3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL”. Em ambos subitens, existe a definição de Tempo de Encerramento do Chamado. Estes suportes são direcionados aos produtos Microsoft objetos deste processo. O fabricante do produto possui 2 tipos de serviços de suporte, sendo o mais geral descrito nesta página:

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/microsoft-365-for-business-support-options>

E o suporte avançado através dos serviços Microsoft Premier:

<https://partner.microsoft.com/pt-br/support/microsoft-services-premier-support>

Em nenhuma destas opções existe compromisso do fabricante em tempo de solução/resolução ou encerramento do chamado e sim tempo de disponibilidade (7x24x365) e tempo de atendimento/resposta.

Entendemos que por se tratar de suporte exclusivo aos produtos mencionados no termo do fabricante Microsoft, a contratada deve oferecer os SLA previstos em contrato com o fabricante para atendimento a contratante, incluindo SLA de atendimento e período de disponibilidade do atendimento. Está correto este entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Estes SLAs referem-se exclusivamente aos serviços da CONTRATADA, caso seja necessário ativar o Suporte Premier este será medido conforme o próprio SLA do Fabricante.

PERGUNTA 41

“Referente ao ANEXO IV CAPÍTULO XII PENALIDADES - CLÁUSULA 28 - SUBITENS II e III, Para ambos subitens de acordo com o ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS item “3 SUPORTES TÉCNICOS” e subitens “3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO” e “3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL”.

Pergunta: Existe alguma meta a ser atingida antes da aplicação das penalidades?”

RESPOSTA

Os tempos detalhados em cada tabela de SLA referem-se a todos os chamados abertos pela ITAIPU Binacional, portanto a meta é de 100% dos chamados abertos.

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ítem “3 SOPORTES TÉCNICOS” y sub ítems “3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO” y “3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL”. En ambos sub ítems, existe la definición de Tiempo de Cierre del Llamado. Estos soportes son direccionados a los productos Microsoft objetos de este proceso. El fabricante del producto posee 2 tipos de servicios de soporte, siendo el más general descrito en esta página:

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/microsoft-365-for-business-support-options>

Y el soporte avanzado a través de los servicios Microsoft Premier:

<https://partner.microsoft.com/pt-br/support/microsoft-services-premier-support>

En ninguna de estas opciones existe compromiso del fabricante en tiempo de solución/resolución o cierre del llamado y sin tiempo de disponibilidad (7x24x365) y tiempo de atención/respuesta.

Entendemos que por tratarse de soporte exclusivo a los productos mencionados en término del fabricante Microsoft, la contratista debe ofrecer a los SLA previstos en contrato con el fabricante para atención al contratante, incluyendo SLA de atención y periodo de disponibilidad de atención. Está correcto este entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Estos SLAs se refieren exclusivamente a los servicios del CONTRATISTA, caso sea necesario activar el Soporte Premier este será medido conforme su propio SLA del servicio del Fabricante.

PREGUNTA 41

Referente al ANEXO IV CAPÍTULO XII PENALIDADES - CLÁUSULA 28 - SUB ITEMS II y III, Para ambos sub ítems de acuerdo con el ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ítem “3 SOPORTES TÉCNICOS” y sub ítems “3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO” y “3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL”.

Pregunta: Existe alguna meta a ser alcanzada antes de la aplicación de las penalidades?

RESPUESTA

Los tiempos detallados en cada tabla de SLA se refieren a todos los llamados abiertos por la ITAIPU Binacional, por lo tanto la meta es del 100% de los llamados abiertos.

PERGUNTA 42

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS item “3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL” e subitens relacionados. Diante deste novo cenário mundial inédito, que trouxe restrição de acesso e interação presencial em todos os níveis de todas as empresas e estabelecimentos, considerando também que não existe uma previsão concreta das autoridades para o restabelecimento real das atividades no mesmo formato anterior a esta pandemia, entendemos que estes serviços anteriormente previstos de forma exclusiva para execução local, agora devem ser prestados de forma integralmente remota, inclusive por tratarem de serviços relacionados a ferramentas/licenças disponibilizadas 100% em formato online (cloud) onde a atuação dos especialistas se dará na atuação dentro do ambiente disponibilizado pela Microsoft atrelada a contrata.

Está correto este entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Para aqueles serviços que impreterivelmente devam ser realizados de forma local serão considerados no prazo de execução a situação mundial mencionada.

PERGUNTA 43

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS item “4 CONSULTORIA”. Todos os serviços descritivos e solicitados neste item do Termo, não possuem correspondência no ANEXO III - Planilha de Preços para composição dos valores para estes serviços. Entendemos que estes serviços de consultoria, foram considerados na planilha de preços dentro das horas solicitadas para o item B - SUPORTE TÉCNICO LOCAL E REMOTO (CONTRATADA), sendo 1152 horas para o Serviço de Suporte Técnico Remoto - Banco de Horas e 2304 horas para Serviço de Suporte Técnico Local - Banco de Horas.

Está correto este entendimento?

Caso contrário favor enviar nova planilha de preços onde estes serviços devam ser incluídos, com o devido dimensionamento.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 44**PREGUNTA 42**

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ítem “3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL” y sub ítems relacionados. Delante de este nuevo escenario mundial inédito, que trajo restricción de acceso y interacción presencial en todos los niveles de todas las empresas y establecimientos, considerando también que no existe una previsión concreta de las autoridades para el restablecimiento real de las actividades en el mismo formato anterior a esta pandemia, entendemos que estos servicios anteriormente previstos de forma exclusiva para ejecución local, ahora deben ser prestados de forma enteramente remota, inclusive por tratarse de servicios relacionados a herramientas/licencias disponibles 100% en formato online (cloud) donde la actuación de los especialistas se dará en la actuación dentro del entorno proporcionado por la Microsoft vinculado al contrato.

Está correcto este entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Para aquellos servicios que indefectiblemente deban ser realizados de forma local serán considerados dentro del plazo la situación mundial mencionada.

PREGUNTA 43

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ítem “4 CONSULTORIA”. Todos los servicios descriptivos y solicitados en este ítem del Término, no poseen correspondencia en el ANEXO III - Planilla de Precios para composición de los valores para estos servicios. Entendemos que estos servicios de consultoría, fueron considerados en la planilla de precios dentro de las horas solicitadas para el ítem B - SOPORTE TÉCNICO LOCAL Y REMOTO (CONTRATISTA), siendo 1152 horas para el Servicio de Soporte Técnico Remoto - Banco de Horas y 2304 horas para Servicio de Soporte Técnico Local - Banco de Horas.

Está correcto este entendimiento?

Caso contrario favor enviar nueva planilla de precios donde estos servicios deban ser incluidos, con la dimensión adecuada.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 44

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL - SUBITEM “i) *Somente deverão fazer parte do cômputo das horas consumidas as atividades desenvolvidas on-site nos escritórios designados pela ITAIPU Binacional ou em local previamente aprovado pelo Gestor do Contrato. Não deverá fazer parte deste cálculo, as horas consumidas desde o deslocamento do técnico até a apresentação na ITAIPU Binacional.*”

Pergunta: Quais seriam os endereços dos escritórios designados pela ITAIPU Binacional para atendimento do Suporte Local?”

RESPOSTA

Nos escritórios da Central Hidrelétrica da ITAIPU Binacional (CHI), localizadas em Foz do Iguaçu-PR e Hernandarias-PY.

PERGUNTA 45

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORIA. SUBITEM “a) A CONTRATADA deverá elaborar a partir da reunião de alinhamento da demanda, um Plano de Projeto contendo estimativas de prazo de execução, custos em UST, requisitos funcionais e não funcionais, plano de risco, cronograma entre outros definidos nesta reunião;”

Pergunta: Entendemos que para os serviços de CONSULTORIA, os custos em UST serão utilizados do banco de horas referente ao item B - SUPORTE TÉCNICO LOCAL E REMOTO (CONTRATADA). Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 46

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORIA. SUBITEM “b) A partir do Plano de Projeto, à critério do ITAIPU BINACIONAL, será gerada ordens de serviços que deverão constar o nome do projeto, escopo, data de início, prazo de execução, cronograma, custo em UST, nível de complexidade e responsáveis pela gestão e acompanhamento técnico da CONTRATADA e do ITAIPU BINACIONAL;”

Pergunta: De acordo com a Controladoria Geral da União (CGU), uma UST equivale a uma hora de trabalho. Esta relação pode ser alterada de acordo com o nível de complexidade dos trabalhos. Ainda segundo a CGU, uma hora de

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL - SUB ITEM i) Solamente deberán ser parte del cómputo de las horas consumidas las actividades desenvueltas on-site en las oficinas designadas por la ITAIPU Binacional o en local previamente aprobado por el Gestor del Contrato. No deberá ser parte de este cálculo, las horas consumidas de este desplazamiento del técnico hasta la presentación en la ITAIPU Binacional.

Pregunta: Cuales serían las direcciones de las oficinas designadas por la ITAIPU Binacional para atención del Soporte Local?

RESPUESTA

En las oficinas de la Central Hidroeléctrica de ITAIPU (CHI), ubicadas en Foz de Iguazú-PR y Hernandarias-PY.

PREGUNTA 45

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORIA. SUB ITEM a) LA CONTRATISTA deberá elaborar a partir de una reunión de alineación de la demanda, un Plano de Proyecto conteniendo estimativas de plazo de ejecución, costos en UST, requisitos funcionales y no funcionales, plano de riesgo, cronograma entre otros definidos en esta reunión;

Pregunta: Entendemos que para los servicios de CONSULTORIA, los costos en UST serán utilizados del banco de horas referente al ítem B - SOPORTE TÉCNICO LOCAL Y REMOTO (CONTRATISTA). Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 46

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORIA. SUB ITEM b) A partir del Plano de Proyecto, a criterio de ITAIPU BINACIONAL, será generada órdenes de servicios que deberán constar el nombre del proyecto, alcance, fecha de inicio, plazo de ejecución, cronograma, costo en UST, nivel de complejidad y responsables por la gestión y acompañamiento técnico de la CONTRATISTA y de ITAIPU BINACIONAL;

Pregunta: De acuerdo con la Contraloría General de la Unión (CGU), una UST equivale a una hora de trabajo. Esta relación puede ser alterada de acuerdo con el nivel de complejidad de los

trabalho pode consumir até 6 (seis) USTs, caso esta seja de alta complexidade. A conversão de hora para UST, de acordo com a complexidade, é de 1 Hora de trabalho para 1 UST para complexidade baixa 1,5 USTs para complexidade intermediária 3,5 USTs para complexidade mediana 6 USTs para complexidade alta. Entendemos que para os serviços de consultoria referente a Tabela 9: Serviços estimados para a consultoria especializada da contratada do referido documento, poderemos utilizar a conversão de hora para UST definida pela CGU. Está correto nosso entendimento?
Caso A ITAIPU Binacional possua uma tabela de complexidade, seria possível disponibilizá-la?"

RESPOSTA

Entendimento incorreto, não existe previsão contratual.

PERGUNTA 47

"Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORIA - SUBITEM f) A CONTRATADA deverá elaborar basicamente o planejamento da migração de:

- Solução legada de correio eletrônico corporativo: Lotus Notes e Expresso, aproximadamente 5.000 caixas postais e dos respectivos redirecionamentos existentes, incluindo as atuais caixas de serviço;

Pergunta:

- a) Qual a versão do Lotus Notes?
- b) Qual a volumetria de dados?
- c) Será mantido um ambiente híbrido entre os ambientes?
- d) A migração será realizada no modo cutover ou staged?
- e) Serão migrados além dos e-mails, os contatos, calendários e pastas dos usuários?
- f) Seria possível disponibilizar a arquitetura do Anti-Spam?"

RESPOSTA

- a) Versão do Lotus: 9.0.1 e FPack's
- b) Volumetria de Dados: será passado nas reuniões de alinhamentos.
- c) Será mantido um ambiente híbrido: Sim
- d) A migração será realizada no modo cutover ou staged?: Será no modo staged.
- e) Serão migrados além dos e-mails, os contatos, calendários e pastas dos usuários?: Sim.
- f) Seria possível disponibilizar a arquitetura do

trabajos. Además según la CGU, una hora de trabajo puede consumir hasta 6 (seis) USTs, caso esta sea de alta complejidad. La conversión de hora para UST, de acuerdo con la complejidad, es de 1 Hora de trabajo para 1 UST para complejidad baja 1,5 USTs para complejidad intermedia 3,5 USTs para complejidad mediana 6 USTs para complejidad alta. Entendemos que para los servicios de consultoría referente a la Tabla 9: Servicios estimados para la consultoría especializada de la contratista del mencionado documento, podremos utilizar la conversión de hora para UST definida por la CGU.

Está correcto nuestro entendimiento?

Caso la ITAIPU Binacional posea una tabla de complejidad, sería posible ponerla a disposición?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto, no existe previsión contractual.

PREGUNTA 47

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 4 CONSULTORÍA - SUB ÍTEM f) LA CONTRATISTA deberá elaborar básicamente el plano de la migración de:

- Solución heredada del correo electrónico corporativo: Lotus Notes y Expreso, aproximadamente 5.000 cajas postales y de los respectivos redireccionamientos existentes, incluyendo las actuales cajas de servicio;

Pregunta:

- a) Cual es la versión de Lotus Notes?
- b) Cual es el volumen de datos?
- c) Se mantendrá un ambiente híbrido entre los ambientes?
- d) La migración será realizada en el modo cutover o staged?
- e) Serán migrados además de los e-mails, los contactos, calendarios y carpetas de los usuarios?
- f) Sería posible poner a disposición la arquitectura del Anti-Spam?

RESPUESTA

- a) versión de Lotus Notes: 9.0.1yFPack's
- b) volumen de datos: será informado en las reuniones de planificación.
- c) Se mantendrá un ambiente híbrido: Si
- d) La migración será realizada en el modo cutover o staged?: Será en el modo staged.
- e) Serán migrados además de los e-mails, los contactos, calendarios y carpetas de los usuarios?: Si

Anti-Spam?: somente para empresa CONTRATADA

f) Sería posible poner a disposición la arquitectura del Anti-Spam?: solamente con la empresa CONTRATISTA.

PERGUNTA 48

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA - SUBITEM “c) Logo da aceitação provisória da solução, a CONTRATADA deverá realizar a transferência de conhecimento correspondente “in company” para treinamento e habilitação dos colaboradores da ITAIPU, que realizarão atividades de operação, administração, supervisão e auditoria da solução disponibilizada.”

Pergunta:

a) Qual o número de pessoas que participará da transferência de conhecimento?

b) O treinamento será dividido por turma?

c) A transferência de conhecimento será realizada de forma ininterrupta?

RESPOSTA

a) Informaremos durante os planejamentos dos trabalhos com a empresa já Contratada, podendo levar em consideração como no mínimo 12 Analistas.

b) Sim, poderá ser dividido por turmas e por aplicações.

c) Não

PERGUNTA 49

“Referente ao ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ITEM 7.1 A CONTRATADA, referente às transferências de conhecimentos, deverá:

“Realizar todas as transferências de conhecimentos nas dependências da ITAIPU BINACIONAL, na cidade de Hernandárias e/ou Foz do Iguaçu, na Central Hidrelétrica da Itaipu Binacional.”

Pergunta: Diante deste novo cenário mundial inédito, que trouxe restrição de acesso e interação presencial em todos os níveis de todas as empresas e estabelecimentos, considerando também que não existe uma previsão concreta das autoridades para o restabelecimento real das atividades no mesmo formato anterior a esta pandemia, entendemos que estes serviços anteriormente previstos de forma exclusiva para execução local, agora devem ser prestados de

PREGUNTA 48

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA - SUBITEM c) Luego de la aceptación provisoria de la solución, a la CONTRATISTA deberá realizar la transferencia de conocimiento correspondiente “in company” para entrenamiento y habilitación de los colaboradores de la ITAIPU, que realizarán actividades de operación, administración, supervisión y auditoría de la solución brindada.

Pregunta:

a) Cual es el número de personas que participarán de la transferencia de conocimiento?

b) El entrenamiento será dividido por grupos?

c) La transferencia de conocimiento se llevará a cabo de forma ininterrumpida?

RESPUESTA

a) Informaremos durante la planificación de los trabajos con la empresa ya Contratada, pudiendo llevar en consideración como mínimo 12 Analistas.

b) Sí, pudiendo ser por aplicaciones.

c) No.

PREGUNTA 49

Referente al ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 7.1 LA CONTRATISTA, referente a las transferencias de conocimientos, deberá:

Realizar todas las transferencias de conocimientos en las dependencias de la ITAIPU BINACIONAL, en la ciudad de Hernandarias y/o Foz do Iguaçu, en la Central Hidroeléctrica de la Itaipu Binacional.

Pregunta: ante de este nuevo escenario mundial inédito, que trajo restricción de acceso y interacción presencial en todos los niveles de todas las empresas y establecimientos, considerando también que no existe una previsión concreta de las autoridades para el restablecimiento real de las actividades en el mismo formato anterior a esta pandemia, entendemos que estos servicios anteriormente previstos de forma exclusiva para ejecución local, ahora deben ser prestados de forma enteramente remota. Está correcto nuestro

forma integralmente remota. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Caso ocorram impedimentos que inviabilizem as entregas previstas contratualmente, motivados pelos desdobramentos da pandemia COVID-19, a forma remota será avaliada pela ITAIPU.

PERGUNTA 50

“Referente ao CAPÍTULO XI DA MINUTA DO CONTRATO - FORMA E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

“CLÁUSULA 16 O pagamento de cada anuidade, das licenças fornecidas, será efetuado aos 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de entrega da solicitação de pagamento, condicionado à aprovação, pela ITAIPU, das licenças e da medição da quantidade de licenças efetivamente fornecidas”

Entendemos que a aquisição das licenças será total de acordo com a planilha de quantidades, e o pagamento será feito em 3 parcelas anuais, e a medição é apenas a validação de que todas as licenças estão disponíveis para uso da Itaipu Binacional, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. As quantidades estabelecidas nos itens A e B - Licenças e Serviços de Suporte Local e Remoto são estimadas e não possuem garantia de faturamento. Com relação ao pagamento, será efetuado em 3 parcelas anuais.

PERGUNTA 51

“Conforme item 3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO - “a) Os serviços de Suporte Técnico Remoto compreendem o diagnóstico e a solução dos problemas de funcionamentos, manutenção e atualização de todos os itens da solução Microsoft 365 contratada” - Entendemos que o suporte técnico remoto e local, não compreendem a atendimentos de usuários finais, correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 52

“Conforme item 2.2.2 QUANTIDADES A SEREM

entendimiento?”

RESPUESTA

Caso ocurran impedimentos que hagan inviable las entregas previstas contractualmente, como consecuencia de la pandemia COVID-19, la forma remota será evaluada por la ITAIPU.

PREGUNTA 50

Referente al CAPÍTULO XI DE LA MINUTA DE CONTRATO - FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

CLÁUSULA 16 El pago de cada anualidad, de las licencias proveídas, será efectuado a los 30 (treinta) días corridos contados a partir de la fecha de entrega de la solicitud de pago, condicionado a la aprobación, por la ITAIPU, de las licencias y de la medición de la cantidad de licencias efectivamente proveídas:

Entendemos que la adquisición de las licencias será total de acuerdo con la planilla de cantidades, y el pago será realizado en 3 parcelas anuales, y la medición es solamente la validación de que todas las licencias están disponibles para el uso de la Itaipu Binacional, está correcto nuestro entendimiento?”

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Las cantidades establecidas en los ítems A y B - Licencias y Servicios de Soporte Local y Remoto, son estimadas y no representan garantía de facturación. En relación con el pago en 3 parcelas anuales sí es un entendimiento correcto.

PREGUNTA 51

Conforme ítem 3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO - “a) Os serviços de Suporte Técnico Remoto compreendem o diagnóstico e a solução dos problemas de funcionamentos, manutenção e atualização de todos os itens da solução Microsoft 365 contratada” - Entendemos que el soporte técnico remoto y local, no comprenden la atención de usuarios finales, es correcto?”

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 52

Conforme ítem 2.2.2 CANTIDADES A SER

FORNECIDAS - qual o tamanho das caixas postais do Lotus Notes que irão migrar para as caixas o365 de 50GB, pois o tamanho das caixas são informação essenciais para mapear o volume de horas/cronograma macro final.”

RESPOSTA

Ressaltamos que nossa instalação será híbrida e no primeiro momento será migrado para nossa instalação on-premises. A média de tamanho das nossas bases de correio é aproximadamente 1.7 GB.

PERGUNTA 53

“Conforme item 3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO, item C e E - O encerramento do Chamado com os SLAs descritos correspondem ao tempo de solução, ou seja, assim que o chamado for aberto a contrata terá 2hs/6hs/12hs/48hs solucionar o incidente, conforme sua prioridade. Poderia dar mais detalhes do SLA.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

Os SLA's descritos podem ser classificados pelos níveis de SEVERIDADE, sendo:

Severidade 1 = Crítica: Situações que afetam de forma crítica o ambiente de produção.

Severidade 2 = Alta: Situações que afetam de forma grave o ambiente de produção.

Severidade 3 = Média: Situações que afetam uma parte não crítica ambiente de produção.

Severidade 4 = Baixa: Situações em que há pouco ou nenhum impacto para o ambiente de produção.

Para uma maior detalhamento favor consultar o item 3 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 54

“Conforme item 3.2 SUPORTE TÉCNICO LOCAL - As horas de suporte local, deverão ser computadas as horas de instalação/migração e ainda os atendimentos local no decorrer do contrato, ou as horas de instalação/migração são apresentadas a parte?”

RESPOSTA

Nas horas de Suporte Local deverão ser computadas as horas de instalação/migração/capacitação/consultoria.

SUMINISTRADAS - cuál es el tamaño de las cajas postales del Lotus Notes que irán migrar para las cajas o365 de 50GB, pues el tamaño de las cajas son información esenciales para supervisar el volumen de horas/cronograma macro final.

RESPUESTA

Resaltamos que nuestra instalación será híbrida e inicialmente será migrado en nuestras instalaciones on-premises. Sin embargo el tamaño promedio de nuestras bases de correo es cerca de 1,7 GB.

PREGUNTA 53

Según el ítem 3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO, ítems C y E - El cierre del llamado con los SLAs descritos corresponden al tiempo de solución, es decir, en cuanto se abra la convocatoria el contrato tendrá 2hs / 6hs / 12hs / 48hs para resolver la incidencia, como tu prioridad. ¿Podría dar más detalles del SLA?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

Los SLA's descritos pueden ser clasificados por los niveles de SEVERIDAD, siendo:

Severidad 1 = Crítica: Situaciones que afecta de forma crítica el ambiente de producción.

Severidad 2 = Alta: Situaciones que afectan de forma grave el ambiente de producción.

Severidad 3 = Media: Situaciones que afectan una parte no crítica del ambiente de producción.

Severidad 4 = Baja: Situaciones en que hay poco o ningún impacto para el ambiente de producción.

Para mayor detalles favor consultar el ítem 3 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 54

Conforme ítem 3.2 SOPORTE TÉCNICO LOCAL - Las horas de soporte local, deberán ser computadas las horas de instalación/migración y además las atenciones local en el correr del contrato, o las horas de instalación/migración son presentadas a parte?

RESPUESTA

En las horas de Soporte Local deberán ser computadas las horas de instalación/migración/capacitación/consultoría.

PERGUNTA 55

“Conforme item 5.1 INSTALAÇÃO E MIGRAÇÃO - item F - No que tange a instalação dos 4000 SO + Pacote Office, estes poderão ocorrer remotamente através do SSCM? Caso não seja possível via SCCM por algum motivo, a ITAIPU se compromete a disponibilizar os técnicos field no local?”

RESPOSTA

As características a implantar serão definidas a critério da ITAIPU Binacional, posteriormente em reunião de alinhamento, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 56

“Conforme item 5.1 INSTALAÇÃO E MIGRAÇÃO - Todas as aplicação já foram avaliadas e funcionam nas versões de SO solicitadas, onde a ITAIPU garante que todas as aplicações das estações são compatíveis com os Upgrades?”

RESPOSTA

Estas validações serão realizadas posteriormente conforme definição na reunião de alinhamento, de acordo ao item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 57

“Com base no item 7.1 A CONTRATADA, referente às transferências de conhecimento - A transferência de conhecimento deverá ocorrer durante quanto tempo?”

RESPOSTA

Durante a execução dos serviços, objeto do contrato. A CONTRATADA se compromete, em todo momento a facilitar as pessoas designadas pela ITAIPU Binacional, a informação, a capacitação, e documentação que estas solicitem para dispor de um pleno conhecimento de toda a solução contratada.

PERGUNTA 58

“Com base no item 7.1 A CONTRATADA, referente às transferências de conhecimento - Qual a quantidade exata de funcionários que deverão receber treinamento e o material do treinamento?”

RESPOSTA**PREGUNTA 55**

Conforme ítem 5.1 INSTALACION Y MIGRACIÓN - ítem F - En lo que se refiere a la instalación de los 4000 SO + Paquete Office, estos podrán ocurrir remotamente a través del SSCM? Caso no sea posible vía SCCM por algún motivo, la ITAIPU se compromete a proveer los técnicos field en el local?

RESPUESTA

Las características a implementar serán definidas a criterio de la ITAIPU Binacional, posteriormente en la reunión de planificación, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 56

Conforme ítem 5.1 INSTALACIÓN Y MIGRACIÓN- Todas las Aplicaciones ya fueron evaluadas y funcionan en las versiones de SO solicitadas, donde la ITAIPU garantiza que todas las aplicaciones de las estaciones son compatibles con los Upgrades?

RESPUESTA

Estas validaciones serán realizadas posteriormente conforme se defina en la reunión de planificación, según ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 57

En base al ítem 7.1 LA CONTRATISTA referente a las transferencias de conocimiento - La transferencia de conocimiento deberá ocurrir durante cuánto tiempo?”

RESPUESTA

Durante la ejecución de los servicios, objeto de este contrato. La CONTRATISTA se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por la ITAIPU Binacional, las informaciones, la capacitación y documentación que estas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de toda la solución contratada.

PREGUNTA 58

En base al ítem 7.1 LA CONTRATISTA, referente a las transferencias de conocimiento - Cual es la cantidad exacta de funcionarios que deberán recibir entrenamiento y el material del entrenamiento?

RESPUESTA

Estaremos informando durante os planejamentos dos trabalhos com a CONTRATADA, podendo levar em consideração como no mínimo 12 Analistas.

PERGUNTA 59

“Entendemos ser indiferente, salvo melhor juízo, desde que não entrem no processo filial e matriz concomitante, ou seja, participe apenas a matriz ou filial, que os atestados de capacidade técnica emitidos em nome da matriz ou da filial poderão ser utilizados por ambas neste processo, bem como ainda, na execução do contrato, que o faturamento seja feito por uma ou outra, de acordo com o entendimento já bastante pacificado pelo Tribunal de Contas da União, dentre inúmeros Acórdãos, citamos o precedente da TC-024.635/2006-3. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Caso a indagação da consulente seja no sentido de referir-se à possibilidade de emissão de atestado de capacidade técnica e/ou documento fiscal pela matriz ou sua(s) filial(is), está correto o entendimento. Não obstante, deve-se considerar a legislação tributária/fiscal aplicável à operação, e os serviços devem ser prestados, faturados, com notas fiscais emitidas por estabelecimentos com CNPJ da CONTRATADA (matriz ou filial), devidamente habilitados/cadastrados segundo normas da ITAIPU, previstas no certame.

PERGUNTA 60

“Favor esclarecer se para este certame será aceito, para fins de comprovação da qualificação técnica, atestado de empresa do mesmo grupo econômico, desde que seja comprovado o vínculo jurídico entre elas (Contrato Social, Certidão da Junta Comercial, Annual Report, ou informações presentes nos portais eletrônicos oficiais das empresas)?”

RESPOSTA

Não poderá ser aceito. O atestado deve estar em nome da licitante.

PERGUNTA 61

“Favor esclarecer se no momento do cadastro da proposta será necessário anexar algum arquivo. Em caso positivo, as proponentes que se

Estaremos informando durante las planificaciones de los trabajos con la CONTRATISTA, pudiendo llevar en consideración un mínimo de 12 analistas

PREGUNTA 59

Entendemos ser indiferente, excepto mejor juicio, desde que no entren en el proceso filial y matriz concomitante, o sea, participe solamente la matriz o filial, que los certificados de habilitación técnica emitidos en nombre de la matriz o de la filial podrán ser utilizados por ambas en este proceso, así como además, en la ejecución del contrato, que la facturación sea hecho por una u otra, de acuerdo con el entendimiento ya bastante pacificado por el Tribunal de Cuentas de la Unión, entre inúmeros Acuerdos, citamos el precedente de la TC-024.635/2006-3. Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Si la consulta del consultante sea en el sentido de referirse a la posibilidad de emisión de documento fiscal por la matriz o su(s) filial(es), está correcto el entendimiento. Sin embargo, se debe considerar la legislación tributaria/fiscal aplicable a la operación, y los servicios deben ser prestados, facturados, con facturas emitidas por establecimientos con Ruc del CONTRATISTA (matriz o filial), debidamente habilitados/cadastrados según normas de la ITAIPU, previstas en el certamen.

PREGUNTA 60

Favor aclarar si para este certamen se aceptarán, para fines de comprobación de la habilitación técnica, certificado de empresa del mismo grupo económico, desde que comprobado el vínculo jurídico entre ellas (Contrato Social, Certificado de la Junta Comercial, Annual Report, o informaciones presentes en los portales electrónicos oficiales de las empresas)?

RESPUESTA

No se podrá aceptar. El certificado debe estar en nombre del licitante.

PREGUNTA 61

Favor aclarar si en el momento del registro de la oferta será necesario adjuntar algún archivo. En caso positivo, los oferentes que se identifiquen,

identificarem, ainda que não propositalmente, sofrerão alguma punição?”

RESPOSTA

Para participar do certame a proponente deverá somente registrar o valor total da proposta, em campo próprio, no Portal de Compras Eletrônicas da ITAIPU, conforme subitem 2.17.2.

Após a disputa de lances, a pedido do Pregoeiro, a proponente melhor classificada deverá encaminhar eletronicamente para o endereço compras@itaipu.gov.br a planilha de preço (Anexo III) com o valor readequado, conforme subitem 2.18.11 do CBC.

Não obstante, somente a proponente vencedora do certame deverá apresentar o original da proposta comercial (via física), nos termos do subitem 2.20.1 do CBC.

Por fim, em qualquer fase do procedimento licitatório, o Pregoeiro poderá requerer, por meio de diligência, a apresentação da planilha de preço (Anexo III), conforme subitem 2.7.1 do CBC.

PERGUNTA 62

“Favor esclarecer qual será o prazo para envio da proposta ajustada ao último lance do pregão?”

RESPOSTA

Considerando a complexidade de cada modelo de proposta comercial, o Pregoeiro concederá um prazo adequado, sempre respeitando os princípios da proporcionalidade e razoabilidade, para que a proponente possa apresentar sua proposta readequada.

PERGUNTA 63

“Favor esclarecer qual será o prazo para envio do documento de habilitação?”

RESPOSTA

Considerando a complexidade do documento de habilitação, o Pregoeiro concederá um prazo adequado, sempre respeitando os princípios da proporcionalidade e razoabilidade.

PERGUNTA 64

“Favor esclarecer se os documentos de habilitação e proposta poderão ser entregues de forma eletrônica (e-mail), suspendendo assim o

aunque no de propósito, sufrirán algún castigo?”

RESPUESTA

Para participar del certamen el oferente deberá solamente registrar el valor total de la oferta, en campo propio, en el Portal de Compras Electrónicas de la ITAIPU, conforme subitem 2.17.2.

Luego de la disputa de lances, a pedido del Subastador, el oferente mejor clasificado deberá encaminar electrónicamente para la dirección compras@itaipu.gov.py la planilla de precio (Anexo III) con el valor readecuado, conforme subitem 2.18.11 del PBC.

Sin embargo, solamente el oferente vencedor del certamen deberá presentar el original de la oferta comercial (vía física), en los términos 2.20.1 del PBC.

Finalmente, en cualquier fase del procedimiento licitatorio, el Subastador podrá requerir, por medio de diligencia, la presentación de la planilla de precio (Anexo III), conforme subitem 2.7.1 del PBC.

PERGUNTA 62

Favor aclarar cuál será el plazo para envío de la oferta ajustada al último lance del pliego?

RESPUESTA

Considerando la complejidad de cada modelo de oferta comercial, el Subastador concederá un plazo adecuado, siempre respetando los principios de la proporcionalidad y razonabilidad, para que el oferente pueda presentar su oferta readecuada.

PERGUNTA 63

Favor aclarar cuál será el plazo para el envío del documento de habilitación?

RESPUESTA

Considerando la complejidad del documento de habilitación, el Subastador concederá un plazo adecuado, siempre respetando los principios de la proporcionalidad y razonabilidad.

PERGUNTA 64

Favor aclarar si los documentos de habilitación y oferta podrán entregarse de forma electrónica (e-mail), suspendiendo así el envío de los mismos vía

envio dos mesmos via correio?"

RESPOSTA

Sim. Quanto à apresentação da proposta final pela proponente vencedora, poderá ser entregue de maneira digital, desde que assinado de forma eletrônica, nos termos do subitem 2.22.4.1 do Caderno de Bases e Condições.

PERGUNTA 65

- a) SERÃO ACEITOS outros PART NUMBERS, que atendam plenamente ao edital, o qual atende todas as especificações técnicas exigidas no edital em epígrafe, para alcançar o objetivo descrito no Edital ?
- b) SERÃO ACEITOS atestados de capacidades para substituir as Declarações exigidas no item 1.3 (Letras C, C.1 e C.2) da Qualificação Técnica ?
- c) Quanto ao solicitado no item 1.3 (Letra B), entendemos que, ao apresentarmos Atestados de qualquer tipo de licenciamento Microsoft, estaremos atendendo ao edital ?

RESPOSTA

- a) Não serão aceitos outros part numbers, que não foram definidos nesse Edital.
- b) Não serão aceitos outras prova documental diferentes das exigidas no Edital.
- c) Entendimento incorreto. Deve apresentar atestados que comprove exatamente o solicitado no Edital.

PERGUNTA 66

“Após analisarmos o Edital 0822-20, verificamos que não houve indicação de lotes para o objeto licitado.

Diante disso, entendemos que o objeto do presente edital deveria apresentar divisões por lotes, objetivando atender o princípio da competição, tendo em vista que a quantidade de parceiros aptos a fornecer as licenças licitadas, devido à modalidade de licenciamento trazido pelo instrumento convocatório, é inferior se comparado à quantidade de parceiros aptos a prestar os serviços de suporte remoto e local.

Tal medida além de garantir a ampla competição, princípio fundamental nos processos licitatórios, permite à Administração identificar a proposta mais vantajosa, atendendo, também, ao princípio

correio?

RESPUESTA

Sí. En cuanto a la presentación de la oferta final por el oferente vencedor, podrá entregarse de forma digital, desde que firmado en forma electrónica, en los términos del subítem 2.22.4.1 del Pliego de Bases y Condiciones.

PREGUNTA 65

- a) SE ACEPTARÁN otros PART NUMBERS, que atiendan plenamente al pliego, el cual atiende todas las Especificaciones Técnicas exigidas en el pliego en epígrafe, para el objetivo descrito en el Pliego ?
- b) SE ACEPTARÁN constancias de capacidades para substituir las Declaraciones exigidas en el ítem 1.3 (Letras C, C.1 y C.2) de la Habilitación Técnica?
- c) En cuanto a lo solicitado en el ítem 1.3 (Letra B), entendemos que, al presentar Certificados de cualquier tipo de licencias Microsoft, estaremos atendiendo al pliego?

RESPUESTA

- a) No serán aceptados otros part numbers, que no sean los definidos en este proceso.
- b) No serán aceptadas otras pruebas documentales diferentes a las exigidas en este proceso.
- c) Entendimiento incorrecto. Debe presentar certificados que comprueben exactamente lo solicitado en este proceso.

PREGUNTA 66

Luego de analizar el Pliego 0822-20, verificamos que no hubo indicación de lotes para el objeto licitado.

Ante esto entendemos que el objeto del presente pliego debería presentar divisiones por lotes, objetivando atender el principio de la competencia, teniendo en vista que la cantidad de socios aptos a suministrar las licencias licitadas, debido a la modalidad de licencias traído por el instrumento convocatorio, es inferior comparado a la cantidad de socios aptos a prestar los servicios de soporte remoto y local.

Tal medida además de garantizar la amplia competencia, principio fundamental en los licitatorios, permite a la Administración identificar la oferta más ventajosa, atendiendo, también, al

da Economicidade.

Diante do exposto, requer-se que sejam considerados os apontamentos acima, e que o presente certame seja corrigido, com a separação do objeto por lotes.”

RESPOSTA

Pedido indeferido. Tecnicamente, para ITAIPU, a melhor forma é a contratação em um lote único.

PERGUNTA 67

“Referente ao item de suporte especializado do fabricante (Item 3, 3.3, letra “i”), o escopo solicitado é referente ao Suporte técnico Premier que é prestado pela fabricante Microsoft. Sendo assim, entendemos que somente será executado aquilo que estiver dentro do escopo do Suporte técnico Premier que é prestado diretamente pela fabricante Microsoft. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 68

“Considerando o disposto no Anexo I TR - itens 4 CONSULTORIA, 5 PLANEJAMENTO, 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA.

Entendemos que os itens de serviços 4 CONSULTORIA, 5 PLANEJAMENTO, 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA, serão escopo para o banco de horas contratado. Está correto nosso entendimento?

Caso não esteja, favor prestar esclarecimentos em relação ao item onde deve ser considerado o custo dos serviços solicitados.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 69

“No Anexo I - Especificações Técnicas é dito conforme abaixo:

“b) As licenças adquiridas devem contemplar “Software Assurance” - suportes técnicos, atualizações, correções de versões e releases dos produtos que compõem toda a solução Microsoft 365, pelo período de vigência do contrato, de acordo com a Ordem de Início de Serviços (OIS);”

Diante do exposto acima solicitamos a gentileza de responder as alíneas (a e b) abaixo:

principio de La Economía.

Ante lo expuesto, se requiere que sean considerados los apuntados arriba, y que el presente certamen sea, con la separación del objeto por lotes.

RESPUESTA

Pedido no aceptado. Técnicamente, para ITAIPU, la mejor forma es la contratación en un lote único.

PREGUNTA 67

Referente al ítem de soporte especializado del fabricante (Ítem 3, 3.3, letra “i”), el alcance solicitado es referente al Soporte técnico Premier que es prestado por el fabricante Microsoft. Siendo así, entendemos que solamente será ejecutado aquello que estuviere dentro del alcance del Soporte técnico Premier que es prestado directamente por el fabricante Microsoft. Nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 68

Considerando lo dispuesto en el Anexo I TR - ítems 4 CONSULTORIA, 5 PLANEAMIENTO, 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA.

Entendemos que los ítems de servicios 4 CONSULTORIA, 5 PLANEAMIENTO, 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA, serán alcance para el banco de horas contratado. Está correcto nuestro entendimiento?

Caso no esté, favor dar aclaraciones en relación al ítem donde debe ser considerado el costo de los servicios solicitados.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 69

En Anexo I - Especificaciones Técnicas es dicho conforme sigue:

“b) Las licencias adquiridas deben contemplar “Software Assurance” - soportes técnicos, actualizaciones, correcciones de versiones y releases de los productos que componen toda la solución Microsoft 365, por el período de vigencia del contrato, de acuerdo con la Orden de Inicio de Servicios (OIS);”

Ante lo expuesto arriba solicitamos el favor de

a) Entendemos que o Software Assurance será aplicado para as licenças onde o Part Number menciona essa funcionalidade, no caso apenas para o item 5, conforme mencionada no item 2.2.2 QUANTIDADES A SEREM FORNECIDAS. Está correto nosso entendimento? Caso contrário solicitamos a gentileza de maiores esclarecimentos.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Solicitamos Software Assurance para todos os produtos, conforme item 2 Licenciamento, alínea b) das Especificações Técnicas.

b) Entendemos que a vigência do Software Assurance, quando aplicada a licença será de 36 (trinta e seis) meses. Está correto nosso entendimento? Caso contrário solicitamos a gentileza de nos informar a vigência que irá atender a necessidade do cliente.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 70

“No Anexo I - Especificações Técnicas em “2.2.2 QUANTIDADES A SEREM FORNECIDAS” o item 2 que tem como descrição e Part Number: “JFX-00003 Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”.

Dito isso, informamos houve uma alteração da nomenclatura do OFFICE 365 - F1 sendo atualmente descrito por OFFICE 365 - F3,” conforme orientações do fabricante, possuindo as mesmas funcionalidades do Plano F1.

Segue link do fabricante para consulta: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/m365-firstline-workers>.

Dito isso, entendemos que devemos levar em consideração o Part Number JFX-00003, conforme exigido no Edital, com a nova descrição da Microsoft “O365F3”, cumprindo com todas as exigências presentes no Edital e seus anexos. Está correto nosso entendimento?

Caso contrário, solicitamos a gentileza de maiores esclarecimentos.”

RESPOSTA

Entendimento correto. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

responder las líneas (a y b) abajo:

a) Entendemos que el Software Assurance será aplicado para las licencias donde el Part Number menciona esta funcionalidad, en el caso sólo para el ítem 5, conforme mencionada en el ítem 2.2.2 CANTIDADES A SER SUMINISTRADAS. Está correcto nuestro entendimiento? Caso contrario solicitamos el favor de mayores aclaraciones.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Solicitamos Software Assurance para todos los productos, conforme ítem 2 Licencias, línea b) de las Especificaciones Técnicas.

b) Entendemos que la vigencia del Software Assurance, cuando aplicada la licencia será de 36 (treinta y seis) meses. Está correcto nuestro entendimiento? Caso contrario solicitamos el favor de informar la vigencia que atienda la necesidad del cliente.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 70

En Anexo I - Especificaciones Técnicas en “2.2.2 CANTIDADES A SER SUMINISTRADAS” el ítem 2 que tiene como descripción y Part Number: “JFX-00003 Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”.

Dicho esto, informamos hubo un cambio de la nomenclatura del OFFICE 365 - F1 siendo actualmente descrito por OFFICE 365 - F3,” conforme orientaciones del fabricante, poseyendo as mismas funcionalidades do Plano F1.

Sigue link del fabricante para consulta: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/m365-firstline-workers>.

Dicho esto, entendemos que debemos llevar en consideración el Part Number JFX-00003, conforme exigido en el Pliego, con la nueva descripción del Microsoft “O365F3”, cumpliendo con todas las exigencias presentes en el Pliego y sus anexos. Está correcto nuestro entendimiento?

Si no, solicitamos el favor de mayores aclaraciones.

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PERGUNTA 71

“Conforme item 2.4 do Caderno de base e condições, toda e qualquer transação efetuada entre município/estado onde se localiza a licitante e a Itaipu são isentas de cobrança de ISSQN e Tributo Federais. Está correto nosso entendimento? Caso não, solicitamos a gentileza de maiores esclarecimentos.”

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto. A ITAIPU possui isenção tributária, contudo para serviços que se sujeitem à tributação no Município de Foz do Iguaçu, a proponente deverá observar o disposto na Lei Complementar municipal n. 288, de 23 de julho de 2018, conforme subitem 2.4.1.2 do CBC.

PERGUNTA 72

“2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1

Pergunta: É correto afirmar que o licenciamento descrito no edital como F1 será alterado para a licença do plano Microsoft 365 F3?

No quadro de descrição do Microsoft 365 F1, temos o seguinte cenário:

“Office 365 ProPlus para 5 tablets + 5 smartphones por usuário O F1 inclui somente aplicativos Web e móveis do Office. Aplicativos do Office Mobile limitados a dispositivos com telas integradas de 10,1" diagonalmente ou menos.”

Pergunta: Caso a alteração seja realizada para Microsoft 365 F3, esse licenciamento não contempla o Office 365 ProPlus, o que é contemplado é a opção Office Mobile. Estão cientes dessa questão?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 73

Podemos considerar que o item 2 “Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”, será adquirido separadamente os add-ons de:

- Win
- O365
- Enterprise Mobility

PREGUNTA 71

Conforme ítem 2.4 del Pliego de Base y Condiciones, toda y cualquier transacción efectuada entre municipio/estado donde se localiza el licitante y la ITAIPU son exentas de cobro de ISSQN e Impuestos Federales. Está correcto nuestro entendimiento? Caso no, solicitamos el favor de mayor aclaración

RESPUESTA

(Para el Brasil) Entendimiento parcialmente correcto. La ITAIPU posee exención tributaria, sin embargo para servicios que estén sujetos a tributación en el Municipio de Foz de Iguazú, el oferente deberá observar lo dispuesto en la Ley Complementaria municipal n. 288, de 23 de julio de 2018, conforme subítem 2.4.1.2 del PBC.

PREGUNTA 72

2.2.1.2 MICROSOFT 365 F1

Pregunta: Es correcto afirmar que las licencias descrito en el pliego como F1 será alterado para la licencia del plano Microsoft 365 F3?

En el cuadro de descripción del Microsoft 365 F1, tenemos el siguiente escenario:

“Office 365 ProPlus para 5 tablets + 5 smartphones por usuario, El F1 incluye solamente aplicativos Web y móviles del Office. Aplicativos del Office Mobile limitados a dispositivos con pantallas integradas de 10,1" diagonalmente o menos.”

Pregunta: Caso el cambio sea realizada para Microsoft 365 F3, esa licencia no contempla el Office 365 ProPlus, lo que es contemplado es la opción Office Mobile. Están sientes de este tema?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PREGUNTA 73

Podemos considerar que el ítem 2 “Microsoft 365 F1 (Win+O365+Enterprise Mobility+Security)”, será adquirido separadamente de los add-ons de:

- Win
- O365
- Enterprise Mobility

- Security

Está correto?

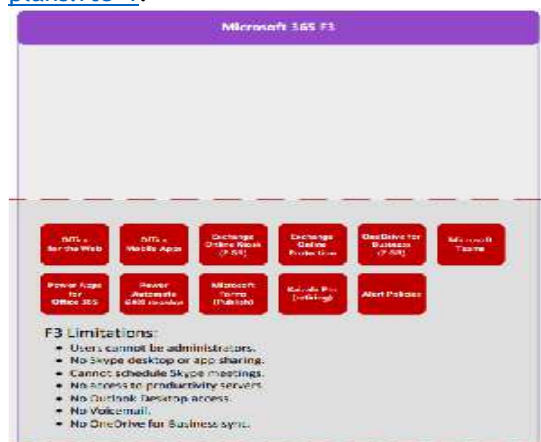
RESPOSTA

Entendimento incorreto, para estes usuários serão disponibilizados somente o F3. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 74

É correto afirmar que a CONTRATANTE está ciente das limitações de funcionalidades previstas para o plano Microsoft 365 F3?

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans?rtc=1>



- Security

Está correcto?

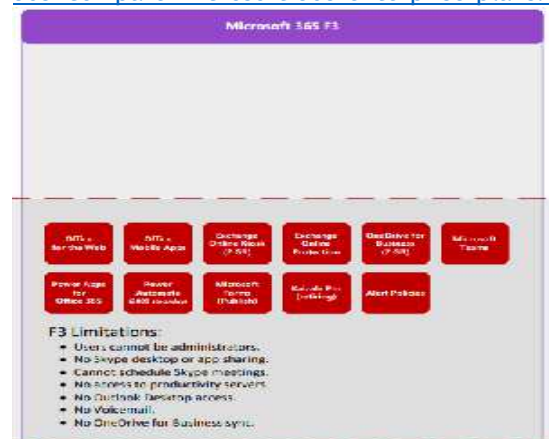
RESPUESTA

Entendimiento incorrecto, para estos usuarios serán proporcionados solamente el F3. Favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PREGUNTA 74

Es correcto afirmar que la CONTRATANTE está siente de las limitaciones de funcionalidades previstas para el plano Microsoft 365 F3?

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans?rtc=1>



Disponibilidade de recursos nos planos autônomos do Exchange Online	Não	Disponibilidade de recursos nos planos autônomos do Exchange Online	Não
Permissões baseadas em função	Não	Permissões baseadas em função	Não
Grupos de função	Não	Grupos de função	Não
Diretivas de atribuição de função	Não	Diretivas de atribuição de função	Não
Arquivamento de Caixas de Correio baseadas no Exchange Online	Não	Arquivamento de Caixas de Correio baseadas no Exchange Online	Não
Arquivamento baseado em nuvem de caixas de correio no local	Não	Arquivamento baseado em nuvem de caixas de correio no local	Não
Bloqueio In-loco e Retenção de Litígio	Não	Bloqueio In-loco e Retenção de Litígio	Não
Prevenção contra perda de dados (DLP)	Não	Prevenção contra perda de dados (DLP)	Não
Acesso de representante	Não	Acesso de representante	Não
Caixas de correio inativas	Não	Caixas de correio inativas	Não
Catálogo de endereços hierárquico	Não	Catálogo de endereços hierárquico	Não
Grupos do Office 365	Não	Grupos do Office 365	Não
Relatórios de Unificação de Mensagens	Não	Relatórios de Unificação de Mensagens	Não
Pastas públicas	Não	Pastas públicas	Não
Microsoft Outlook	Não	Microsoft Outlook	Não
Suporte a aplicativos EWS	Não	Suporte a aplicativos EWS	Não
Outlook para Mac	Não	Outlook para Mac	Não
Caixa postal	Não	Caixa postal	Não
Recuperação de item único	Não	Recuperação de item único	Não
Suplementos do Outlook e MAPI do Outlook	Não	Suplementos do Outlook e MAPI do Outlook	Não

RESPOSTA

Entendimento correto.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PERGUNTA 74

“Direito de uso híbrido dos servidores Exchange Server, Skype for Business Server e Sharepoint Server. “

a) É correto afirmar que a contrante está ciente que a licença do Microsoft 365 F3 não dá o direito de utilização do uso híbrido para servidores?

“CALs de acesso aos servidores on-premises de Exchange, Skype for Business e Sharepoint. “

b) É correto afirmar que a contrante está ciente que a a licença do Microsoft 365 F3 não dá o direito a CAL de acesso aos servidores On-Premises?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PREGUNTA 74

Derecho de uso híbrido de los servidores Exchange Server, Skype for Business Server y Sharepoint Server. “

a) Es correcto afirmar que la contratante está siente que la licencia del Microsoft 365 F3 no da el derecho de utilización del uso híbrido para servidores?

“CALs de acceso a los servidores on-premises de Exchange, Skype for Business y Sharepoint. “

b) Es correcto afirmar que la contratante está siente que la licencia del Microsoft 365 F3 no da el derecho al CAL de acceso a los servidores On-Premises?”

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PERGUNTA 75

“a. Os serviços de Suporte Técnico Remoto deverão estar disponíveis, através de e-mail e/ou telefone disponibilizado pela CONTRATADA, em horário 24 X 7, atendendo o SLA conforme

PREGUNTA 75

a. Los servicios de Soporte Técnico Remoto deberán estar disponibles, a través de e-mail y/o teléfono proporcionado por el CONTRATISTA, en horario 24 X 7, atendiendo el SLA conforme

descrito na Tabela 2: SLA de Suporte Remoto abaixo:"

SEVERIDADE	DESCRIÇÃO	ENCERRAMENTO DO CHAMA
1	Altamente Crítica	2 h
2	Crítica	6 h
3	Média	12 h
4	Baixa	48 h

Tabela 2: SLA de Suporte Remoto.

É correto afirmar que, quando o chamado for escalado para o fabricante este deverá alterar sua SLA de acordo com os requisitos do contrato Premier, parando o contador de SLA para atendimento da CONTRATADA?"

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 76

"4 CONSULTORIA.

Tabela 9: Serviços estimados para a consultoria especializada da contratada

Item 4 - Migração de estações de trabalho (Office 2010 Standard, Office 2013 Standard) a Office 365 última versão disponível.

Item 16 - Migração de estações de trabalho (Windows 7 Pro, Windows 10 Pro) última versão de Windows Enterprise disponível.

a) É correto afirmar que a CONTRATANTE possui um controle dos ativos de rede como nome do fabricante, modelo e versões de computadores e notebooks em produção e envolvidos no projeto.

b) É correto afirmar que a CONTRATANTE será responsável pelo backup das estações de trabalho?

c) É correto afirmar que a CONTRATANTE é responsável por designar os equipamentos que possuam suporte para a instalação/atualização de Sistema Operacional e Suite Office de acordo com os requisitos mínimos do fabricante?

RESPOSTA

a) Entendimento correto.

b) Entendimento correto.

c) Entendimento correto.

descrito en la Tabla 2: SLA de Soporte Remoto abajo:

SEVERIDADE	DESCRIÇÃO	ENCERRAMENTO DO CHAMADO
1	Altamente Crítica	2 h
2	Crítica	6 h
3	Média	12 h
4	Baixa	48 h

Tabla 2: SLA de Soporte Remoto.

Es correcto afirmar que, cuando la llamada fuese escalado para el fabricante éste deberá alterar su SLA de acuerdo con los requisitos del contrato Premier, parando el contador de SLA para atendimento del CONTRATISTA?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 76

4 CONSULTORIA.

Tabla 9: Servicios estimados para la consultoría especializada del contratista

Ítem 4 - Migración de estaciones de trabajo (Office 2010 Standard, Office 2013 Standard) al Office 365 última versión disponible.

Ítem 16 - Migración de estaciones de trabajo (Windows 7 Pro, Windows 10 Pro) última versión de Windows Enterprise disponible.

a) Es correcto afirmar que la CONTRATANTE posee un control de los activos de red como nombre del fabricante, modelo y versiones de computadores y notebooks en producción y envueltos en el proyecto.

b) Es correcto afirmar que la CONTRATANTE será responsable por el backup de las estaciones de trabajo?

c) Es correcto afirmar que la CONTRATANTE es responsable por designar los equipamientos que posean soporte para la instalación/actualización de Sistema Operacional y Suite Office de acuerdo con los requisitos mínimos del fabricante?

RESPUESTA

a) Entendimiento correcto.

b) Entendimiento correcto.

c) Entendimiento correcto.

PERGUNTA 77
“5.1 INSTALAÇÃO E MIGRAÇÃO

a) Qual tempo estimado para a migração do ambiente de Exchange?

RESPOSTA

Será definido no momento de planejamento com a Contratada, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

b) Qual tempo estimado para a atualização do Sistema Operacional das estações de trabalho Windows 10 + Office?

RESPOSTA

Será definido no momento de planejamento com a Contratada, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

c) É correto afirmar que os itens não migráveis pelo time de FastTrack, como descrito na documentação do fabricante, não serão contemplados para o projeto? (Abaixo parte do texto do site do fabricante (<https://docs.microsoft.com/pt-br/fasttrack/o365-data-migration#end-state>))”

RESPOSTA

Entendimento correto. Será definido no momento de planejamento com a Contratada, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 78

“Poderia por gentileza, informar a quantidade exata de contas Lotus Notes e Expresso e suas respectivas versões?”

RESPOSTA

Quantidade de Contas: Aproximadamente 3.800 Notes Aproximadamente 300 Expresso

Versão do Lotus: 9.0.1 e FPack´s

Versão do Expresso: 2.5.1

PERGUNTA 79

“Qual a média de volume de dados dos usuários, no que tange a um possível backup da base de dados, em fase de upgrade do SO?”

PREGUNTA 77
5.1 INSTALACIÓN Y MIGRACIÓN

a)Cuál es el tiempo estimado para la migración del ambiente de Exchange?

RESPUESTA

Será definido en el momento de la planificación con la CONTRATISTA, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

b)Cuál es el tiempo estimado para la actualización del Sistema Operacional de las estaciones de trabajo Windows 10 + Office?

RESPUESTA

Será definido en el momento de la planificación con la CONTRATISTA, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

d) Es correcto afirmar que los ítems en el migrables por el tiempo de FastTrack, como descrito en la documentación del fabricante, no serán contemplados para el proyecto? (Abaixo parte del texto del sitio del fabricante (<https://docs.microsoft.com/pt-br/fasttrack/o365-data-migration#end-state>))”

RESPUESTA

Será definido en el momento de la planificación con la CONTRATISTA, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 78

Favor, informar la cantidad exacta de cuentas Lotus Notes y Expreso y sus respectivas versiones?

RESPUESTA

Cantidad de Cuentas: Cerca de 3.800 Notes Cerca de 300 Expreso

Versión de Lotus: 9.0.1 e FPack´s

Versión de Expreso: 2.5.1

PREGUNTA 79

Cuál es la media de volumen de datos de los usuarios, en lo que se refiere a un posible backup de la base de datos, en fase de upgrade del SO?

RESPOSTA

Tamanho médio aproximadamente 1.7 GB.

PERGUNTA 80

“Qual a quantidade de Shared Mailboxes no ambiente?”

RESPOSTA

Aproximadamente 744.

PERGUNTA 81

“Qual a velocidade dos link de internet, ou qual o volume de banda de internet será reservada para migrar a caixas postais para nuvem O365?”

RESPOSTA

Será definido no momento do planejamento com a Contratada, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I. Visto que nosso ambiente será híbrido.

PERGUNTA 82

“Conforme item 3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO - no que tange ao suporte remoto estamos entendendo que a ITAIPU será responsável pelos atendimentos de usuário final e a Contratada, ficará responsável pelos Incidentes e requisição de grandes impactos, correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto. O contato com os usuários finais e/ou abertura desses chamados, será com a equipe da ITAIPU, mas a contratada pode ser acionada para apoiar na resolução dessas ocorrências.

PERGUNTA 83

“Conforme item 3.1 SUPORTE TÉCNICO REMOTO - Entendemos que atendimentos básicos como criação e exclusão de usuários;”

RESPOSTA

Caso esteja se referindo a criação/exclusão de usuários, a mesma será realizada pela equipe da ITAIPU, a CONTRATADA somente será acionada em caso de algum problema, conforme subitem 3.1, letra a e b das Especificações Técnicas, Anexo I.

RESPUESTA

Tamaño medio promedio cerca de 1.7 GB.

PREGUNTA 80

Cuál es la cantidad de Shared Mailboxes en el ambiente?

RESPUESTA

Cerca de 744.

PREGUNTA 81

Cuál es la velocidad de los link de internet, o cual el volumen de banda de internet será reservada para migrar las cajas postales para nube O365?

RESPUESTA

Será definido en el momento de la planificación con la CONTRATISTA, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 82

Conforme ítem 3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO - en lo que se refiere al soporte remoto estamos entendiendo que la ITAIPU será responsable por las atenciones de usuario final y el Contratista, quedará responsable por los Incidentes y solicitud de grandes impactos, correcto nuestro entendimiento?”

RESPUESTA

Entendimiento correcto. El contacto con los usuarios finales y/o la apertura de esos llamados, será con el equipo de la ITAIPU, sin embargo la contratada podrá ser accionada para apoyar en la resolución de esas ocurrencias

PREGUNTA 83

Conforme ítem 3.1 SOPORTE TÉCNICO REMOTO - Entendemos que atenciones básicas como creación y exclusión de usuarios;

RESPUESTA

Si se refiere a creación/exclusión de usuarios, será realizado por el equipo de la ITAIPU, solamente será accionado a la CONTRATISTA en caso de algún problema, conforme ítem 3.1, subítem a y b de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 84

No que tange ao item 5.1 INSTALAÇÃO E MIGRAÇÃO - É mandatório que a implantação seja 100% local caberá a contratada definir o melhor modelo de migração;

RESPOSTA

Entendimento incorreto, será definido no momento de planejamento com a Contratada, conforme item 5 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 85

“Conforme item 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA - Qual a expectativa quanto ao treinamento, no que tange ao escopo que deverá ser passado ao usuário final?”

RESPOSTA

A ITAIPU e a CONTRATADA elaborarão o calendário e o conteúdo programático final das transferências de conhecimentos, conforme informado no item 7.1 das Especificações Técnicas, Anexo I.

PERGUNTA 86

“Conforme item 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA - Qual a expectativa quanto ao treinamento, no que tange ao escopo que deverá ser passado à equipe de TI, será somente treinamento na plataforma e painel de controle 0365?”

RESPOSTA

Conforme descrito no item 7 e seus subitens, ou seja, para toda Solução contratada.

PERGUNTA 87

“No que tange ao Suporte do gerenciamento do Windows Software Update Service -WSUS - A ITAIPU já possui uma equipe que fará a gestão da ferramenta SCCM/WSUS, cabendo a contratada dar o suporte N2 e N3 para sua equipe, ou a ITAIPU entende que o atendimento é 100% da CONTRATADA, ou seja, caberá a contrato monitorar, Adm, gerenciar e suportar a ferramenta.”

RESPOSTA

A ITAIPU já possui uma equipe que fará a gestão

PREGUNTA 84

En lo que se refiere al ítem 5.1 INSTALACIÓN Y MIGRACIÓN - Es obligatorio que la implantación sea 100% local cabrá al contratista definir el mejor modelo de migración;

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto, será definido en el momento de planificar con la CONTRATISTA, conforme ítem 5 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 85

Conforme ítem 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA -Cuál es la expectativa en cuanto al entrenamiento, en lo que se refiere al alcance que deberá ser pasado al usuario final?

RESPUESTA

La ITAIPU y el CONTRATISTA elaborarán el calendario y el contenido programático final de las transferencias de conocimientos, conforme informado en el ítem 7.1 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I.

PREGUNTA 86

Conforme ítem 7 TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA -Cuál es la expectativa en cuanto al entrenamiento, en lo que se refiere al alcance que deberá ser pasado al equipo de TI, será solamente entrenamiento en la plataforma y panel de control 0365?

RESPUESTA

Conforme descrito en el ítem 7 y sus sub ítems, o sea, para toda la Solución contratada.

PREGUNTA 87

En lo que se refiere al Soporte del gerenciamento del Windows Software Update Service -WSUS - La ITAIPU ya posee un equipo que hará la gestión de la herramienta SCCM/WSUS, quedando al CONTRATISTA dar el soporte N2 y N3 para su equipo, o la ITAIPU entiende que la atención es 100% del CONTRATISTA, o sea, cabrá al contrato supervisar, Adm, gerenciar y soportar la herramienta.

RESPUESTA

La ITAIPU ya posee un equipo que realizará la

da ferramenta SCCM/WSUS, cabendo a contratada dar o suporte N2 e N3.

PERGUNTA 88

“Considerando o item 2.4 do Edital está correto o entendimento de que não haverá a incidência do PIS, COFINS e ISS no faturamento dos serviços prestados conforme o objeto e finalidade descrito no item 1.01 do mesmo Edital?”

RESPOSTA

Entendimento correto, com observação de que a finalidade do objeto está descrita no item 1.1 do Edital e não no 1.01, como mencionado na pergunta.

PERGUNTA 89

“Considerando a não incidência do ISS, PIS e COFINS e o trecho contido no parágrafo segundo do capítulo XIX, intitulado Isenção Tributária, está correto o entendimento de que os valores relativos aos impostos deverão ser deduzido do valor dos serviços prestados?”

RESPOSTA

O preço a ser proposto não deve conter os referidos tributos, de maneira a observar a isenção do art. XII do Tratado e outras isenções que porventura a interessada seja beneficiária, observado o que dispõem os §§ 4º e 5º do mesmo capítulo XIX.

PERGUNTA 90

“Com relação ao subitem 1.3.2 Item C2: Comprovação de nível Silver ou Gold nas seguintes competências.

- Collaboration and Content;
- Cloud Productivity;
- Messaging;
- Cloud Platform.

Entende-se que por se tratar de um projeto de migração para Cloud a competência Cloud Productivity é superior a Messaging e atende em plenitude os requisitos, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

gestión de la herramienta SCCM/WSUS, cabiendo al CONTRATISTA dar el soporte N2 y N3.

PREGUNTA 88

Considerando el ítem 2.4 del Pliego está correcto el entendimiento de que no habrá la incidencia del PIS, COFINS e ISS en la facturación de los servicios prestados conforme el objeto y finalidad descrito en el ítem 1.01 del mismo Pliego?

RESPUESTA

Entendimiento correcto, con observación de que la finalidad del objeto está descrita en el ítem 1.1 del Pliego y no en el 1.01, como mencionado en la pregunta.

PREGUNTA 89

Considerando la no incidencia de ISS, PIS y COFINS y el apartado contenido en el segundo párrafo del capítulo XIX, titulado Exención Tributaria, es correcto entender que los montos relacionados con impuestos deben deducirse del valor de los servicios prestados?

RESPUESTA

(Para el Brasil) El precio a ser propuesto no debe contener los mencionados tributos, de manera a observar la exención del art. XII del Tratado y otras exenciones que por ventura la interesada sea beneficiaria, observando lo que dispone los §§ 4º y 5º del mismo capítulo XIX.

PREGUNTA 90

En relación al subitem 1.3.2 ítem C2: Comprobación de nivel Silver o Gold en las siguientes competencias.

- Collaboration and Content;
- Cloud Productivity;
- Messaging;
- Cloud Platform.

Se entiende que por tratarse de un proyecto de migración para Cloud la competencia Cloud Productivity es superior al Messaging y atiende en plenitud los requisitos, está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimento incorreto, são competências diferentes e por tanto solicitamos que a empresa tenha todas as competências solicitadas.

PERGUNTA 91

“Favor esclarecer se para este certame será aceito, para fins de comprovação da qualificação técnica, atestado no idioma Espanhol (Latam). Em caso positivo, questionamos se o mesmo precisa estar traduzido de forma juramentada para o idioma português?”

RESPOSTA

Sim, será aceito atestado no idioma Espanhol.

PERGUNTA 92

“Favor esclarecer se para este certame será aceito, para fins de comprovação da qualificação técnica, atestado de empresa do mesmo grupo econômico, inclusive as que possuem sede em outros países, desde que seja comprovado o vínculo jurídico entre elas (Contrato Social, Certidão da Junta Comercial, Annual Report, ou informações presentes nos portais eletrônicos oficiais das empresas)?”

RESPOSTA

Não poderá ser aceito. O atestado deve estar em nome da licitante.

II) Face às alterações ocorridas, a ITAIPU disponibiliza os anexos ajustados das Especificações Técnicas - Anexo I, Orçamento Estimado - Anexo II e Planilha de Preços - Anexo III.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 0822-20.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 19.08.20

Entendimiento incorrecto, son competencias diferentes y por lo tanto solicitamos que la empresa tenga todas las competencias solicitadas.

PREGUNTA 91

Por favor aclare si para este evento será aceptado, con el fin de acreditar su habilitación técnica, acreditada en idioma español (Latam). En caso afirmativo, ¿nos preguntamos si es necesario traducirlo juramentado al portugués?

RESPUESTA

Sí, se aceptarán certificados en el idioma español.

PREGUNTA 92

Por favor aclare si, a efectos de acreditar la habilitación técnica, se aceptará para este evento un certificado de una empresa del mismo grupo económico, incluidas aquellas con sede en otros países, siempre que se acredite el vínculo legal entre ellas (Contrato Social, Certificado de Junta Informe comercial, anual o información presente en los portales electrónicos oficiales de la empresa)?

RESPUESTA

No se podrá aceptar. El certificado debe estar en nombre del licitante.

II) En función a las alteraciones ocurridas, la ITAIPU pone a disposición los anexos corregidos de las Especificaciones Técnicas - Anexo I, Presupuesto Estimado - Anexo II y Planilla de Precios - Anexo III.

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0822-20.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 19.08.20